

香港醫療政策的挑戰 邁向健康香港

方玉輝 羅天昇 吳沕銓 陳錦良



香港社區健康學院

更新日期: 2024 年 8 月 16 日

編輯的話

香港長期在「確保市民不會因經濟困難而無法獲得適當的醫療服務」的政策下，實現了全民健康 (health for all) 和全民受健康覆蓋 (universal health coverage)，為符合資格或有資格的居民提供了世界上最好的醫療保健保障。衛生服務系統效率很高，健康的成果非常可觀，僅花費約7%的GDP，就實現了男性和女性在世界上最長的預期壽命。香港的醫療系統是一個公營和私營的雙軌系統，在過去四十年中，公、私營系統平均地分擔了總醫療支出。私營服務在自負盈虧的自由市場體系中主要提供基層醫療服務，約佔基層醫療服務的70%。公營服務主要提供近九成的昂貴二級和三級駐院醫療服務，為所有居民提供了安全網，但政府的補貼高達97%。然而，受社會和人口變化的影響，醫療衛生系統的效率、品質和可持續性極需正視、討論和研究。

由於大部分市民嚴重依賴公營醫療體系的高補貼服務，政府承擔了巨額的公營醫療支出。過去三十年政府每年在公共支出預算中，公共醫療服務預算已從佔總體公共支出的11%增至最新的接近19%，差不多翻了一番，就可見一斑。這種現象不能單單套用人口老齡化加劇、疾病種類的轉變、先進醫療和技術的昂貴成本、醫療通貨膨脹高、公私營之間的需求不平衡，以及通貨膨脹等原因來解釋。香港的醫療系統以良好的表現和「高效率」而聞名，但它正面臨著能否長期可持續發展的問題。雖然政府、學術界和醫護業界在過去都沒有深入討論效率和質量的課題，但政府最近表達了可持續性的重要性。醫務衛生局局長在2022年12月發表的《基層醫療健康藍圖》的序言中寫道：「我們深信本藍圖提出的建議將引導我們醫療系統的發展方向，讓我們能維繫一個可持續和健康的系統，在未來數十年支持每位香港市民。」「可持續」一詞在文件中總共出現了八次。

隨著人口老齡化、醫療費用持續上漲，以及公眾期望和需求高企，公費補貼的服務可能難以為繼。香港的稅基狹窄，加上近年香港面對本地財政史上並不常見的赤字預算，實在難以持續為過千億巨額的公共醫療開支提供資金。此外，公營系統長期存在資源配置不當的情況，這是政府採用「整筆撥款」津助制度安排資助包括醫院管理局（醫管局）在內之法定機構和非政府機構等的結果，還有其他因素導致融資模式單一和可持續性存疑等問題。醫管局在2023-24年度的資助額為909億元，但是醫管局同時擔負著公立醫院系統的監管者和提供者之雙重角色；因此，醫管局不僅缺乏獨立和客觀性的監察，因而出現了效率和質量等方面的問題，其管理人員不用問責，內部也存在利益衝突的情況。此外，醫管局作為由90,000名員工和擁有30,000張床位組成的龐大組織，七個聯網之間缺乏協調，甚至與個別醫院之間也缺乏協調。公立醫院系統在疾症

大流行期間出現了失誤和服務落差，在每年流感爆發期間常常應變不佳，並非沒有原因。在公共衛生危機期間，最脆弱的群體是安老院舍的長者，這些院舍由勞工及福利局及其轄下的社會福利署負責；而當院友需要醫療服務時，則由醫務衛生局、衛生署和醫管局負責。

政府內部架床疊屋，存在明顯的角色、功能和服務重疊。自1980年代起，原先全權負責所有醫療服務的醫務衛生署已改組成為今日的醫務衛生局（前身為食物及衛生局、衛生及福利局及衛生福利科）、衛生署、衛生防護中心、醫院管理局及基層醫療署。衛生署、衛生防護中心、醫務衛生局和醫管局提供的服務存在重疊，特別是在社區和基層醫療方面。美國哈佛大學團隊在1999年「醫療改革：為何要改、為誰而改？」的諮詢報告中強烈批評這種分裂列隔離的問題。實質上有需要將所有醫療護理服務統一由一個部門負責和統籌，通過集中全面治理、策劃、預算、人員配備、設施和採購來實現效率和效力。同樣，審計和表現評核應由一個獨立機構進行，最佳是政府的審計署，以確保公共資源得到適當和有效的使用，以造福市民大眾。

我們在2004年出版了「香港醫療體制的前瞻」，事隔二十年，現今這本書由香港社區健康學院出版，並邀請多位各界的學者和專業人士，共同探索醫療政策帶來的挑戰和機遇，就醫療系統的復原力和能力提供建議，邁向健康香港。

註：本書的章節，會在完成編輯每一份稿件之後，先行在學院的網頁發表。

目錄

編輯的話

第一章 概況

- 一、香港社會的整體概況（自然、人口、人均壽命、老齡化等） - 佘雪婷
- 二、香港醫療體系的概況 - 萬恩彤、方玉輝
- 三、香港醫療政策的梳理 - 羅天昇
- 四、全球主要經濟體(如英、美、新加坡、日本等) 醫療體系的概況 - 王睿麟
- 五、香港醫療在全球主要經濟體中的定位和角色 - 徐家健、陳健緯

第二章 香港醫療體系的問題及成因

- 一、歷史成因 - 何小冰
 - 中醫藥條例存在的問題 - 蕭漢松
- 二、政治原因
- 三、政策制約
 - 對於中醫藥領域的探索 - 左沛鑫、董博文
- 四、利益壁壘
- 五、市民觀念 - 謝雪兒

第三章 香港醫療體系面臨的挑戰及建議

- 一、醫療政策的層面 - 羅天昇
- 二、醫療體系的架構設置 - 林欣河
- 三、基層醫療的改革 - 方玉輝
- 四、公共衛生措施 - 方玉輝
 - 促進健康的挑戰及影響因素分析 - 王佩瑜
- 五、私營醫院的基層醫療服務 - 趙志輝
- 六、公立醫療服務 - 李詠思
- 七、私營醫療服務 - 李偉德、陳縉庭
- 八、中醫藥發展及中西醫結合
 - 中醫在香港醫療體系的角色 - 陳錦良、孔慶瑜、羅祖榮
 - 中醫藥發展 - 黎紀希、周嘉俊、董梓光、藍柏齡
 - 中西醫結合 - 趙志輝、王凱晴

- 中西醫協作治療工傷病患 - 劉錦偉
- 九、醫社合作 – 從未病先防到全人健康管理 - 徐家健、許美婷
- 十、醫療護理的教育和人才培養 - 陳偉樑、伍時豐
 - 專職醫療人員的發展及監管 - 方乃權
- 十一、公務員隊伍的履職 - 李偉章、林偉基
- 十二、專業團體的貢獻 - 胡美怡
- 十三、非政府團體的貢獻 - 陳英儀
- 十四、與內地（包括大灣區）的協作和交流 -
 - 跨境醫療合作助力老齡化與健康可持續發展 - 梁靜嫻、李家寧
 - 香港跨境長者醫療服務品質研究 - 梁靜嫻、黃曉彤
- 十五、藥物註冊及醫療器械的監督管理 - 張穎心、水志偉、董梓光、藍柏齡
- 十六、家居藥物回收措施 - 袁尚文、鄭華安、黃舜敏
- 十七、長期護理和居家安老服務 - 顧慧賢
- 十八、電子健康和醫療科技 - 林雷、伍時豐
 - 基於人工智能的香港醫療信息化建設與發展：探索香港智慧醫療的前景和挑戰 - 梁靜嫻、何穎
 - 人工智能與基層醫療 - 區兆倫
- 十九、醫療廢物的處理 - 趙宏健、方玉輝
- 二十、醫療體系《固本培元》的《獨步單方》 - 馮宜亮
- 二十一、健康促進學校 - 方玉輝

第四章 政策建議

- 一、政策層面
- 二、法律層面 - 湯嘉偉
- 三、機構層面
- 四、需求層面
- 五、人員層面
 - 香港智慧醫療人才引進與管理 - 董博文、肖欣然
- 六、資源層面
- 七、市民層面 - 方玉輝

第五章 結論

- 一、香港醫療制度的優化方案 - 方玉輝、羅天昇

第一章

概況

一、香港社會的整體概況（自然、人口、人均壽命、老齡化等）

余雪婷

（一）身體健康

2022 年的香港政府統計處資料顯示，香港男性和女性的預期壽命已分別達至 83.2 歲和 87.9 歲，超越了以長壽著名的日本，摘下了世界第一。¹ 在預期壽命「摘金」的同時，本港醫療系統的發展如何應對社會人口的變遷，成為了本書探討的主題，與讀者一同建設健康香港。

香港 65 歲或以上的人口比例已由 2001 年的 11.6%，大幅升至 2021 年的 20.5%，亦即每五個人就有一名長者。² 在長者人口持續增長的同時，15 歲以下和 15 至 64 歲人口比例則見下跌。這個變化，意味著 15 至 64 歲人口需要照顧越來越多長者，我們下一代的照顧責任越來越重。此現象反映於 2001 年至 2021 年的老年撫養比例：撫養每位 65 歲或以上長者的 15 至 64 歲人士，由 2001 年的 6 人減少至 2021 年的 3 人，³ 可見社會上要照顧長者的負擔大了。而全港年齡中位數亦不斷上升，由 2001 年的 37.2 歲升至 2021 年的 47.3 歲時，加上人均壽命越來越長，意味著照顧者的年齡同時向上推移，可以瞥見將來以老護老的趨勢。

	2001	2006	2011	2016	2021
年中人口（'000）	6,714.3	6,857.1	7,071.6	7,336.6	7,413.1
性別比率 （男性數目相對每千名女性的比率） [^]	1,021	971	948	925	910
人口百分比 [^]					
15 歲以下	16.9	14.2	12.1	11.8	11.4
15 至 64 歲	71.5	73.0	74.0	71.6	68.2
65 歲及以上	11.6	12.9	13.9	16.6	20.5
總撫養比率 [^]	399	370	352	397	467
老年撫養比率 [^] （65 歲及以上人口數目 對每千名 15 至 64 歲人口的比率）	163	176	188	231	300

¹ 政府統計處（2022）。香港人口趨勢 1991-2021。
https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/B1120017/att/B1120017052022XXXXB0100.pdf

² 同上。

³ 同上。

少年兒童撫養比率 [^] (15 歲以下人口數 目對每千名 15 至 64 歲人口的比率)	237	194	164	165	167
年齡中位數 (歲) [^]	37.2	40.1	42.4	44.3	47.3
出生時平均預期壽命 (年)					
男	78.4	79.4	80.3	81.3	83.2
女	84.6	85.5	86.7	87.3	87.9

表 1 《香港人口趨勢 1991 至 2021》統計報告資料 (「[^]」代表該數據已撇除外籍家庭傭工後計算)

隨著人口高齡化，社會對醫療、社會福利的需求隨之增加。2012 至 2022 年間公營及私營醫院 65 歲或以上的出院人數及死亡人數顯示，儘管 2020 年至 2022 年出現了具高傳染性的 2019 冠狀病毒病，令入院求醫人數大幅上升，但使用醫院的人數確實有上升趨勢，反映大眾對醫療服務的需求有所增長。

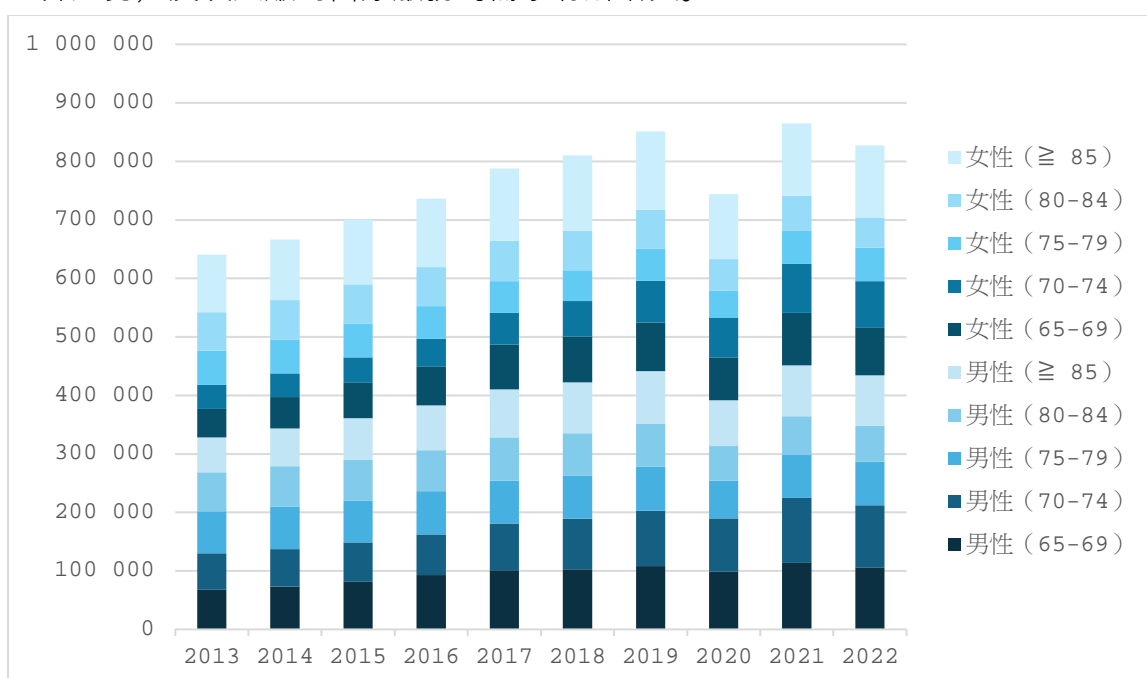


圖 1 2013 至 2022 年間公營醫院的 65 歲或以上住院病人及日間住院病人出院人次及死亡人數

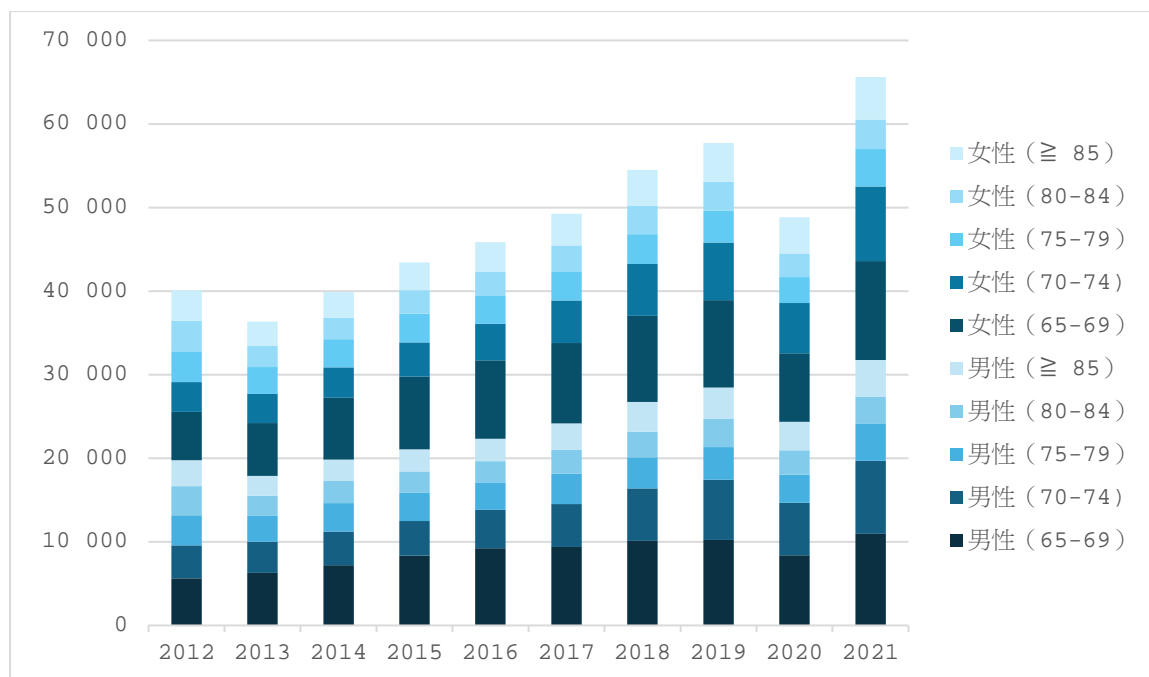


圖 2 2012 至 2021 年間私營醫院的 65 歲或以上住院病人及日間住院病人出院人次及死亡人數

2020 年初突然爆發的 2019 冠狀病毒病，在 2020 至 2022 年間導致了近 285 萬人染病，高居傳染性疾病呈報個案之首。撇除 2019 冠狀病毒病這一例外，2012 至 2022 年間本港頭三位的傳染病有水痘、結核病和猩紅熱。但可以見到這三種傳染病的呈報個案量在 2020 至 2022 年間均減少了，相信是因為 2019 冠狀病毒病在社區爆發期間，政府實施了隔離政策，大大減少人與人之間的接觸，以致這些傳染病的感染率隨之減少。經歷 2019 冠狀病毒病一役後，市民的衛生意識都加強了。大家仍會利用口罩、洗手等方法來保持衛生，減少傳染病風險。待最新的 2023 年統計數字出現，即可見到疫情期間個人衛生方面的公共教育和宣傳成效是否長遠，市民的衛生健康意識有否因此提高。

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
2019 冠狀病毒病							8 847	3 803	2 842	862
結核病	4 664	4 705	4 418	4 346	4 250	4 268	4 003	3 656	3 716	3 200
水痘	10	7 800	8 746	8 879	9 347	7 591	6 898	1 987	1 589	1 002
猩紅熱	926	1 100	1 238	1 210	1 466	2 353	2 098	1 602	262	88
社區型耐甲氧西林金黃葡萄球菌感染	1 100	990	997	1 046	1 164	1 258	1 218	1 236	813	582
										416

表 2 2013 至 2022 年間傳染病呈個案量首 5 位

相比傳染病，非傳染性疾病更影響市民健康。有統計數據指出顯示，約有三成人口（約 2,159,700 人）確診慢性疾病，包括高血壓、膽固醇過高、糖尿病、心臟病和癌症，當中以 55 歲或以上人口為主，佔約百分之七十，而且女性比男性較多。⁴ 而惡性腫瘤是頭號殺手，在 2012 至 2021 這十年間，每一千人就有大約 2 個人因此病逝⁵，當中以肺癌、大腸癌和乳癌首 3 位常見癌症。⁶ 縱使非傳染性疾病一直影響著市民健康，其標準化死亡率仍見下降趨勢，這或與有效的醫療施政方針有關。以惡性腫瘤為例，列入了香港醫院管理局藥物名冊的癌症治療藥物均設有資助，加上非政府機構的藥物資助計劃，例如癌症基金會、香港防癌會、撒馬利亞基金和香港乳癌基金會，病人的醫療費用負擔得以紓緩，從而獲得治療。⁷ 另外，衛生署先後推出了大腸癌篩查計劃⁸、子宮頸普查計劃⁹和乳癌篩查先導計劃¹⁰，鼓勵合資格市民參與計劃進行檢查，以及早發現惡性腫瘤，進行治療，同時提高公眾的健康意識，為自己預防嚴重疾病，或及早接受治療，提升生活質素。2019 年，醫務衛生局發表了《香港癌症策略 2019》，為癌症防控工作制訂全面計劃，提升市民生活質素。¹¹

⁴ 政府統計處（2021）。主題性住戶統計調查第 74 號報告書。
https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/C0000015/att/B11302742021XXXXB0100.pdf

⁵ 政府統計處（2023）。香港的女性及男性 - 主要統計數字（2023 年版） - 醫療與健康。
https://www.censtatd.gov.hk/tc/wbr.html?ecode=B11303032023AN23&scode=180#section_7

⁶ 香港癌症資料統計中心（2023 年 10 月）。2021 年香港癌症統計概覽。醫院管理局。
<https://www3.ha.org.hk/cancereg/tc>

⁷ 香港綜合腫瘤中心（不詳）。癌症資助機構及藥物資助計劃。
<https://www.hkioc.com.hk/cancer-treatment-methods/癌症資助機構及藥物資助計劃/>

⁸ 衛生署（2024 年 4 月 29 日）。大腸癌篩查計劃。
<https://www.colonscreen.gov.hk/tc/public/index.html>

⁹ 衛生署（2024 年 6 月 19 日）。子宮頸普查計劃。
<https://www.cervicalscreening.gov.hk/tc/index.html>

¹⁰ 醫務衛生局（2021 年 9 月 5 日）。局長網誌 - 乳癌篩查先導計劃。
https://www.healthbureau.gov.hk/blog/cn/2021/post_20210905.html

¹¹ 醫務衛生局（2019）。香港癌症策略 2019。
https://www.healthbureau.gov.hk/download/press_and_publications/otherinfo/190700_hkcs/c_hkcs_fully.pdf

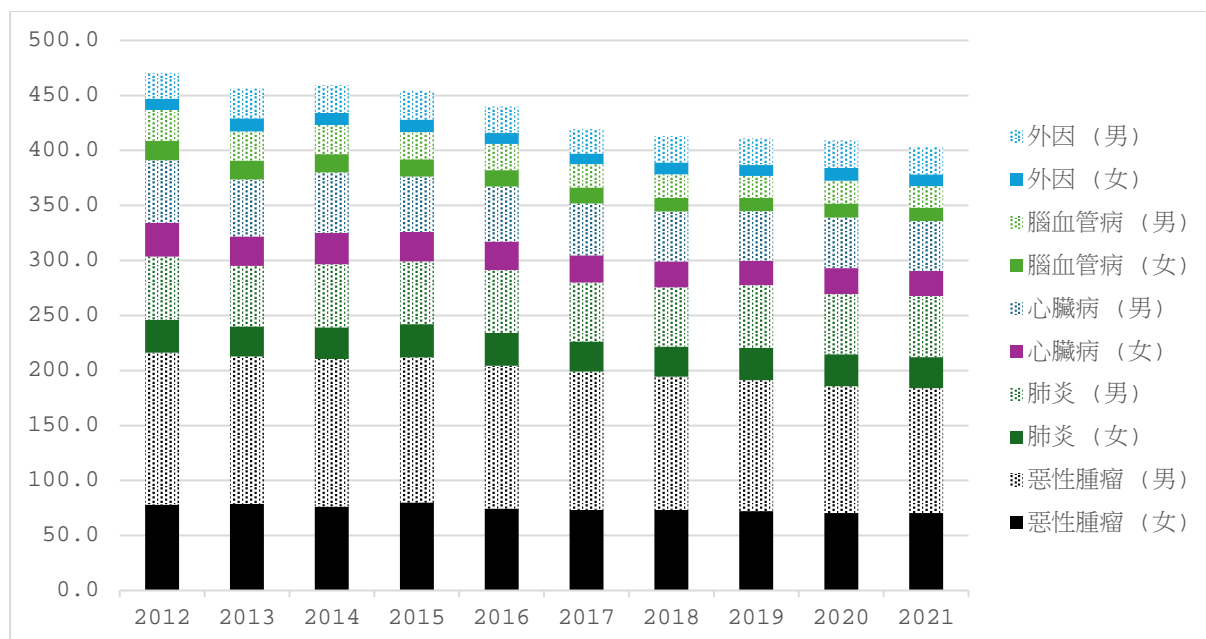


表 3 2012 至 2021 年間的標準化死亡率 (按每十萬標準人口計算的登記死亡人數)

(二) 精神健康

除了身體的健康，市民的精神健康在近年亦受到關注。香港的生活節奏急促，加上近年經濟低迷，使得不同年齡層都承受著相當的精神壓力。回望 2013 至 2022 年的數據，到公營醫院精神科門診就診的人次有上升趨勢。尤其 2019 年出現社會運動及 2020 年爆發 2019 冠狀病毒病後，移民潮的出現，以及隔離政策，減少了人與人之間的接觸，令兒童和青少年在成長期間缺少了與人面對面溝通的機會；¹² 青少年面對朋友移民，朋輩支援網絡變得分散，壓力亦隨之增加；¹³ 家庭同樣面對分離，父母帶同子女移民，到外國尋求升學教育，留下了家中長者在香港，增加長者的孤獨感。¹⁴ 這一切的社會變遷都影響著社會大眾的精神健康，對精神科的醫療服務和相關的社會服務需求變得更加殷切。

¹² 呂嘉鴻 (2022 年 12 月 8 日)。新冠疫情衝擊下香港基層家庭及兒童面臨哪些心理健康挑戰。BBC News 中文。<https://www.bbc.com/zhongwen/trad/chinese-news-63898580>；聯合國 (不詳)。論 COVID-19 青少年的危機和心理健康。學術影響。<https://www.un.org/zh/166753#:~:text=隔離, 缺乏与同龄人,好的各种压力。>

¹³ 星島日報 (2022 年 12 月 23 日)。教育要聞|調查：移民潮離愁別緒 22% 中六生感到困擾。星島日報。<https://std.stheadline.com/daily/article/2503703/日報-教育-教育要聞-調查-移民潮離愁別緒-22-中六生感到困擾#:~:text=有機構調查高中生,慣於隱藏情緒有關。>

¹⁴ am730 (2024 年 3 月 18 日)。長者孤獨感增致自殺升 葉兆輝倡移民子女保持聯絡。am730。<https://www.am730.com.hk/本地/長者孤獨感增致自殺升-葉兆輝倡移民子女保持聯絡/438016>

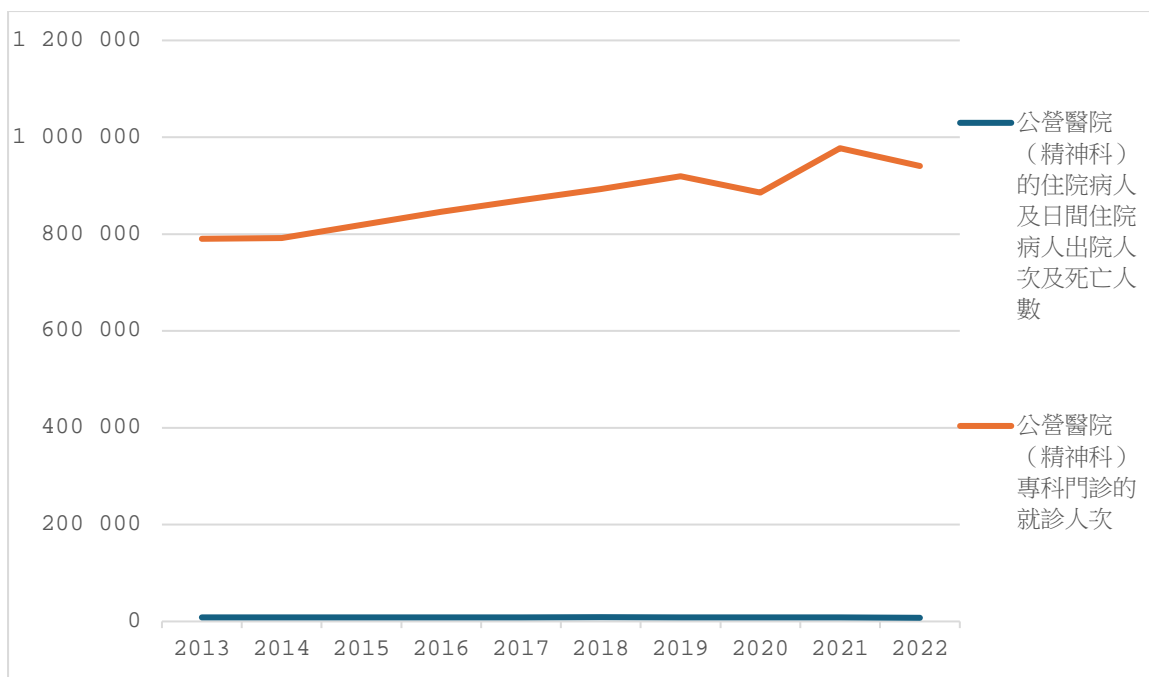


圖 3 公營醫院 (精神科) 的住院病人及日間住院病人出院人次及死亡人數及專科門診的就診人次

此外，青少年面對著學業成績、家長期望和家庭關係三方面的張力，累積一定的情緒壓力，¹⁵ 但他們一方面未有好好開放面對自己的情緒，會為生活放棄快樂，認為不予理會就會消化掉負面情緒。¹⁶ 另一方面，即使承受著負面情緒，他們亦不想其他人擔心而裝作積極，¹⁷ 亦只有少數人願意尋求專業人士的幫助。¹⁸

成年人同樣面對著不同壓力：經濟環境差，工作變得不穩定，但同時需要兼顧不同的照顧責任¹⁹。根據心晴行動慈善基金的調查顯示，香港市民的精神健康指數平均分為 47.67 分，是由 2018 年起，連續 5 年處於不合格水平，而年齡介乎 35 至 54 歲、大專或以上教育程度、離婚或分居的精神健康指數顯著較差，工作、個人前途和財政狀況是影響精神健康的首三個負面情緒因素。²⁰ 面對種種壓力，他們同樣不懂得如何

¹⁵ 家福會 (2023)。香港青少年精神健康調查研究摘要。
https://www.hkfw.org.hk/assets/files/research_reports/_20231011.pdf

¹⁶ 突破機構 (2023)。「青少年正負面情緒與自尊感」研究報告。https://ir.breakthrough.org.hk/wp-content/uploads/2024/01/EmotionAcceptance_Research-Report_Final.pdf

¹⁷ 菁研工作小組 (2023 年 11 月 13 日)。青年情緒受困只五成求助 情緒污名化礙求助意欲 正面傾訴經驗成青年困擾出口。突破青少年研究資料庫。<https://ir.breakthrough.org.hk/btr77/>

¹⁸ 呂諾君 (2022 年 2 月 1 日)。自殺、吸毒情況增 調查揭示六成年青人有精神困擾拒求助。香港 01。
<https://www.hk01.com/18區新聞/731102/自殺-吸毒情況增-調查揭示六成年青人有精神困擾拒求助>

¹⁹ 心晴行動慈善基金 (2022)。2022 全港精神健康指數調查：新常態下的重新出發。
https://www.jmh.org/_files/ugd/df7e3c_98c08f4b68de4df5b02f7890fe7fc631.pdf

²⁰ 同上。

尋求情緒出口，向專業人士尋求幫助。心晴行動慈善基金的調查指出，只有不足一半的受訪者表示會向專業人士求助。²¹ 而社會上亦缺乏社會服務幫助這個夾心階層，彷彿沒有任何照顧者、病者、家長或其他有需要人士這些角色，就難以得到社會服務的支援。

至於長者，他們面對家人離去的孤獨，患病和機能衰退的煎熬，工作能力和機會下滑，也會容易出現抑鬱症狀，出現自殺念頭。2022 年的統計資料顯示，60 歲或以上的自殺身亡個案佔整體個案 44%。²² 為提升公眾對長者精神健康的關注和了解，政府推出了《活出安康樂耆年 – 長者精神健康手冊》，不同非政府機構亦推出了不同項目以支援長者及其照顧者的精神健康，盼能為長者添加一份支持，提高生活質素。

(三) 環境氣候

人類的健康和福祉與環境氣候息息相關。然而，全球暖化的氣候危機，香港亦難以倖免。近年的香港氣溫不斷破錶，天文台不時傳出「打破紀錄」的消息²³，包括最高氣溫、降雨量等。炎熱和潮濕的天氣有利蚊子繁殖，或會擴闊其影響區域，延長疾病的傳播季節，增加登革熱、瘧疾和日本腦炎的染病率；另會增加脫水、中暑、熱衰竭和心血管等疾病風險，²⁴ 特別危及戶外工作人員的健康和生命。而過多的雨水會導致水浸，或會污染供水系統，對食水安全產生不良影響。颱風的侵襲亦會變得更加頻繁，強度增加，破壞房屋和其他基建設施，造成直接傷亡。

資料顯示，2003 至 2023 年間，酷熱天氣（日最高溫度達 33 攝氏度或以上）及熱夜（日最低溫度達 28 攝氏度或以上）的日數約有 3 倍增加，分別由 2003 年的 14 日和 20 日，攀升至 2023 年的 54 日和 56 日。而極端酷熱天氣（日最高溫度達 35 攝氏度或以上）亦見上升，2022 年更高達 15 日。除了日數的增加，炎熱月份亦有所增加。2003 年，錄得酷熱天氣的日子主要集中於七月；及至 2013 年，錄得酷熱天氣的日子主要集中於六至八月；至 2023 年，錄得酷熱天氣的日子則由五月橫跨至十月，長達半年之久。

²¹ 同上。

²² 容嘉儀（2023 年 7 月 29 日）。去年本港自殺率創 15 年新高 當中長者佔最多達 44%。香港 01。
https://www.hk01.com/article/924586?utm_source=01articlecopy&utm_medium=referral

²³ 例如天文台於 2024 年 3 月 24 日錄得最高氣溫 31.5 度，打破了 1973 年 3 月 31 日的 30.1 度；2023 年 9 月 7 及 8 日遇上「五百年一遇」的暴雨，錄得 158.1 毫米的一小時雨量，是自 1884 年有記錄以來的最高紀錄，黑色暴雨警告亦生效了七小時，打破了 1999 年 8 月 23 日 5 小時 47 分鐘的紀錄。

<https://www.hko.gov.hk/tc/天氣隨筆/108240/9月7至8日的破紀錄暴雨>

²⁴ 衛生防護中心（2018）。氣候變化與健康。衛生署。
<https://www.chp.gov.hk/tc/healthtopics/content/460/47430.html#>

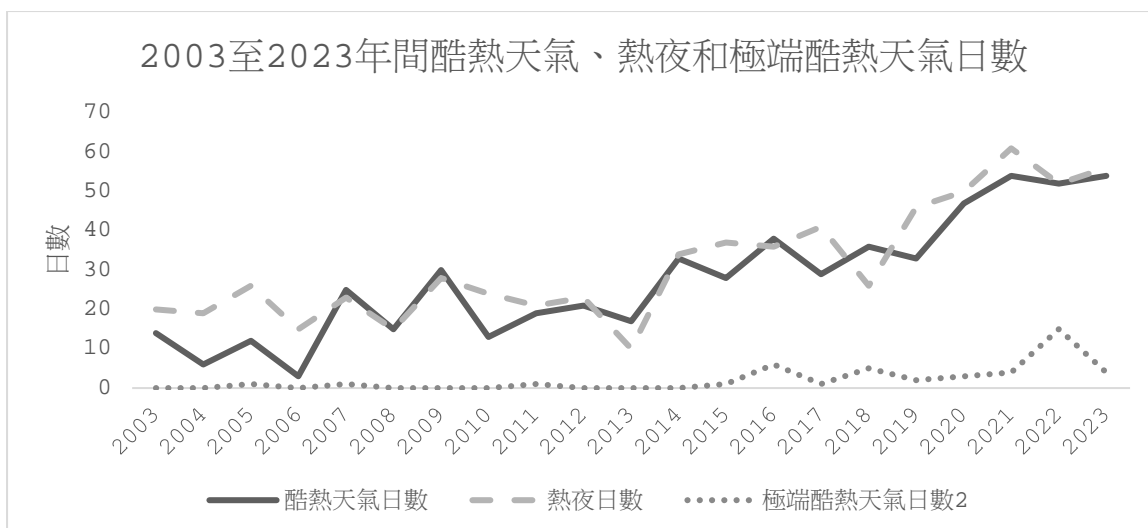


圖 4 2003 至 2023 年間酷熱天氣、熱夜及極端酷熱天氣日數

天氣越熱，一般人會用得越多冷氣設備，用電量便越高，排放出來的熱氣及溫室氣體隨之增加，形成氣候暖化的惡性循環。全球科學家已作出警告，所有人必須傾盡全力控制全球氣溫，不要讓它比工業革命前水平高出攝氏 1.5 至 2 度，以減緩暖化的負面影響。²⁵ 環保署亦隨即訂立目標，在 2050 年前實現碳中和，落實「淨零發電」、「節能綠建」、「綠色運輸」和「全民減廢」四大策略。²⁶

影響著大眾健康的除了酷暑，還有空氣污染。不同年紀及健康狀況的人，對於空氣污染物的濃度、化學特性、接觸時間都有不同的反應，加上氣候、排放源頭與接觸者的距離這些因素，空氣污染物都對人類造成不同影響。因此，需要長時間在戶外工作或活動的人，空氣污染物對他們的影響一般較大。研究顯示，嚴重空氣污染與呼吸系統及心血管疾病入院及過早死亡有顯著關係，而且戶外空氣污染物也會增加大眾患癌風險²⁷。以下是最常見的空氣污染物對健康的影響。

空氣污染物	對健康的影響
一氧化碳	<ul style="list-style-type: none"> - 降低紅血球的帶氧能力 - 對健康的影響視乎接觸時間與濃度 - 吸入低濃度一氧化碳時會感到頭痛、暈眩及疲倦；吸入高濃度一氧化碳時更會造成視力模糊、失去協調能力，甚至死亡

²⁵ United Nations. (n.d.) The Paris Agreement. *Climate Action*. <https://www.un.org/en/climatechange/paris-agreement>

²⁶ 環保署 (2023 年)。《氣候行動—碳中和》。環境及生態局。 <https://cnsd.gov.hk/tc/climate-ready/>

²⁷ 衛生防護中心 (2020 年)。《空氣污染對健康的影響》。衛生署。 <https://www.chp.gov.hk/tc/healthtopics/content/460/3557.html#>

二氧化氮	<ul style="list-style-type: none"> - 會刺激眼睛、鼻、咽喉及呼吸道的黏膜 - 接觸低濃度的二氧化氮會令支氣管過敏，加劇哮喘病人對致敏原的反應 - 令慢性呼吸系統病患者的病情加劇 - 長時間接觸會減弱肺部功能，降低呼吸系統抵抗疾病的能力
臭氧	<ul style="list-style-type: none"> - 會刺激眼睛，引致呼吸系統的毛病 - 增加呼吸系統受到感染的風險，令原有的呼吸系統疾病惡化
懸浮粒子	<ul style="list-style-type: none"> - 粒子越細，吸入後越能深入肺部 - 心血管疾病和慢性呼吸疾病患者更易受影響 - 已被國際癌症研究機構界定為人類致癌物（第 1 類）
二氧化硫	<ul style="list-style-type: none"> - 會刺激眼和鼻 - 吸入後會引致氣管收縮 - 對哮喘病患者及慢性呼吸系統病患者的影響更為明顯
鉛	<ul style="list-style-type: none"> - 進入人體後會損害神經系統及腎臟，妨礙身體製造血紅素 - 過量會引致兒童學習障礙，認知功能受損

表 4 最常見的空氣污染物與健康的關係。參考自衛生防護中心（2020 年）的《空氣污染對健康的影響》。

根據環保署 2022 年的香港空氣質素報告，自 1997 年以來，香港的整體空氣質素有顯著改善，因實施了多項減排措施，自 1999 年以來本港路邊及大氣中的主要空氣污染物包括可吸入懸浮粒子（RSP）、微細懸浮粒子（FSP）、二氧化氮（NO₂）和二氧化硫（SO₂）的濃度亦見穩步下降了 35%至 85%。²⁸ 然而，二氧化氮水平雖較 2011 年的最高水平下降了 48%，但仍超出香港空氣質素指標限值，同受到區域光化學煙霧問題影響的大氣臭氧（O₃）仍在上升。

（四）醫療、社會福利設施及人手比例

正當社會面對種種健康威脅，醫療設施和人手則持續短缺，尤其近年發生社會運動和 2019 冠狀病毒病來襲以後，離職移民潮的出現及醫護人手需求的急升，令醫護人員應接不暇。

香港的醫療服務有公、私營之分。公營醫療服務由醫務衛生局以保障和促進市民健康為前題，負責制訂政策和分配資源，並確保政策的有效推行。轄下有負責公共衛生的衛生署，管有多間診所和健康中心，為香港市民提供資助醫護服務，同時監管《私

²⁸ 環境保護署（2023 年）。《2022 年香港空氣質素》。環境保護署。

營醫療機構條例》（第 633 章）下的持牌私營醫療機構及按《診療所條例》（第 343 章）註冊的診療所。公立醫院則由《醫院管理局條例》（第 113 章）所設立的醫院管理局（醫管局）提供，透過全港七個聯網向市民提供資助的醫療及康復服務。²⁹ 截至 2022 年，全港共有 43 間公營醫院和 13 間私家醫院，提供近 3 萬 6 千張病床，即每千人有約 4.3 張病床。³⁰ 而本港註冊醫生數目於 2013 至 2022 年間維持在每千名人口約有 2 個醫生，註冊護士數目則由 2013 年的每千名 6.4 名增至 2022 年的 8.9 名。綜合目前香港的醫護人手比例，仍較世界衛生組織（世衛）識別出的需要比例為高。按全球比較，世衛認為每千名人口最少要有 4.9 位醫護人員（醫生、護士及助產士）。³¹

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
註冊醫生數目	1.8	1.8	1.9	1.9	1.9	2.0	2.0	2.1	2.1	2.1
註冊護士數目	6.4	6.6	6.9	7.1	7.3	7.6	7.9	8.3	8.7	8.9
公、私營醫院病床數目	4.0	4.0	4.0	4.1	4.1	4.2	4.2	4.2	4.3	4.3

表 5 醫療衛生資源

可是，當我們深入看精神健康的醫護人手比例時，就會發現未能達致世衛標準。根據醫務委員會的 2022 年年報，截至 2022 年 12 月 31 日，香港只有 447 名註冊精神科醫生。³² 政府統計處的數字顯示，2022 年年底人口有 7,333,200 人，³³ 亦即每萬名人口只有 0.61 位註冊精神科醫生，低於世衛每一萬人至少要有一名精神科醫生的標準。

³⁴ 當普羅大眾的精神健康挑戰來越大，精神科醫護人手不足實在是個值得關注的問題。

為減輕公營醫療負擔，政府開始推動以預防為重的健康政策，在各區設立地區康健中心，由不同非政府機構營運，以公私合營、醫社合作的跨專業模式為各區市民提供

²⁹ 香港特區政府（2023 年）。《香港醫療體制簡介》。
<https://www.gov.hk/tc/residents/health/hosp/overview.htm>

³⁰ 政府統計處（2024 年）。《表 930-92083：按區域及機構類別劃分的設有病床的醫療機構》。
https://www.censtatd.gov.hk/tc/web_table.html?id=930-92083

³¹ World Health Organization. (2024). WHO health workforce support and safeguards list.
<https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/who-health-workforce-support-and-safeguards-list#:~:text=WHO%20recommends%20refraining%20from%20active,from%20countries%20with%20workforce%20vulnerabilities.>

³² The Medical Council of Hong Kong. (2023). *Annual Report 2022*.
https://www.mchk.org.hk/files/annual/files/2022/Annual_Report_2022_Eng.pdf

³³ 政府統計處（2023 年）。二零二二年年底人口數字。
https://www.censtatd.gov.hk/tc/press_release_detail.html?id=5199

³⁴ Burvill P. W. (1992). Looking beyond the 1:10,000 ratio of psychiatrists to population. *The Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 26(2), 265–269.

社區復康服務、健康推廣和疾病預防及管查，務求成為基層醫療服務及資源的樞紐。

³⁵核心團隊成員包括管理及行政人員、護士、物理治療師、職業治療師、營養師、藥劑師和社工。2019年，政府在葵青區設立首間地區康健中心，然後在深水埗、南區、荃灣、屯門、黃大仙及元朗設立另外6間地區康健中心。而在尚未設立地區康健中心的11個地區，則設立屬過渡性質的地區康健站，為市民提供基層醫療健康服務，再慢慢發展為當區的地區康健中心。

除了醫療設施及人手，社會福利的服務和人手亦關係著市民的整體福祉，在社區層面推動基層醫療健康政策。截至2024年，全港共有27,901名註冊社工，³⁶但估計2023/24年度的在職社工人數只有19,234。³⁷按社會福利署分類，社工分別在家庭及兒童福利服務、安老服務、醫務社會服務、康復服務、違法者服務、青少年福利服務和社區發展及支援服務工作，照顧各階層市民的需要。目前提供社會服務的模式包括社區中心、院舍設施和外展服務，可以在社區的不同層面接觸市民，透過提供社會福利資訊及資源作即時支援，紓緩有需要人士的身心壓力，同時從中推廣預防疾病和健康生活模式，讓服務兼具補救與預防的功能。

	服務單位數目	個案數目
為戒毒康復者提供的服務		
戒毒治療及康復中心/中途宿舍	12	209
濫用精神藥物者輔導中心	11	2,336
戒毒輔導服務中心	2	276
家庭服務		
輔導個案（綜合家庭服務中心）	41	22,842
	（社會福利署）	（社會福利署）
	24	14,611
	（受資助機構）	（受資助機構）
露宿者登記	不適用	1,441
日間幼兒中心	15	1,032
住宿幼兒中心	3	193
共享親職支援中心	5	1,007

³⁵ 醫務衛生局（2022）。地區康健中心的主要功能及特色。
https://www.dhc.gov.hk/tc/key_functions_and_features.html

³⁶ 社會工作者註冊局（2024）。註冊社工統計數字。https://www.swrb.org.hk/tc/statistic_rsw.asp

³⁷ 社會福利署（2023）。社會工作人力需求系統2022年報告書。
https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/96/tc/SWMRS_Annual_Report_2022_TC_Final.pdf

安老服務		
護理安老院	120	14,000
護養院	6	1,491
合約院舍	40	2,947
長者活動中心	1	1,467
長者鄰舍中心	172	199,993
長者地區中心	41	87,782
長者日間護理中心	96	8,149
綜合家居照顧服務	61 (隊數)	26,901
		(普通及輕度缺損 個案數目)
		5,654
		(傷殘及體弱 個案數目)
長者支援服務隊	41 (隊數)	47,151
改善家居及社區照顧服務	31 (隊數)	12,766
醫務社會工作服務		
醫務社會服務部	36	207,370
社區發展		
社區中心	13	64,374
鄰舍層面社區發展計劃	17	258,721
		(參加活動人次)
為青少年提供的服務		
兒童中心	5	9,570
青年中心	4	2,631
青少年中心	13	19,033
綜合青少年服務中心	139	332,805
學校社會工作服務	462	33,832
康復服務		
幼稚園暨幼兒中心兼收計劃	330	1,924
特殊幼兒中心	47	2,198
早期教育及訓練中心	59	4,179
到校學前康復服務	60	9,949
住宿特殊幼兒中心	6	107

兒童之家（輕度弱智兒童）	30	126
精神綜合社區中心	24	33,227
中途宿舍	37	1,487
長期護理院	7	1,571
嚴重殘疾人士護理院	24	1,120
中度弱智人士宿舍	50	2,782
嚴重弱智人士宿舍	71	4,044
嚴重肢體傷殘人士宿舍	16	702
輔助宿舍	33	819
殘疾人士地區支援中心	21	7,079
盲人護理安老院	11	721
為視覺受損人士而設的傳達及資訊服務	1	43,061
聽覺受損人士綜合服務中心	2	912
殘疾人士社交及康樂中心	16	26,337
嚴重殘疾人士家居照顧服務	6	4,769
嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務	2	1,189

表 6 社會福利署 2022-23 年度社會服務單位統計

然而，即使已有不同單位提供服務，輪候服務的個案依然不少。根據社會福利署的統計，2022-23 年度仍有 14,040 人正在輪候護理安老院服務，逾 5 千人輪候中度及嚴重智障人士宿舍。

服務類別		輪候服務個案數目
安老服務	護理安老院	14,040
	護養院	2,796
康復服務	早期教育及訓練中心	1,197
	幼稚園暨幼兒中心兼收計劃	482
	特殊幼兒中心	1,191
	到校學前康復服務	3,079
	住宿特殊幼兒中心	46
	兒童之家（輕度弱智兒童）	108
	中途宿舍	517
	長期護理院	2,450
	嚴重弱智人士宿舍	2,417
	中度弱智人士宿舍	2,798

嚴重肢體傷殘人士宿舍	329
嚴重殘疾人士護理院	438
盲人護理安老院	31

表 7 社會福利署 2022-23 年度社會服務輪候個案數目

在服務供不應求的情況下，市民的身心福祉亦會受到不同程度的威脅。

(五) 健康相關的醫療及社會福利政策

為建設健康社會，政府不斷推出和改善醫療及社會福利政策，讓市民活得健康、有尊嚴。2008 年，香港政府已啟動改革醫療體系的討論，希望加強以預防為重的基層醫療政策，因而公佈「掌握健康 掌握人生」的諮詢文件。及後在 2010 至 2012 年間，醫務衛生局推出了「香港的基層醫療發展策略文件」和《基層醫療指南》，為改善基層醫療服務提出主要策略和方案。衛生署亦於 2010 年設立了當時的基層醫療統籌處，加強推行該策略。2017 年，政府成立了基層醫療健康發展督導委員會，為基層醫療健康服務的可持續發展制訂藍圖。然後在 2019 年，成立基層醫療健康辦事處，與基層醫療統籌處合併，監察及督導基層醫療健康服務的發展，並在同年於葵青區成立了首間地區康健中心。在往後的數年間，全港 18 區都設有地區康健中心或康健站，向市民大眾推廣健康，提高大家對疾病的預防意識。2023 年末，醫務衛生局進一步推出慢性疾病共同治理先導計劃，資助 45 歲或以上、未曾患有糖尿病或高血壓的香港居民，透過地區康健中心或康健站登記參加計劃，進行糖尿病及高血壓的篩查，度身訂造健康管理方案，控制慢性疾病風險因素，及早預防慢性疾病。政府在 2024 年 7 月成立了基層醫療署，專責管理與基層醫療相關的服務供應、標準制定、質素保證和人員培訓，並透過策略採購統籌處，以策略採購方式規劃基層醫療健康服務及分配資源，從而加強整體基層醫療服務。

政府於 2023 年施政報告³⁸中指出，會成立「香港藥物及醫療器械監督管理中心」籌備辦公室，以加快新藥和醫療器械的註冊申請審批和臨床應用，並提升原有的「醫健通」至「醫健通+」，統一存放電子病歷，以便市民隨時翻查和攜帶電子病歷，並預約服務。有見醫護人手的莫大需求，政府亦會更新牙醫及護士註冊制度，引入合資格的非本地培訓的牙醫及護士。另外，中醫藥亦獲得推動發展，政府會建構「數碼化中藥平台」，並制訂全面的《中醫藥發展藍圖》。

面對人口少子化的挑戰，政府透過推出有利生育的政策來鼓勵市民生育，例如一筆過 2 萬元的新生嬰兒獎勵金、居屋和公屋的優先安排，以及提高住屋相關的稅務優惠，更會增加公營輔助生育服務名額和相關稅務優惠。除了生育，政府亦推出政策支援幼

³⁸ 香港特區政府（2023 年）。《行政長官 2023 年施政報告》。
https://www.policyaddress.gov.hk/2023/public/pdf/policy/policy-full_tc.pdf

兒的成長，以減輕父母的照顧壓力，並釋放家庭勞動力，包括增加在職家庭津貼、推展學前兒童課餘託管服務、加強「社區保姆」服務。

在面對少子化的同時，社會亦正面對高齡化的挑戰。政府實施政策從外地輸入護理人員，以補足院舍相關人手，提升院舍服務，並將「長者社區照顧服務券試驗計劃」恆常化，將其推展至護養院宿位，讓更多合資格長者不用輪候就可入住參與院舍。同時，政府亦重視樂齡科技的發展與應用，會於 2024-25 年度向「樂齡及康復創科應用基金」額外注資，讓合資格的安老和康復單位購置、租借和試用科技產品，提升長者和殘疾人士的生活質素，減輕照顧者的壓力。

而在康復服務方面，殘疾人士都難逃高齡化問題。因此，政府亦會增加院舍護理人員的人手，以及增加展能中心延展照顧計劃及職業康復延展計劃的服務名額，讓較年長或身體健康轉差的殘疾人士都得到照顧。另外，政府亦增加康復諮詢委員會殘疾人士和照顧者的代表，以掌握他們的需要。

另外，一個人的健康亦靠賴照顧者無私的照料。因此，政府亦推出政策加強對照顧者的支援，包括動用「關愛隊」、擴展暫託服務網絡、加強朋輩支援網絡和利用科技改善有需要人士及其照顧者的生活質素，減輕照顧者的壓力。

二、香港醫療體系的概況

萬恩彤、方玉輝

三、香港醫療政策的梳理

羅天昇

四、全球主要經濟體(如英、美、新加坡、日本等)醫療體系的概況

王睿麟

五、香港醫療在全球主要經濟體中的定位和角色

徐家健、陳健緯

第二章

香港醫療體系的問題及成因

一、歷史成因

何小冰

第一節 中醫藥條例存在的問題

蕭漢松

中藥源遠流長，千百年來廣泛應用在防病、治病方面，縱然大多數中藥的毒性低，但並非「有病治病，無病強身」之品，毒性取決於劑量，所以「是藥三分毒」這個說法更為合適。《中國中藥資源誌要》共收載了動物、植物、礦物等藥用資源共 12,694 種，據統計單已發現 2,033 種藥用植物在本港生長。由於產地眾多，部份親緣植物之間外觀及成份甚為相近，同名異物、同物異名等現象十分普遍。

香港自回歸後，成功設立了《中醫藥條例》³⁹，經過官產學研多年的努力，業界水平不斷提升。縱使如此，中藥事故亦時有發生，希望繼續通過政府部門、學術機構與業界積極溝通，收集不同建議，致力完善制度，共同守護市民的健康。

中藥事故記事⁴⁰

(一) 錯誤辨別及配發藥物⁴¹

1. 白英錯誤配以尋骨風

2004 年一間持牌中藥批發商誤把尋骨風當作白英出售，尋骨風內含馬兜鈴酸，長期過量服用含有馬兜鈴酸的中藥，會導致腎衰竭及尿道癌，事件中一名長期自行服用白英的病人出現腎衰竭的症狀，並患有尿道癌病。

2. 芒硝錯誤作牙硝出售

2004 年一間持牌中藥批發商誤把牙硝當作芒硝出售，並已供應予 20 個中藥材零售商。牙硝為化學產品，不會當作中藥使用，高純度的牙硝會抑制人體正常的血紅蛋白攜帶氧和釋放氧的功能，因而引致人體組織缺氧。其中毒的主要臨床表現為全身皮膚青紫、周身無力、心悸、頭暈或呼吸困難等。

3. 乾蟾皮錯誤配以蟾酥

³⁹ 香港中醫藥管理委員會 <https://www.cmchk.org.hk/>

⁴⁰ 衛生署-新聞公告 https://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/press.html

⁴¹ 中華人民共和國藥典 <https://ydz.chp.org.cn/#/main>

2007 年一間中藥店舖因店內沒有乾蟾皮炭，藥店東主建議前來配藥的患者以蟾酥代替處方中的乾蟾皮炭開水沖服，患者服藥後兩小時後在醫院內猝死。蟾酥為《中醫藥條例》附表 1 中列明中藥，具有毒性，須經註冊中醫處方才可配發，並須嚴格遵從煎煮和服用指引。《中國藥典》2025 版列明，內服用量為 0.015~0.03g，多入丸散用。根據政府化驗師檢驗結果，估計死者已使用 3,700 毫克，重量為服用上限的 100 倍。涉事東主承認並未受過正規訓練，只知蟾酥有毒，對其毒性、成效及劑量等不甚理解。

4. 凌霄花錯誤配以洋金花

2010 至 2011 年期間，兩間持牌中藥材零售商誤將洋金花當作凌霄花配發，洋金花收載於《中醫藥條例》附表 1⁴²中藥材名單內，內含莨菪烷生物鹼，屬毒性中藥的一種。共涉及 5 名病人，洋金花其中毒的主要臨床表現為暈眩、瞳孔散大及神志混亂等。

5. 白附子錯誤配以白附片

2012 至 2013 年期間，一所中醫診所及一間牌中藥材零售商，同樣地把白附片錯誤配以白附子給病人服用，兩者當中只有白附片內含烏頭類生物鹼。烏頭類生物鹼中毒的主要臨床表現為口唇和四肢麻痺、噁心、嘔吐及四肢無力等不適症狀，嚴重者更會引致危害生命的呼吸困難和心律失常。衛生署調查發現持牌中藥材零售商有關員工承認未能將兩者作出分辨。

6. 配發中藥飲片與處方量不同

2018 年一名病人服用藥物後出現暈眩及嘔吐等症狀。調查結果顯示，藥物來源於一間持有中藥材零售商牌照的藥行，當中 5 款中藥材的重量比處方量為高。

7. 配發高劑量毒性藥物

- i. 2012 年一名 83 歲女子，服用由註冊中醫開具處方的藥物後死亡，最終裁定是由於濫用生附子、熟附子及細辛三種中藥所引致。
- ii. 2015 年一名註冊中醫為兩名病人處方藥物，當中附子的劑量為 400 克。根據《中國藥典》附子的建議用量上限分別為 15 克，超過建議用量上限近 27 倍。

探討及建議:

現行《中醫藥條例》中申領中藥材批發商牌照東主、合夥人或董事等毋須具備相關中藥資歷，亦毋須提名負責監管中藥材人士，而申領中藥材零售商牌照則須提名具有相關學歷及經驗人士，方可申領配發中藥材項目。監控中藥材的真偽、品質理應從批發商開始，因此建議增加申領中藥材批發商牌照時必須具備中藥師資格或中藥相關學

⁴²中藥規管法例 https://www.cmro.gov.hk/html/b5/overview_of_regulation/regulation_of_cm.html

第二章 香港醫療體系的問題及成因

歷及經驗人士的要求。《中醫藥條例》實施以來並未為中藥師及中藥配劑員進行註冊制度，通過註冊制度既能為中藥從業人員的質素把關，亦可加強對藥物把關工作，確保中藥合理使用。另外《中醫藥條例》附表 1 的中藥材全部均具有毒性或烈性，應受到嚴格監管。建議必須有中藥師監督下，方可配發附表 1 中藥材，亦須增強培訓及教育作以免同類事情再發生。

(二) 銷售偽冒中藥

2014 及 2017 年本港三間連鎖超級市場所出售的預先包裝的中藥湯包，分別被發現以草石蠶冒充冬蟲夏草及以平貝母冒充川貝母出售，價格相差十倍。

探討及建議:

現行《中醫藥條例》對申領中藥材零售商牌照處所內不進行中藥材配發，則無須提名負責監管中藥材配發人員，亦不須提名具有相關學歷及經驗人士對藥物進行監控。為杜絕偽冒中藥在市面銷售，建議出售中藥材店舖須具備中藥師資格或中藥鑒別資歷人士對藥物採購及鑒定進行監管，並加強培訓。此外，加強推廣教育工作讓市民提高警覺。

(三) 非法管有第 1 部毒藥及未經註冊藥劑製品

1. 2006 年兩款聲稱可以強筋壯骨，用於治療腰痠背痛的中成藥，經檢驗後發現均含有西藥成分 – 雙氯芬酸 (diclofenac)，雙氯芬酸屬於非類固醇消炎藥，會引起腸胃不適的副作用，包括胃痛、噁心、腹瀉、嘔吐、胃潰瘍及出血。
2. 2009 年一款聲稱有助心臟健康的中成藥，被檢驗出含有西藥成分昔多芬 (Sildenafil)，昔多芬是用於治療勃起功能障礙的處方藥物，其副作用包括低血壓、頭痛、嘔吐、頭暈及暫時性視力模糊。不當使用昔多芬可對健康構成危險，對有心臟問題人士的影響尤其嚴重。
3. 2010 年一款聲稱可以止癢及鎮痛的中成藥，經檢驗後發現摻雜西藥成分水楊酸 (salicylic acid)，水楊酸為外用鎮痛劑。
4. 2017 年一款活絡油被驗出含有西藥成分吡羅昔康 (piroxicam)，吡羅昔康屬非類固醇消炎藥，用以消炎止痛，其副作用包括腸胃不適、噁心、胃潰瘍和腎功能受損等。
5. 2011 年起發生多宗由中醫師處方的自行調製的製劑中發現含有多種皮質類固醇藥物，如地塞米松 (dexamethasone)、倍他米松 (Betamethasone)、丙酸氯倍他索 (clobetasol propionate) 和潑尼松 (prednisone) 等。部分更摻雜一種，甚至多種西藥成分，如咪康唑 (miconazole)、二羥丙茶鹼 (diprophylline)、撲

熱息痛 (paracetamol)、氯苯那敏 (chlorpheniramine)、匹可硫酸鹽 (picosulfate)、西甲硅油 (simeticone)和地喹鉍 (dequalinium)等。長期或不適當使用皮質類固醇的副作用包括水腫、導致下肢腫脹、情緒波動或情緒出現變化、食慾增加導致體重增加。而長期服用口服皮質類固醇，可出現庫欣氏症候群、白內障、青光眼、高血糖、高血壓、鈣質從骨骼中流失，從而導致骨質疏鬆症和骨折等副作用。

探討及建議:

現行《中醫藥條例》對由任何註冊或表列中醫為了向一名由他直接治理的病人施用或供應的中成藥，而該中成藥是在其執業的處所或在其監管下合成的可獲豁免註冊。為杜絕同類型事件發生，建議整個生產過程中，必須具備中藥師資格或中藥製劑生產資歷人士進行監管。除此之外，增強對認可人員的培訓及教育工作為市民把關。

(四) 進口、生產及銷售有問題中藥

1. 中藥產品微生物限度超標

- i. 2010 年一間本地持牌中成藥製造商生產的中成藥含過量微生物。調查後推測生產工序出現問題，衛生署即時指令回收所有其生產的共 14 款口服產品。
- ii. 2020 年衛生署對一間持牌中藥材批發商銷售的單味中藥顆粒進行微生物限度檢驗，結果顯示其澤瀉及桂枝顆粒樣本總細菌數分別達每克 470,000 個及 1,300 個，超出上限約為 470 倍及 1.3 倍。

2. 中藥產品重金屬超標

- i. 2005 年至 2017 年期間市面有多種註冊中成藥被發現含鉛量超出標準，當中包括祛疤丸、白鳳丸、六神丸、血府逐瘀湯、五子衍宗丸、天麻丸、烏雞白鳳丸和養顏丸等超過了中成藥含鉛量的最高限量，最高含量超出上限近 9 倍。長期攝入過量的鉛，可引致貧血及身體包括關節、腦部及腎臟等受損。
- ii. 2009 年至 2019 年期間種註冊中成藥被檢驗出水銀含量超出中成藥建議每日攝取上限，當中包括五寶丸、疳積散、鼻炎片、保嬰丹、治療脫髮和烏雞白鳳丸，最高含量超出上限 13.6 倍。長期攝入汞可引致麻痺及觸覺、視覺、聽覺或味覺逐漸減退，亦可引致神經系統病徵和腎功能受損。
- iii. 2011 年兩款聲稱用於治咽喉疾病的註冊中成藥，均被檢驗出砷含量超出標準限度，其中一個樣本超出限量標準約 17.5 倍，急性砷中毒能引致嚴重嘔吐、腹瀉、神志不清及昏迷，而長期攝入砷則可引致肝、腎，以及心臟功能受損。

3. 中成藥及中藥飲片含有不能使用的農藥或農藥殘留超標

- i. 2011 年一間本地持牌中成藥批發商所銷售的花旗參製劑，其煎煮後的藥湯經檢驗後顯示內含的五氯硝基苯、六六六及六氯苯共三種農藥殘留量超標，進食過量可影響神經系統及肝臟。
- ii. 2018 年至 2022 年期間，衛生署從三間持牌中藥材批發商中獲得中藥飲片樣本，經煎煮後的藥湯進行檢測，當中山茱萸被驗出每千克藥材含 0.09 及 0.14 毫克三唑磷，而澤瀉則被驗出每千克藥材含 0.26 毫克三唑磷和 0.15 毫克毒死蜱。根據香港中醫藥管理委員會制定的標準，中藥材經煎煮後的藥湯不得檢驗出三唑磷或毒死蜱殘留。長期大量攝取三唑磷或毒死蜱，可能會對神經系統造成影響。

4. 中藥受有毒物質污染

- i. 中藥飲片受莨菪烷生物鹼污染
2004 年至 2013 年期間，本港發生多宗中藥飲片受莨菪烷生物鹼污染的報導，當中包括味牛膝、蒼朮、羌活、威靈仙、大棗、黃精、海馬及黨參，上述中藥均不應含有莨菪烷生物鹼。莨菪烷生物鹼則能引致抗膽鹼能病徵，包括視力模糊、口乾、頭暈，以及神志不清，嚴重更可導致死亡。
- ii. 中藥飲片受烏頭類生物鹼污染
2010-2015 年期間，本地發生多宗市民服用中藥後，出現烏頭類生物鹼中毒事件，經調查發現，事件主要由於服用受污染的中藥飲片所引致，當中在藁本、羌活及川斷樣本中檢驗出烏頭類生物鹼，而上述中藥飲片不應含有烏頭類生物鹼。烏頭類生物鹼中毒徵狀包括口部及四肢麻痺、噁心和嘔吐、四肢無力、呼吸困難及心律紊亂。

5. 中藥飲片含有在港禁用的成份

2012 年一間持牌中藥材零售商的防己被檢驗出含有馬兜鈴酸，長期過量服用含有馬兜鈴酸的中藥，會導致腎衰竭及尿道癌。從 2004 年 6 月 1 日起，香港已禁止進口及銷售馬兜鈴屬的中藥材及其製劑。

探討及建議：

中藥來源甚廣且品種繁多，存在品質參差不一情況。原料、生產設備、環境或工藝不當等可造成微生物的污染，導致微生物限度檢查不合格。灌溉用水、土壤、空氣和使用含有重金屬的有機肥料等均可導致藥物重金屬超出限定標準。長期服用農藥殘留超標的藥物會累積在使用者的肝臟和腎臟之中，對健康可構成不良影響。建議中藥材批發商、中成藥製造商須具備中藥師或中藥檢測資歷人士，加強對中藥品質的監督

和管理以及加強認可人員的培訓，避免質量不符合要求的中藥飲片及中成藥在港生產和銷售。並加強推廣教育工作以免市民使用有問題中藥。

(五) 部分常用中藥不屬《中醫藥條例》規管

2016 年有政黨抽查市面出售的中藥飲片，發現共 7 種中藥飲片樣本農藥殘留量超出歐盟標準，當中的菊花、金銀花及枸杞子不屬《中醫藥條例》規管的中藥材，視為食物，受食環署規管。

探討及建議：

一些傳統以來可作藥食兩用的中藥，例如：枸杞子、山藥、龍眼肉、大棗、蓮子和芡實等均不在《中醫藥條例》附表 1 及附表 2 中藥材名單之中，由食物環境衛生署負責監管品質及安全等事宜。建議增強認可人員培訓及仿倣澳門新增食藥兼用及/或有其他用途藥材表，以及加強推廣教育工作，讓市民認識日常食用的中藥。

二、政治原因

三、政策制約

第一節 對於中醫藥領域的探索

左沛鑫、董博文

四、利益壁壘

五、市民觀念

謝雪兒

香港作為一個國際化的都市，其醫療體系一直以來都是市民關注的焦點之一。然而隨著人口老化，近年香港醫療體系面臨著日益嚴峻的挑戰，當中包括醫療資源分配不平衡、緊急救援和應急準備不足、公營醫療新症輪候期過長及醫療成本上漲等問題。香港的醫療體系可簡分為公營和私營，本文旨在探討香港市民對香港公私營醫療體系的觀念，並分析其背後的成因。

香港市民對公營醫療的觀念和觀感

第二章 香港醫療體系的問題及成因

香港公立醫療制度向來備受香港市民信賴和倚重。多年來，這套醫療系統為香港民眾提供了可負擔和優質的醫療服務，成為香港健康安全網的重要一環。

普及性和公平性

首先，香港公立醫療制度擁有高度的普及性和公平性，無論任何階層，只要有病，就能到公立醫院就醫，這是其深受市民信賴的關鍵所在。根據 2022 年的統計數據，香港約有七成的住院和門診服務由公立醫院提供。公立醫院的收費低，大大減輕了市民的醫療負擔。相比之下，私營醫療服務的收費卻高很多，一般市民如果沒有購買醫療保險，未必能夠負擔。即使經濟能力能夠負擔得起的市民，但由於價格差距太大，亦未必願意投向私營醫療。這種來者不拒的醫療服務模式，雖然有效確保了基本醫療資源的公平分配，讓所有市民，不分階層，都能享有基本的醫療權利，但卻為公營醫療帶來沉重的負擔。

服務質素

香港公立醫療系統的服務質素以往都是備受肯定的。多年以來，公立醫院嘗試不斷提升服務水平，引入先進的醫療技術和設備，聘請優秀的專業醫護人員，確保為病人提供優質的醫療照顧。

醫管局於 2013 年委託香港中文大學醫學院賽馬會公共衛生及基層醫療學院在七間急症公立醫院進行「病人服務滿意度調查」，合共訪問了 3,566 名出院病人。調查結果顯示，超過八成受訪者認為醫護人員的治理及照顧屬於好或非常好，同時亦有超過八成受訪者一直對診治的醫生及照顧的護士具有信心，至於診治和護理的整體評價亦屬良好，約七成六受訪者認為好或非常好。至於新一輪醫管局的病人經驗意見調查，已於 2023 年 10 月展開，結果有待公佈。

醫管局亦於 2021 年進行了「專科門診病人經驗調查」，調查結果亦是正面的。調查同樣由香港中文大學醫學院賽馬會公共衛生及基層醫療學院進行，以電話方式訪問逾 13,300 名曾使用 26 間選定醫管局專科門診服務的病人。調查涵蓋病人由「診期前」至「離開專科門診」過程中的服務範疇，其中因應服務模式的轉變和手機應用程式「HA Go」日漸普及，問卷亦新增疫情下專科門診的服務安排、「HA Go」使用經驗、專科門診新設備，以及社區支援服務資訊等問題。近九成受訪病人對 26 間醫管局專科門診服務的整體經驗評分在 7 分或以上（以 10 分為滿分），平均評分達 7.9 分，與 2018 年同類型調查相同。

這些調查不僅反映了公營醫療服務水平的提升，也顯示了公眾對公營醫療系統的高度信任。有些市民認為公立醫院的醫療水平與私家醫院不相上下，甚至有過之而無不及。這種廣泛認同，進一步鞏固了公眾對公立醫療體系的依賴。

可靠性和穩定性

公營醫療系統的可靠性和穩定性也是市民信任的重要支撐。相比私營醫療機構，公立醫院擁有龐大的醫療資源和完善的醫療網絡，能夠在緊急情況下提供及時和全面的醫療服務。

2020 年初爆發的新冠肺炎疫情，公立醫院的抗疫表現贏得了市民的高度讚賞。儘管在疫情初期醫療資源一度緊張，但公立醫院仍能堅守崗位，全力以赴救治確診患者，充分展現了其穩定和可靠的服務能力。這種在危急關頭依然能提供支援的表現，鞏固了公眾的信任。

改革和創新

公立醫療的持續改革和創新，也增強了市民的滿意度。近年來，公立醫院積極引進嶄新的醫療技術，如機械人輔助手術、影像診斷等，大幅提升了診治效率和醫療水平。同時，醫院也不斷優化就診流程，改善就診環境，讓患者就醫的體驗大為改善。這些正面變革，無疑贏得了公眾的高度認可和支持。

總括來說，香港公營醫療系統之所以備受市民信靠和依賴，源於其服務質素、普及性、公平性以及持續創新等多方面的優勢。這種制度性優勢，不僅造就了香港醫療健康事業的長期穩定發展，也鞏固了香港市民對公營醫療的深厚信任。

雖然香港公營醫療體系普遍獲得市民的信賴和高度依賴，但仍不乏一些問題和市民對其不滿。以下是針對香港人對公立醫療體制的不滿意見及其背後的原因：

輪候時間

首先，長期的輪候時間一直是公眾關注的焦點問題。根據政府數據，在 2023 年，公立醫院門診的平均等候見醫生時間為逾 4 個小時。部分專科，如骨科和眼科的新症輪候期更長達數年。這樣的輪候時間大大地影響了病人的就診體驗，也引發了市民的不滿情緒。住院及專科服務資源有限，隨著人口老化，實在無法完全滿足龐大的就醫需求。這個問題的主要原因是由於香港過去的醫療體系著重於住院及專科門診，卻忽視了基層醫療的發展。要解決這問題，必須加強基層醫療的發展及公私營合作。

人手不足

根據立法會 2023 年的數據，香港每 1,000 人口的醫生比率只有 2.1，低於眾多發達國家及地區。香港要培訓一個新醫生，從醫科生學位開始計算，由學生變成實習醫生這個過程，至少要花上六年時間。遠水不能救近火，因此在新血加入之前，公營醫療保留舊血絕對是重中之重。近年由於移民潮及退休潮的種種原因，公營醫生的離職率有急升的趨勢，令公營醫療體系雪上加霜。而在離職醫生當中，以急症科的情況最為

第二章 香港醫療體系的問題及成因

嚴重，離職率由 2017 年的 6.3%，大幅提升至 2022 年的 11%，可謂醫生離職潮的重災區。大批急症專科醫生離職，大概就是非緊急急症等候時間在這幾年間上升了 20% 至 30% 的原因。

跟據《醫管局統計年報 2022-2023》，單單在這一年間，就有超過 800 萬人次使用專科門診服務，而使用基層醫療服務的亦達到 531 萬人次。香港人口大概為七百多萬，公營醫療體系卻要應付數以千萬計的服務人次，單看這些數字，就能想像到香港的公立醫院有多忙碌。

公立醫院的醫護人手嚴重不足，醫生和護士普遍工作時間過長，壓力沉重，這不僅影響了他們的工作效率，也可能影響醫療服務的質素，實在是一個惡性循環，令公營醫療體系難以挽留和吸引更多優秀人才加入。即便政府近年加大了醫療人力資源的栽培及投入，但仍未能完全緩解公立醫院的人手短缺困境。

管治體制

公立醫院的管治體制也引發了公眾的關注。有批評指，公立醫院受政府過度干預，缺乏自主性和彈性，難以因應市場變化而靈活調整。同時，公立醫院的財政和人事管理也存在一定限制，無法完全滿足醫療領域的實際需求。這種僵化的管治體制，阻礙了公立醫院的進一步改革和升級。

最後，公眾對公營醫療系統的整體透明度和問責制度也表示關注。有意見認為，公立醫院在資源分配、醫療質量監管等方面的資訊披露不足，缺乏有效的公眾監督機制。這不僅影響了公眾對系統的信任，也阻礙了持續改革的推進。

總括來說，儘管香港公營醫療體系普遍獲得市民的信賴，但仍不乏一些值得關注的問題，如漫長的輪候時間、醫護人手短缺及僵化的管治體制等，這些問題引發了公眾的不滿和憂慮。

香港市民對私營醫療體系的觀念和觀感

香港的私營醫療系統一直是社會熱議的話題。對於香港人來說，私營醫療既有吸引力，也存在一些令人擔憂的問題。以下是香港人對香港私營醫療質素和費用的觀念及看法。

私營醫療的質素

在香港，私營醫療一直以高質素的醫療服務著稱。這些服務通常包括較短的等候時間、更個人化的照顧以及先進的醫療設備。對於一些需要緊急治療或專科診治的患者來說，私營醫療提供了更快捷便利的途徑。

專業水平

許多香港人認為私營醫療的專業水平較高。私營醫院和診所通常會聘請經驗豐富的醫生和醫護人員，並且提供更先進的醫療設施，讓患者感到更有信心。比如一些私家醫院的設備和技術更能夠與國際標準接軌，提供尖端的醫療服務。

服務質素

私營醫療機構在服務質素方面也得到不少稱讚。這些機構往往提供更為周到和個人化的服務，從預約到治療的過程中，患者可以享受更高水平的關懷和照顧。這在公營醫療體系中，基於人手不足和資源緊張，往往難以實現。

環境與設施

私立醫院的環境和設施通常較為優越。整潔、舒適的病房，先進的醫療設備，以及良好的病房服務，這些都使得患者感到更為安心和舒適。與公立醫院相比，私立醫院的患者通常能享受更好的住院條件和更便捷的就醫過程。

私營醫療的費用

然而私營醫療的高質素無庸置疑伴隨著高昂的費用。這也是許多香港人對私營醫療心存顧慮的主要原因之一。關於市民對私營醫療費用的觀念，可以分為以下三部分：

1. 昂貴的費用

私營醫療的費用高，是許多香港人對其望而卻步的原因之一。診金、檢查費用、住院費用、雜項等各項開支逐一計算，遠超公營醫療的費用。至現時(2024年)為止，公營醫療大部分項目的收費只是\$200以下，住數天醫院，進行一系列檢查甚至手術，亦只需付住院費每天\$120。同樣的程序，在私家醫院進行，恐怕也至少以萬計結帳，收費相差或有100倍之多！所以即使等候時間長，單憑極低收費這一點，便足以讓百萬計的中低收入家庭繼續依靠公營醫療，去交托自己的健康和生命。

2. 保險覆蓋

香港雖然有不少保險公司提供醫療保險服務，但並非所有人都能夠負擔得起。再者，大部分個人購買的保險只覆蓋住院部分，如需要涵蓋門診部分，便需要支付更高的保費。除此之外，已有的疾病及相關的問題一般都會被拒保，而有些保險計劃的覆蓋範圍有限，即患者在使用私營醫療服務時，仍需支付一部分甚至大部分的費用。政府提出的自願醫保是其中一個解決方案。

3. 費用透明度

費用透明度也是一個問題。許多患者在選擇私營醫療服務時，往往無法提前預知最終的費用，這使得財務規劃變得困難。有些患者在治療結束後，才發現費用遠超預期，導致了一些不滿和投訴。現時一些私營醫院採納套餐式收費，可算是其中一個改善方案。

儘管費用高昂，仍有不少香港人選擇私營醫療，尤其是在涉及診斷嚴重疾病或需要快速治療的醫療情況下。對於這些患者和家人來說，私營醫療的速度和服務質素是公營醫療無法取代的。

公私營雙軌制醫療的優勢與挑戰

香港公營和私營醫療雙軌制醫療體系某程度上保障了市民的醫療權益，但也帶來了不少挑戰和矛盾。

香港公營醫療的診所和醫院覆蓋全港，而且價錢低廉，提供從基層醫療到專科醫療至入院的全面服務，確保所有市民都能獲得基本的醫療保障。但是面對人口老化、人手短缺及資源緊張的問題，公立醫院的輪候時間越來越長，特別是在專科門診和非急症治療方面。

香港私營醫療相對能夠提供快速診治及比較個人化的服務，令患者毋須長時間等候，也讓患者和其家人得到更貼心的照顧。而醫療設施方面，許多私立醫院擁有先進的醫療設備和設施，能夠提供高水平的醫療服務。可惜醫療費用高昂，一般沒有購買醫療保險的病人未必能長期負擔。此外，私營醫療的收費亦和公營相差太遠，令一些原本能夠負擔醫療支出的病人不期然地選擇公營醫療。

香港人無論在選擇公營或是私營醫療時，均會權衡多方面的因素。公立醫療的優勢在於普及性和可負擔性，但需要非常長的輪候時間，而且服務相對較為公式化。私營醫療則提供更個人化及優質的體驗，但成本卻較高，並無法完全覆蓋所有人。

隨著人口老齡化和醫療需求持續增加，香港的醫療保健系統面臨著巨大的挑戰，其中一個重要的改革方案便是發展基層醫療。多年來基層醫療一直被忽視，而醫療政策側重於重病和住院治療，以致忽視了疾病的預防及病人的自理，市民更加沒有一人一家庭醫生的概念。有見及此，政府於2022年12月19日公佈《基層醫療健康藍圖》，為強化香港的基層醫療健康系統制定發展方向及策略。政府亦將於2024年七月成立基層醫療署，推動基層醫療的發展及公私營合作。

此外，政府近年來亦推出了多項措施，如「自願醫保」、「醫療券」和「安老按揭計劃」。這些計劃通過稅務優惠和其他誘因，鼓勵香港人自行購買私營醫療保險及提高市民對私營醫療的參與度。政府希望透過這些措施，能夠減輕公營醫療系統的負擔，同時為市民提供更多可靠的醫療選擇。不過，這些計劃也面臨著一些挑戰。部分市民

擔心保費過高或保障範圍不足，而且對保險計劃的了解和參與程度也有待提高。政府正努力通過教育和宣傳，提高公眾對私人醫療保險的認知和接受程度。

總括來說，公營和私營醫療體系在滿足香港人的醫療需求中扮演著不可或缺的角色。隨著人口老齡化和醫療需求的增加，醫療體系正面臨著重大的挑戰，這需要政府、醫療機構、醫護人員、社會各界和公眾之間的持續溝通和協調，才能建立一個公平、可持續的醫療體系，保障市民的健康。

第三章

香港醫療體系面臨的挑戰及建議

一、醫療政策的層面

羅天昇

二、醫療體系的架構設置

林欣河

三、基層醫療的改革

方玉輝

現時醫療體制「重治療、輕預防」，公共的資源和壓力嚴重傾向公營醫院。政府用於公營醫院服務的開支佔總醫療開支的比重超過八成，資助基層醫療護理的開支則不足兩成。九成的醫院服務由公營醫院負擔，約七成的基層醫療服務由私家醫生、牙醫、中醫師及私營機構提供。隨着人口持續老齡化及慢性病日益普遍，公營醫療系統的可持續性正面臨重大的挑戰。政府承諾會重整醫療體制，目標是由目前以治療為主、以醫院為中心的格局，轉向以預防為重、以社區為中心的體制，投放更多資源推動基層醫療¹。政府在1989年8月成立了一個由醫學教授、醫療界、社會人士及官方代表組成的「基層健康服務工作小組」，檢討香港的基層醫療系統。小組在1990年12月向政府提交報告，建議加強健康教育、家庭健康服務、防疫注射工作、傳染病和非傳染病的控制，以及基層健康服務的組織和管理，特別是社區的參與及其他醫療範疇的統籌。該報告提出不少建議，譬如在職業健康、普查、醫療資訊、醫護服務研究、社區健康護理及康復工作等方面引進新思維，建議成立「基層健康管理局」負責基層健康服務，並由衛生署執行任務，署下設有各區的地區健康系統；報告並建議衛生署成立新的學童健康服務，取代原來的學童保健計劃，以及提倡培訓家庭醫生和基層醫護專業人員。在針對昂貴的醫院服務方面，小組建議政府進行特別檢討，以制定將來支持醫護服務的醫療融資政策。可是至今一直沒有落實基層健康服務工作小組報告的許多建議，到2019年才於葵青區成立第一間地區康健中心，做成今天基層醫療系統的嚴重缺乏。

¹ 立法會七題：基層醫療服務
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202211/30/P2022113000472.htm?fontSize=1>

在 2003 年嚴重急性呼吸系統綜合症（「沙士」）一疫之後，政府於翌年於衛生署轄下成立衛生防護中心，中心設有健康促進處。健康促進處的主要工作範疇包括：負責與「健康城市」計劃的社區伙伴合作，發展和進行健康促進活動，並執行與健康促進有關的社區聯絡工作；在健康促進方面進行研究和建構能力；與社區團體合作籌劃、推行和評估健康促進計劃；和與本地及海外機構合作，加強健康促進的成效。衛生防護中心的功能已概括了不少基層醫療的工作，但卻不列入官方的基層醫療發展的背景²。在 2008 年政府公布「掌握健康掌握人生」醫療改革諮詢文件中，提出了加強基層醫療發展，特別是提供持續、預防性、全面，及全人的醫療服務。基層醫療工作小組亦於當年 10 月重新成立。2010 年，當時的食物及衛生局公布「香港的基層醫療發展策略文件」，提出改善基層醫療服務的主要策略和路徑，包括 (i) 發展由跨專業團隊提供的全面醫療服務，特別是要配合長期病患者及長者多方面的醫療需要。(ii) 改善個人醫療服務的持續性，提高預防疾病和治理的成效，令資源運用更具效率。(iii) 改善不同界別的醫護專業人員之間服務的協調，減少重複的服務，有助病人根據個人需要獲取最佳的醫療服務。(iv) 加強以預防性的方針，應付主要疾病所帶來的負擔，包括推廣健康行為、及早偵測疾病，提供更佳的疾病治理以防止病情惡化和出現併發症。(v) 加強跨界別協作，以改善提供優質的醫療服務，尤其是為長期病患者提供的醫療服務。(vi) 着重以人為本的醫療服務和提升病人能力，從而加強病人對治療的遵從和提升護理質素。(vii) 支援專業發展和質素改善，有需要重新訂定方向，着重以人為本的護理，以及與不同界別的醫療服務提供者合作。(viii) 加強架構及基礎設施的支援以應付轉變，例如資訊科技的使用。衛生署轄下的基層醫療統籌處於同年成立，支援推行上述加強基層醫療的策略。同時，《基層醫療指南》的西醫及牙醫分支指南和中醫分支指南分別於 2011 年 4 月和 2012 年 10 月推出。另外，基層醫療統籌處亦推出了涵蓋成年糖尿病及高血壓患者，以及兒童及長者在基層醫療的預防共四份參考概覽框架。

2017 年，行政長官在其施政報告中提出在葵青區設立地區康健中心，以先導計劃形式進一步加強公私合營和醫社合作，提高市民對保持健康生活、預防疾病及管理個人健康的意識，並對長期病患者提供更多支援；其後亦提出積極推展在其他地區成立地區康健中心的工作。同年政府成立基層醫療健康發展督導委員會，負責全面檢視基層醫療服務的規劃，並為香港基層醫療健康服務可持續發展制訂藍圖。前食物及衛生局於 2019 年 3 月 1 日成立直屬的基層醫療健康辦事處，在決策局層面監察及督導基層醫療健康服務的發展，並於 2019 年 10 月 1 日和衛生署轄下的基層醫療統籌處合併。基層醫療健康辦事處的主要工作包括：發展地區康健中心，以地區為本為原則，及以

² 基 層 醫 療 發 展 的 背 景
https://www.healthbureau.gov.hk/pho/main/background_of_primary_care_development.html?lang=0

嶄新的營運模式促進公私營及醫社合作，提供基層醫療健康服務；加強不同專業、界別及團體之間在基層醫療範疇的協調；制訂、更新及推廣基層醫療健康服務的參考概覽；管理及推廣使用《基層醫療指南》；推廣基層醫療、家庭醫生的概念及家庭醫學³。基層醫療健康專員於2022年11月7日履新，隨後政府於2022年12月19日公布基層醫療健康藍圖⁴，旨在針對香港醫療系統的服務提供、管治、資源、人力及科技等範疇，以制定有助提升全民健康、提高市民生活質素的基層醫療健康系統發展的路線圖，分階段將醫務衛生局轄下的基層醫療健康辦事處改組成基層醫療署⁵，務求透過單一架構，就提供基層醫療健康服務、標準制訂、質素保證及基層醫療專業人員的培訓做好管理，並要求所有提供基層醫療健康服務的家庭醫生和醫療專業人員（包括護士）登記加入《基層醫療名冊》，以保證基層醫療服務的質素，及建立基層醫療服務與專科及醫院之間的雙向轉介機制，強化基層醫療服務提供者的個案管理角色及把關作用。

世界上的醫護服務趨勢均著重基層醫療的工作，包括健康教育、疾病預防、長期護理及康復治療等，而這些服務必須在社區而並非在醫院內提供。世界衛生組織認為基層醫療是綜合的健康服務，滿足人們一生的健康需求；並通過多部門政策和行動解決更廣泛的健康問題決定因素；和增強個人、家庭和社區的能力，使他們能夠掌控自己的健康⁶。推動基層醫護服務，作為醫療體系的基石，不但可以減少醫院服務的需求，為政府和社會減輕財政上的負擔，又可以加強預防疾病和減少病發的機會。「預防勝於治療」是永遠通用的不朽原則，適用於任何年紀、性別、教育程度、財富、職業類別和健康狀況的人士。政府衛生署管轄的基層醫療未獲重視，以致多年來原地踏步，跟醫管局公營醫院的距離愈拉愈遠。1999年哈佛大學的專家顧問小組獲香港政府邀請對香港的醫療服務進行入的檢討，小組在其醫護改革報告指出香港沒有充份發展基層醫療服務。政府在2003年的施政報告政策綱領中，建議在公營醫療機構推行多元基層護理模式，加強基層醫療服務；這樣不但對財赤起了很大的舒緩作用，也制定了正確的醫療政策和發展趨勢。但是政府又一次沒有積極落實有關建議。

基層醫護是希望社群中的每個人及每個家庭都能夠容易地獲得基本的醫療衛生和健康服務，達致全民有健康的保障，這些服務是市民在醫護體系的首個和持續的接觸點，

³ 基層醫療健康辦事處的主要工作
https://www.healthbureau.gov.hk/pho/main/about_us.html?lang=0

⁴ 基層醫療健康藍圖
https://www.healthbureau.gov.hk/download/press_and_publications/otherinfo/221200_primary_healthcare/c_primary_healthcare_blueprint.pdf

⁵ 政府公布《基層醫療健康藍圖》
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202212/19/P2022121900560.htm>

⁶ World Health Organization. Primary Health Care. https://www.who.int/health-topics/primary-health-care#tab=tab_1

在整個系統中擔當非常重要的角色，其概括的範圍極廣。在基層醫護的系統中，需要注意下列各項組合：

- 一、 哪些人需要服務：年齡、性別、教育、居住地區、社會階層的不同；
- 二、 為何要提供服務：社群需要、人力資源、社會及政府的承擔能力、服務的社群和醫護效益、長期和短期的成果考慮等；
- 三、 誰是服務提供者：除了醫生、中醫師、牙醫、護士、藥劑師和專職醫療之外，還有其他各專業及一般的社區服務者；
- 四、 怎樣提供：要留意地區的特色，以及其社群的特性及文化背景等；
- 五、 何處：以最接近社群為佳；
- 六、 何時：在什麼時候和情況下轉介專科或入院作進一步護理。

香港基層醫療系統的主要服務包括：

(一) 門診服務

門診服務分為公營及私營。公營服務主要由公立醫院及衛生署的門診部提供。全香港有九成的門診服務由私家診所提供，大多數是個別的註冊醫生自僱獨立工作，有些以合伙的形式或與牙醫、中醫師共用一個診所，亦有「連鎖」式及醫療集團和上市公司提供私家門診的服務。在這些診所及醫療中心工作的醫生，差不多全部是受僱人士。另外，亦有少數門診採用聯網聯營的模式，個別獨立運作的診所會互相轉介病人和聯合一起向醫療服務公司、保險公司及公私營機構提供相關的服務，採用集團式運作機制。私家門診的服務多元化，在醫生分科方面，沒有公營的那麼界限分明。公立醫院的專科門診必需由醫生轉介，病人可以由私家醫生、公立門診及醫院的醫生寫介紹信。

家庭醫生在基層醫療的服務裡擔當很重要的角色，是市民看病的第一站，提供全面性、持續性、同時又收費合理的醫護服務。家庭醫學著重身（身體）、心（心境、情緒）、社（社群、工作、家庭）對健康的影響和對疾病的形成；因此，家庭醫生在照顧病人及其家人的同時，會考慮身、心、社三方面的因素，作出適當的治理、諮詢和藥物一起處方，以醫治病者的問題。家庭醫生重視建立和患者之間的良好關係，從而有效地進行健康教育、疾病預防、及輔導等工作，幫助患者更全面地處理健康問題。在需要轉介病人見專科醫生時，家庭醫生有責任跟進，向專科醫生了解診治詳情，以便為病人解答疑問和作出日後的跟進護理。另外，疾病的預防、健康的促進和教育都是家庭醫生的工作。

家庭醫生的概念已存在一般人的心目中，一些市民有固定的醫生為他們及家人看病。家庭醫學是世界的大趨勢⁷，近年在香港的發展亦是比較顯著。而香港家庭醫學學院是

⁷ 家 庭 醫 學 （ 修 訂 版 ）

https://cup.cuhk.edu.hk/index.php?route=product/product&path=59_69_101&product_id=711

這門醫學在香港的專業組織，成立於半個世紀前，起初名為香港全科醫學學院。公營醫院也設有家庭醫學門診，除了為市民提供基層的門診服務外，也擔當培訓家庭醫生的責任。發展家庭醫學有助於確保基層醫療服務的質素，又可解決因服務架構「分裂隔離」而引起的問題。基層醫療服務工作小組在1990年建議發展家庭醫學，但香港的醫療服務的重點和公營資源分配，仍然是以高成本、高科技的醫院服務為主。

市民一般很難知道甚麼才是正確的醫療服務方式、可以對醫生有甚麼要求，也不容易判斷誰是「好」醫生。家庭醫學未能在香港全力發展，當中主要的原因包括：

- 一、 人口流動頗快，很多人都在數年內搬家一次；
- 二、 醫療保險及僱員醫療計劃的指定醫生及診所名單，與公營醫院的家庭醫學門診一樣，公司及保險計劃有指定醫生(Panel Doctor)，一般不容許受保人士每次看病都選擇同一位醫生，這個錯配影響看病的持續性。另外，指定的醫生亦不時轉變，其中涉及的合約純為商業性質。
- 三、 市民對家庭醫生的認識不足，也不知道持續地跟進健康的重要；
- 四、 有些人因為私隱的原因而不會長期看同一位醫生，或者全家人看同一位醫生。

不過，近年因為市民著重診症的素質，要求也高了，不少醫生都進修了大學及香港家庭醫學學院提供的文憑課程和持續進修教育，為香港的家庭醫學服務打好了穩固的根基，直接有助基層醫護的發展，亦大大提升了我們醫護體系的改善空間。

中醫藥的服務一向都存在，相當普及，有多年的歷史。中醫藥服務大多以中藥店的方式營運，由中醫師駐診。中醫藥的使用受《中醫藥條例》監管，香港中醫藥管理員委員會便是根據此條例成立，規管中醫的執業及中藥的使用和銷售；設立中醫評審和規管制度，包括中醫註冊、考試和紀律；以及設立監管機制，通過註冊、發牌和標籤制度，規管中藥的製造、銷售、零售和進出口。除了傳統的中藥店之外，近年多了中醫師自設獨立診所開業，亦有大學和一些醫療機構開辦中醫醫療中心。政府在全港十八區設立公營的中醫診所暨教研中心，提供中醫藥服務，進行臨床研究工作，制定治療標準和發展中西醫藥互相銜接的模式，發展中西醫藥合作。政府積極推動中醫藥發展⁸，於2018年成立中醫藥處，在政策層面推動香港中醫藥發展政策的整體規劃及統籌工作。為進一步推動香港中醫藥的全方位發展，政府由2023/24年度起強化中醫藥處的職能，並於2024年5月委任中醫藥發展專員一職⁹，統籌中醫藥專業及政策發展，帶領醫務衛生局中醫藥處積極與中醫藥界持份者保持緊密聯繫，共同構建《中醫藥發展藍圖》以勾劃未來發展願景及策略，完善政策頂層設計，並監督與香港中醫醫院及

⁸ 中醫藥發展 <https://www.policyaddress.gov.hk/2023/tc/p148.html>

⁹ 醫 務 衛 生 局 委 任 中 醫 藥 發 展 專 員
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202404/10/P2024041000262.htm>

政府中藥檢測中心發展、中醫藥服務、專業、產業、教育、研究及公眾教育等範疇相關的政策事宜，以及加強中西醫協作，全方位推動香港中醫藥的高質量發展。與此同時，與中醫藥界攜手，讓香港在粵港澳大灣區中醫藥高地建設中擔當更重要的角色，進而貢獻國家中醫藥發展大局，助力國家推動中醫藥走向世界。

牙科方面，大部分牙科服務由私人執業的牙醫提供，一般收費不便宜。他們大多是個別成立診所，有部分用合伙型式，有些牙醫和西醫共用一間診所，近年更出現聯網及集團式的運作模式。政府衛生署屬下有五十多間牙科門診，向公務員及其家屬提供全面性的牙科服務。自1980年起，政府成立學童牙科保健，為所有小學生提供牙科護理服務，並促進口腔健康和衛生及教育的工作。衛生署轄下其中11間政府牙科診所，每周劃出特定時段，為有需要的市民提供免費緊急牙科治療（俗稱「牙科街症」），服務包括治理急性牙患、處方藥物止痛、治理口腔膿腫和脫牙。牙醫也會按個別病人的需要，向他們提供專業意見。行政長官在2022年《施政報告》宣布全面檢視政府提供或資助的牙科服務，並在2022年年底成立口腔健康及牙科護理工作小組，檢討口腔健康及牙科護理的政策方針、推展策略、服務範疇和提供模式。行政長官參考了工作小組中期報告的建議，在2023年《施政報告》提出一系列措施，以加強不同年齡層和目標群組的牙科護理服務¹⁰。工作小組提出，未來牙科服務發展應該配合《基層醫療健康藍圖》的策略，為市民發展基層牙科護理服務，以保存牙齒及提升市民口腔健康整體水平為目標。政府亦認同工作小組的意見，考慮以公帑資助治療性牙科服務時，必須顧及長遠的財務可持續性，把重點放在預防性基層牙科服務將更具成本效益，以達致提升市民口腔健康的整體水平，而同時對個別難以獲得牙科護理服務的弱勢社群，提供針對性的協助。

(二) 健康促進及教育

衛生署設有健康促進處，而醫管局總部有健康資訊天地，負責推廣健康知識，印製單張及海報等，並且策劃有關的科研工作。健康教育對加強社會大眾關注身心健康，實在非常重要，故此參與健康教育活動的機構及人士不勝其數。藥劑業也印備健康及疾病的資料單張，方便醫生派發給市民，業界亦贊助舉辦和協辦健康教育的活動。另外，醫療業界的專業組織、大學、學校、民間組織、區議會、宗教團體、慈善機構、公立醫院、私家醫院、報章、雜誌、電台、電視台、網站等，都提供健康教育的服務。一些電台、電視台、報章及社交媒體設有健康熱線，為市民解答問題。

(三) 學生健康

推行多年的學童保健計劃於1995年由衛生署推出的學生健康服務取代，為小一至中七的日校學生，提供一系列的健康普查及健康教育服務，促進學童的身心健康。範

¹⁰ 立法會十四題：加強牙科服務的措施
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202401/10/P2024011000281.htm>

圍包括生長、營養、血壓、視力、聽覺、脊柱、青春期發育及社會心理健康等，以便及早發現健康方面的問題，從而轉介予健康評估中心或專科診所跟進。學生健康服務亦提供個別輔導及健康教育的服務，費用全免。學童的健康，家長及學校均有責任，使學童在身、心和知識快速發展的階段，健康和快樂地成長。

(四) 長者健康

衛生署自 1998 年開始在各區成立長者健康中心，以家庭醫學模式，由跨專業團隊為長者提供服務¹¹。65 歲或以上的長者均可申請成為會員，接受身體檢查、健康評估、輔導、治療及健康教育的服務。由於中心會員的流轉量不高，所以新申請人士一般需輪候一段較長時間，約十至三十三個月。這是政府的長者健康服務的一個項目，其他還有公共健康及行政與有關資料的蒐集和分析。長者健康服務，旨在加強為長者的基層健康服務和提高他們的自我照顧能力，減輕社會、家庭及個人的負擔。長者健康中心亦設有外展隊伍，在社區籌辦促進健康活動和定期為長者提供防疫注射。公立醫院設有老人科，亦設有社區外展隊，後者到區內的安老院為長者跟進已有的慢性病和提供社康護理等服務，減少他們到醫院覆診及使用急症服務的次數。其他的長者健康和醫療服務。除了部分由私人醫生和私家醫院提供之外，很多相關的服務和活動都是由非牟利、宗教、慈善和專為長者而成立的組織所提供。這些機構都得到政府或其他社會資源的資助。

(五) 婦女健康

無論在社會和家庭裡，婦女均扮演重要和多重的角色，包括促進健康，對子女、家人及社會人士的健康有重大的影響。婦女佔勞動人口的四成以上，大學生中有過半數是女性，故此婦女在社會裡的各方面都有肯定的參與和貢獻。很多婦女同時要承擔妻子、母親、僱員及僱主等各式責任，難以做到樣樣稱職。部分婦女的個人壓力、家庭和夫婦間的不協調、不和諧，往往由此而起。政府在 2001 年成立婦女事務委員會，向政府提供策略和制定目標以促進婦女的權益和福利。另外，衛生署設有母嬰健康院和婦女健康中心¹²，為 64 歲或以下的女性提供家庭計劃指導、健康教育、婦女身體檢查、個別輔導和專科的服務，根據婦女在不同人生階段的健康需要而提供促進健康的服務。

(六) 男士健康

香港男士的預期壽命已趨八十，打破以往「人生七十古來稀」的傳統說法，男性的死亡因素以癌症、心臟病、中風、受傷、自殺為主。香港的醫療發展向來偏重婦幼保健工作，男士健康的概念在香港的起步較遲，針對男士健康的醫療服務亦相對缺乏，主要由私營及非政府機構提供服務。男士健康所涵蓋的範圍相當廣泛，由大眾關注的性功能障礙，以至男士常見的不良生活習慣、高危行為等。衛生防護中心設立男士健

¹¹ 長者健康服務 https://www.dh.gov.hk/tc_chi/main/main_ehs/main_ehs.html

¹² 婦女健康服務 https://www.fhs.gov.hk/tc_chi/main_ser/woman_health.html

康資訊專頁¹³，加強市民對男士健康的意識，鼓勵男士多關注自己的健康，實踐健康的生活模式、戒掉有損健康的壞習慣、積極與家人朋友溝通，以及有需要時盡早尋求醫療協助。

(七) 社康護理服務

社康護理服務由醫院管理局提供¹⁴，目的是為病者提供全面及持續的家居護理服務。為有需要的人士進行居家護理和促進健康的工作，包括傷口護理、胃喉、尿喉等日常衛生及更換。社康護理服務亦為病人進行全面性評估，因應病人及家庭的個別需要，制定相關的護理計劃及執行措施。該服務定時進行檢討及監察成效，以能提升病人的自我照顧能力及其照顧者的照顧技巧，積極為病人解決健康問題，促進康復。對病情較複雜的慢性疾病病人，社康護士會以個案管理模式為其提供各種適切的護理。社康護士為病者及其家人提供護理、指導、健康教育、普通衛生和防範喉管等發生意外的知識，從而大大減少病人使用醫院服務的需要。

(八) 地區康健中心

由於人口老化，慢性和複雜疾病日趨普遍，香港的公共醫療系統正承受巨大的壓力；與此同時，市民普遍仍然偏重以治療為主的醫療服務。為扭轉「重治療、輕預防」的醫療體制和觀念，政府在 2018 年的《施政報告》提出在全港 18 區成立地區康健中心（康健中心），提倡基層醫療以減輕醫管局的壓力，透過醫社合作及公私營合作模式提供基層醫療健康服務，提升市民自我管理健康的能力及支援長期病患者。

首間位於葵青區的健康中心於 2019 年 9 月底啟用，政府其後於深水埗、黃大仙、屯門、南區、荃灣及元朗設立地區康健中心，並於另外 11 區設立地區康健站。地區康健中心的服務包括健康推廣、疾病的預防及篩查、慢性疾病管理和社區復康服務，由護士、物理治療師、職業治療師、營養師、藥劑師及社工組成的團隊提供；因為團隊中沒有醫生和中醫師，地區康健中心或康健站亦會向私營服務提供者購買服務（例如看病和化驗）。

地區康健中心和地區康健站建立得很快和急促，而且營運的非政府組織多是社福機構，缺乏基層醫療概念與社區健康服務的經驗。另外，地區康健中心的計劃和建設有些基本問題，為何不深化和優化已存在多年的基層醫療服務而另外設立新的中心？不但多了額外的支出，也與現有的服務重疊；它們又不提供中、西醫的服務，致使服務先天不足而不全面。因此，很難期望政府能夠建立一個足以提升全體市民健康、提高市民生活質素的基層醫療健康系統。

¹³ 男士健康計劃簡介 <https://www.chp.gov.hk/tc/static/80001.html>

¹⁴ 社康護理服務 https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=10090&Lang=CHIB5&Dimension=100&Parent_ID=10089

醫務衛生局在 2023 年 11 月推出「慢性疾病共同治理先導計劃」¹⁵（「慢病共治計劃」），45 歲或以上、未有已知糖尿病或高血壓病歷的香港居民可經任何一間地區康健中心參加該計劃，配對家庭醫生作糖尿病和高血壓篩查和長期跟進。盡早開始管理自己的健康狀況可防患未然，以及做到「早發現、早治療」，提升自己的健康狀況。合資格人士將透過共付模式，自行負擔一定的共付額，並在政府資助下於私營醫療市場接受糖尿病和高血壓篩查、醫生診症和化驗，以及按個人健康狀況獲處方藥物，接受護士診所和專職醫療服務跟進。家庭醫生為參加者診症後，會安排他們接受化驗以及解釋診斷結果。經篩查後確認未有糖尿病或高血壓等情況的參加者可獲地區康健中心協助制訂健康管理目標，以及按需要獲安排參加有助改善生活方式的活動等，以保持其健康體魄。若參加者被診斷為血糖偏高，或已患有糖尿病或高血壓，他們會獲政府資助，由其選定的家庭醫生長期跟進。

(九) 基層醫療署

近年特區政府在公營醫療機構推行多元化的基層護理模式，在基層醫療健康發展督導委員會的帶領下，政府已發表了基層醫療健康藍圖，具體的政策方向和重點包括以下五項：

- 一、 建立以地區為本、家庭為重的社區基層醫療系統；
- 二、 加強基層醫療服務的管理；
- 三、 善用私營醫療服務，改善基層醫療服務的融資安排；
- 四、 加強基層醫療人手規劃及培訓；及
- 五、 加強疾病監察及健康紀錄互通。

特區政府於七月十五日在醫務衛生局轄下成立基層醫療署¹⁶，承接現有基層醫療健康辦事處的工作，專責管理與基層醫療相關的服務供應、標準制定、質素保證和人員培訓，並透過策略採購統籌處，以策略採購方式規劃基層醫療健康服務及分配資源，從而加強整體基層醫療服務。政府亦同時成立了基層醫療委員會，協助基層醫療署有效發揮其職能及行使其職權。衛生署會繼續維持其公共衛生職能，規劃全香港整體公共衛生策略，以及擔當規管和執法的角色，包括優化監管藥物器械的審批註冊。醫管局則會集中為市民提供公立醫院服務及相關醫療和康復服務，並在基層醫療署制定的政策下，專注為弱勢社群，尤其是無力負擔醫療費用者提供不可或缺的安全網。有關

¹⁵ 「慢性疾病共同治理先導計劃」下周一起接受市民報名參加 <https://www.info.gov.hk/gia/general/202311/06/P2023110600221.htm>

¹⁶ 政府今日成立基層醫療署 持續積極推動基層醫療發展 https://www.info.gov.hk/gia/general/202407/15/P2024071500323.htm?fbclid=IwZXh0bgNhZW0CMTEAAR1quYiEBWLP8-wGRsWOoxEiLdloidlyn2Tp7Y2LI2FY_FNV62vJS7s1Qwl_aem_XI7-iiieDYEkCKAf7yL1qA

分工將有助把基層醫療定位為醫療服務金字塔的基礎，同時為醫院及醫療機構的第二層和第三層專科醫療服務把關。

政府會研究制定新法例，賦予基層醫療署權限和法定權力，包括界定基層醫療服務提供者、審核和監察相關人員的服務質素、訂立適用於私營基層醫療服務提供者的服務標準，以及設立服務質素保證機制等。基層醫療署將在下列三個範疇，以更全面、經協調、有系統和有助保證質素的策略，推動各項重點工作：

- 一、 統籌基層醫療服務，加強跨界別及跨組織協調。基層醫療署將與醫管局重新檢視普通科門診的服務範圍，與衛生署商討重整婦女健康中心和長者健康中心服務，並強化地區康健中心作為基層醫療服務樞紐及個案經理的角色，同時透過策略採購規劃服務和分配資源，研究設立社區藥物名冊及社區藥房計劃；
- 二、 制定標準和協定護理流程，確保基層醫療服務質素。基層醫療署將建立更有系統的病人轉介機制，以便在共同協定護理流程下管理病人轉介，連貫各地區康健中心，並透過電子健康紀錄互通系統作為中央平台整合及互通資訊。將來醫健通的「e+轉介」功能會提供實時、安全的電子轉介系統，協助基層醫療健康服務提供者履行其個案管理和把關的角色；及
- 三、 加強基層醫療專業人員培訓。基層醫療署將會設立涵蓋所有基層醫療專業人員的《基層醫療名冊》，並為《名冊》內的醫療專業人員訂定資歷和培訓要求，持續提升基層醫療服務的質素。基層醫療署亦會繼續與不同學術／培訓院校合作，為基層醫療專業人員設計和提供相關培訓，以及探討吸引醫療專業人員在基層醫療健康領域尋求事業發展的措施。

基層醫療護理的發展

香港的醫療體系目前所面臨的主要問題和挑戰不少，基層醫療發展滯後。任何國家和地區的醫療策略都要注重基層醫護服務，除了家庭醫生（又稱「全科醫生」）的服務和主要衛生健康的問題之外，基層醫護還包括：促進健康及教育、環境衛生、感染控制、防止意外、職業健康、生育計劃、母嬰資料、傳染病的監察及控制、慢性疾病的預防及控制、營養、復康服務、控制吸煙、教育酒精的禍害、防止濫用毒藥、營養、運動、精神健康、口腔護理等。

雖然人人都會死亡，但是基層醫護之目的在於預防過早的死亡，減少併發症和身體殘缺的出現，以及治理能夠醫治的疾病，希望減輕和舒緩市民的受創和痛苦。醫療體系內其他服務的素質和效益，也受基層醫護服務所影響。在資源有限和人口老齡化的情況下，要提供適切、全面而價錢平宜的基層醫護服務，肯定是一個重大的挑戰，但是必定要積極推行。

第一接觸、全面性、連貫性及統籌性都是優質基層醫療護理的四個基本特點，旨在

創造一個比較平衡的社區醫療健康系統，使資源用於促進健康和預防疾病，也用於疾病的醫治。

基層醫療的醫生在接近他們服務的社群中執業，建立了強大的社區聯系、個人護理的傳統，對社區的需要作出全面性的反應。這些在社區執業的家庭醫生需要洞悉最新的臨床醫學發展，關心個人、家庭及社區的狀況，令病患者獲得最佳的健康服務，人人受惠，又可以提升醫生的形象。醫院服務的重要性不會因而降低，仍然要擔當另一層次，即是第二、三層醫療的工作和職能。專科醫護服務、特別的檢查、複雜的手術、新科技的研究和發展、高技術的治療、專科醫護人員的培訓和本科生的教育等，均在醫院內進行，以保持香港醫療水準的國際級地位。當然，由於近年科技發展迅速，不少醫療服務（包括檢驗和治療），都不一定需要住院進行，有些可以在日間醫院、診所及設備充足的醫療中心完成，從而減少資源的消耗。發展日間手術和護理服務是醫療發展的趨勢，加上現代醫學科技的配合，既可減輕社會負擔，又可更有效益地運用資源和人手，也方便了市民大眾。所有醫療單位都要積極推廣，為可持續發展的醫療系統出一分力。

醫院服務的提供必須適當，否則不但會形成浪費，其社會成本也很高。政府應加強對市民的教育，指導市民如何有效和適當地使用公共醫護服務，特別是減低市民對公立醫院及其急症室服務的倚賴；另外，多些向社會推廣基層護理及保持身體健康的訊息，市民身體健康，對住院服務的需求自然就能減少。政府又必須以廣闊視野去協調整個醫療架構，定時檢討並改進基層醫療服務的政策，與社區攜手合作推行多元化的基層護理模式，在公共衛生及基層醫療等工作方面加碼，共創光輝的一頁。在醫療融資短缺的情況下，現時世界性的趨勢是借助家庭醫生在預防疾病和做好「守門員」的角色，以減少過度倚賴昂貴的醫院和專科服務。

社會的資源並非無限，適當地運用資源可以為大家帶來幸福和快樂，達到安居樂業的開心境界。市民健康的促進和維持，以及疾病的預防和治療，均有其代價，多年來政府的公共醫療開支和市民私人支付的金額各佔整體醫療開支的一半。處於「福利水平」的收費體制存在一定程度的濫用，加上用者和服務提供者都毋須為資源的使用直接負上責任，公費醫療開支在過去三十年翻了幾番，佔政府每年的公共開支由原先的11%上升至現在的19%。在香港這個低稅率、窄稅基的「非福利」城市中，政府不可能無止境地承擔日益昂貴的醫療經費。

任何改革都一定會帶出新的問題。改革的過程必定不會是平坦的，亦會帶來一些利益受影響人士的不滿和怨氣。但是在有成效地和有效率地運用資源的大前提下，推行合情合理的改革工作，是政府、業界和市民的責任。改革要達到善用寶貴的資源，摒棄不必要的浪費，並且按步就班進行，與時並進，不斷地檢討和改善。政府必須制定整體而全面的醫療政策，把社會整體健康和公共衛生置於首位，務求將公共醫療服務

做到維護和保障每位市民的身心健康，作為體系的基礎；用務實的取向去強化醫護政策的制定工作，配合其他相關的政策與社會服務，培訓人才，達致合理佈局和可持續發展的目標，才是整個醫療體系的核心。

四、公共衛生措施

方玉輝

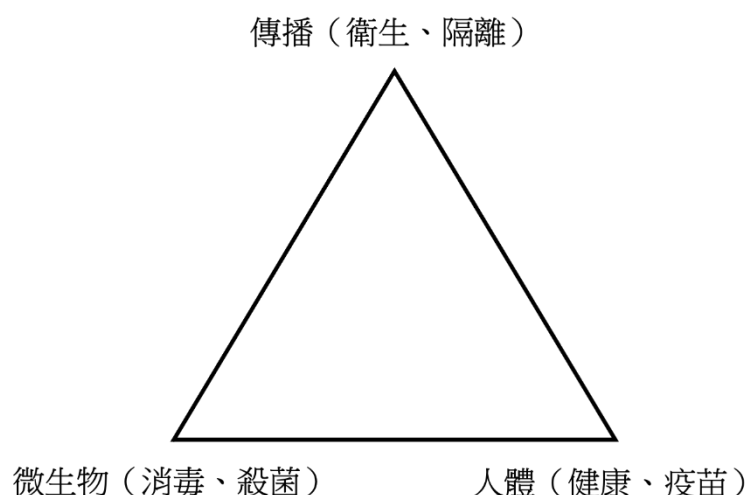
香港曾經發生嚴重的疫症有天花、鼠疫、霍亂、肺結核、狂犬病、流行性感冒及非典型肺炎(「沙士」)等，在 2003 年「沙士」非典型肺炎奪去近三百名香港市民及醫護人員的寶貴生命，是香港開埠以來其中一場影響較大的瘟疫；喚起政府和所有市民對傳染病的關注，以及公共衛生的重要性。

香港在 1887 年曾經爆發大規模的天花感染，造成五百人死亡。此後數十年，天花並未絕跡，每次爆發都有上千人死亡。1888 年，港府引入了接種牛痘的方法，預防疫苗是從牛隻身上直接取出，香港曾因疫苗不足而需要向英國和澳洲等地入口疫苗；直至 1906 年，現今醫學博物館前身的病理學院直接生產牛痘疫苗。香港經歷了近百年的「抗戰」才成功打敗天花，自 1979 年起，香港市民已毋須接種預防天花的牛痘。1894 年，鼠疫爆發，短短三個月內就有二千五百五十人死於疫症之下，歷時整整三十年才受到控制，總死亡人數超過二萬。當年香港只有「潔淨局」負責公共衛生，1908 年，政府又成立「潔淨署」，作為「潔淨局」的行政部門，進行實際的公共衛生工作，包括在電燈柱上掛上老鼠箱，收集居民所捕捉到的老鼠。預防疫苗在疫症爆發二十年後才面世，至此鼠疫才得以平息。

隨著醫學的進步、衛生設施的改善，我們對疫情的控制都比過往有把握。公共衛生學主要負責整體社群和公用地方及措施的衛生狀況，推動健康教育、公民意識及環境衛生等。經歷了 2003 年的「沙士」，以及 2020 至 2023 年的「新冠」疫情大流行之後，全球各國各地都提高了警覺，對於傳染病的預防和控制，加強了相關措施和意識，而市民的生活和社會的文化亦出現了新常態。

傳染病得以傳播和致病，受到三個重要因素的影響：（一）微生物；（二）傳播方式及（三）人體。感染控制的原理和守則都是針對這三個因素：

- (1) 消滅微生物及其源頭：消毒、殺菌、隔離
- (2) 防止傳播：衛生措施、滅蚊滅蟲、隔離、保護身體受侵
- (3) 加強抵抗及防疫能力：強身健體、促進健康、教育、注射疫苗



微生物包括病毒（流感、水痘、肝炎、冠狀病毒）、細菌（金黃葡萄球菌、肺炎鏈球菌）、真菌（癬）、原蟲（亞米巴）、蟲（肝蟲）等。不少微生物生存於我們身體的一些部位，例如口腔及腸，屬於正常的細菌群，很少侵襲身體的組織，與我們共存。致病的微生物傳播的途徑包括呼吸氣道（空氣、飛沫）、腸胃（食物、糞便、口腔）、接觸（皮膚、血液、深層體液）和媒介（蚊、禽畜、貓、狗）。當微生物入侵人體之後，會繼續繁殖，造成破壞；身體對其免疫的反應亦會引致破壞。侵襲和破壞導致身體不適，引發病徵，成為可傳染的疾病。不良的個人及環境衛生容易導致傳染病，而抵抗力弱的人，包括老、弱、殘，容易感染傳染病。預防傳染病，要保持身體健康，留意均衡飲食、經常運動、充足的休息和睡眠、適當的娛樂活動和保持身心愉快。個人衛生也非常重要，堅持良好的生活習慣、保持清潔、常洗手和避免接觸病源。還有，環境衛生影響所有居民，地方必須保持清潔；妥善處理垃圾和廢料、清除污水、確保公共設施的安全、控制人流、確保空氣流通、改善屋宇的設計和教育人人都有公德心。防災防疫，人人都要參與；官方、專業、民間組織以及個別人士都通過不同渠道和媒體，教導大眾預防傳染病的基本原則和方法。

公共衛生服務與每一位市民都有密切的關係，衛生署在香港特別行政區的醫療體系擔當重要的角色，是政府的衛生事務顧問，亦是執行政府衛生政策和法定職責的部門。透過促進健康、預防疾病、醫療護理和康復服務，以及加強社區協作和國際合作，保障香港市民的健康。衛生署屬下的衛生防護中心是在「沙士」一疫之後，於2004年6月成立，旨在提升香港的公共衛生系統，理想是成為卓越的疾病預防及控制中心，以應付公共衛生的挑戰；其使命是與本港及國際的主要衛生機構合作，有效地預防及控制疾病。透過建立疾病監測網絡、加強感染控制、提升化驗診斷能力、進行風險通報及健康促進活動、發展應用研究及培訓計劃，以及擬定緊急應變計劃。衛生防護中心致力預防傳染病和非傳染病，以實踐保障市民健康、推廣健康生活以及與相關各方建

立伙伴關係的承諾。¹⁷ 衛生防護中心設立七個分處，包括：

- 公共衛生服務處主要工作範疇包括：宣傳社區傳染病預防及控制工作；為香港的傳染病監測工作提供所需協助；為胸肺科疾病(胸肺服務)、愛滋病(特別預防計劃)、性病及皮膚病(社會衛生服務)提供專科臨床治療服務；支援傳染病的策畧發展；和為愛滋病及性病科學委員會提供秘書處服務。轄下單位有胸肺服務、特別預防計劃及社會衛生服務。
- 公共衛生化驗服務處主要工作範疇包括：為疾病監測和控制、健康促進及疾病預防的工作提供化驗診斷服務；提供有關公共衛生檢測服務的專業顧問建議；為爆發事故的調查工作提供化驗支援；和作為參比實驗室，提供確定診斷服務，並為化驗人員提供技術轉移。轄下單位有微生物科、組織病理及細胞科和化學病理及血液科。
- 傳染病處主要工作範疇包括：監測傳染病；就疫症爆發進行流行病學調查；為中央科學顧問委員會、新發現及動物傳染病科學委員會、腸道傳染及食物傳播疾病科學委員會、疫苗可預防疾病科學委員會及傳病媒介疾病科學委員會提供秘書處支援服務；執行香港法例第 599 章《預防及控制疾病條例》及《國際衛生條例》的條文，及實施其他相關公共衛生措施，以預防傳染病。服務單位有流行病學科、監測科和港口衛生科。流行病學科專責管理傳染病綜合通報網絡，並就疫症爆發進行詳細流行病學調查。監測科負責收集、整理、分析及發放傳染病監測數據，監測範圍包括法定須呈報的傳染病以及其他重要的傳染病，並設有定點監察系統。港口衛生科是衛生工作的主要邊境防線，執行香港法例第 599 章和《國際衛生條例》的條文，監察來港的人士和負責運載他們入境的交通工具的衛生情況，特別是那些從疫區來港的人士，預防傳染病的輸入。
- 感染控制處主要工作範疇包括：制定、推廣及評估感染控制指引；為醫護及社區提供感染控制訓練；支援傳染病爆發的流行病學調查；監測感染風險；為感染控制科學委員會提供秘書處支援；和預防及監控抗菌素耐藥性的工作。轄下單位有抗菌素耐藥性事務科、感染控制促進及聯絡科和醫療質素提升科。
- 緊急應變及項目管理處主要工作範疇包括：制定突發事故應變計劃及舉行練習和演習，以提升處理公共衛生危機的整體準備及應變能力；就公共衛生緊急情況，協調衛生署各服務單位及其他政府部門並參與應變行動；就制訂衛生防護中心的目標、策略和網絡，以及為支援衛生防護中心跨組別的主要職能，擔當統籌角色；策劃、執行及評估各項疫苗注射計劃，包括季節性流感、肺炎球菌疫苗及香港兒童免疫接種計劃下的學童免疫注射；協調及支援與衛生防護中心相關的有關傳染病的應用科學研究項目；及支援及統籌為區議會和民政事務處

¹⁷ 衛生防護中心 <https://www.chp.gov.hk/tc/index.html>

提供的健康建議及推行的聯絡活動。轄下單位有應急準備及地區關係科、緊急應變及演習科、項目管理及疫苗計劃科和行政事務科。傳染病對公共衛生影響很大，預防疫苗注射服務覆蓋每一位初生嬰兒，無論在公立或私家醫院出生，都會接受既定的注射計劃，由政府診所免費提供，衛生署亦派員到學校免費替學童注射。故此，學童接受疫苗注射的覆蓋率達 98% 以上。

- 健康促進處主要工作範疇包括：與「健康城市」計劃的社區伙伴合作，發展和進行健康促進活動，並執行與健康促進有關的社區聯絡工作；在健康促進方面進行研究和建構能力；與社區團體合作籌劃、推行和評估健康促進計劃；和與本地及海外機構合作，加強健康促進的成效。轄下單位有傳染病及風險傳達科、社區聯絡科、精神健康促進科、預防非傳染病科和研究及能力提升科。健康促進處於 1978 年 1 月成立。一直以來，健康促進處的架構及職能不斷因應服務需要而改變。隨著衛生署於 2002 年重新界定工作範圍及方針，健康促進處已成為核心服務單位，成為促進健康服務的領導者，以建設一個健康的香港。可是其工作沒有受到重視，政府在 2017 年大力推動基層醫療，在政策局層面設立基層醫療健康辦事處，架床疊屋。
- 非傳染病處主要工作範疇包括：監測及控制對香港市民有重要影響的非傳染病，並制定有關預防策略及計劃，以及為「防控非傳染病督導委員會」提供秘書處支援服務；監督癌症篩查服務及防控的工作，以及為「癌症事務統籌委員會」及「癌症預防及普查專家工作小組」提供秘書處支援服務；提供環境衛生和毒物安全監察事項專業意見；及聯絡海外衛生部門有關預防非傳染病的國際策略發展。轄下單位有大腸癌篩查科、環境衛生及毒物安全監察科、健康項目科、衛生統計科、公共衛生資訊科和風險傳達科。

衛生署於 2004 年與其他公共及私營服務提供者攜手合作，開展全民性的子宮頸普查計劃，目的是提高本港婦女接受子宮頸細胞檢驗的覆蓋率。全力支持癌症事務統籌委員會的工作，為本地制定全面的癌病基本預防及控制措施。癌症事務統籌委員會轄下的癌症預防及普查專家工作小組，經標準化審閱科學證據後，為主要癌症的預防方法和普查提供建議。2005 年設立公共衛生資訊系統，幫助提高搜集、整理、分析及發放健康數據的能力。透過香港健康寶庫這網站，使用者可取得與健康狀況相關的資訊和數據，包括報告、資料表、圖表及地圖等不同形式。

在 2007 年，衛生署、醫院管理局、香港中文大學、其他有關的政府部門和學術機構聯合成立了香港中毒防控網絡，加強對中毒事故的預防和控制。環境衛生及毒物安全監察科與有關方面合作加強流行病學監測的能力，以提高識別社區的中毒風險、有關物質、情況和所涉及的人口，並加強調查中毒事故的能力以便及早推行控制措施。

環境衛生有助於衛生防護的工作，該組集中密切監察本地及外地有關環境危害的報告、對一些受市民大眾關注的環境危害進行健康風險評估及風險傳達、就環境衛生事項提供專業意見，以及提高市民大眾對環境衛生的意識。

自 2008 年起，政府推行了防控非傳染病的策略框架，並成立了一個由醫務衛生局局長主持的高級別督導委員會，當中的成員由政府、公營及私營機構、學術界、專業團體、業界代表和其他主要合作夥伴組成，以研討並監察實施行動的整體路線圖。督導委員會下成立了三個工作小組，其中兩個工作小組致力於促進健康飲食、體能活動和減少酒精相關危害。為了對抗非傳染病造成的威脅，並配合世界衛生組織（世衛）的《二零一三至二零二零年防控非傳染病全球行動計劃》（《非傳染病全球行動計劃》），督導委員會於 2018 年制定了《邁向 2025 香港非傳染病防控策略及行動計劃》¹⁸，須在 2025 年或之前現 9 項本地目標，以及一系列可持續及有系統並透過採取貫穿人生歷程的介入措施，來預防非傳染病的出現和增長，藉此減少非傳染病在香港造成包括殘疾和早逝的社會負擔。

控煙酒辦公室¹⁹（控煙酒辦）是衛生署為了進一步加強及協調政府對反吸煙工作所作出的努力而成立的，其首要工作是作為《吸煙(公眾衛生)條例》(香港法例第 371 章)的主要執法機構，協助法定禁煙區管理人、透過宣傳及健康教育以推廣無煙文化，以確保公眾遵守該條例，協調衛生署的戒煙服務及協助醫務衛生局檢討控煙條例，政府於 2023 年諮詢公眾有關「活力健康、無煙香港」的控煙策略²⁰。控煙酒辦亦執行《2018 年應課稅品(修訂)條例》以禁止任何人為營商目的銷售或供應酒精飲品予未成年人；新法例禁止任何人在業務過程中，不論是透過當面或遙距分發的方式，向 18 歲以下的未成年人士售賣和供應令人醺醉的酒類，防止青少年接觸酒類，減少酒精相關危害。涵蓋範圍包括遊藝會、節慶活動或展覽會中銷售或以商業為目的而提供酒精飲品等，但不適用於沒有商業意圖的家庭聚會或社交活動。法例亦禁止在銷售機售賣酒類飲品²¹。食物對健康的影響很大，其衛生、安全和管制由隸屬於食物環境衛生署轄下的食物安全中心負責。中心的理想是致力成為各方信賴的食物監管領導機構，保障市民健康。其使命是通過政府、食物業界和消費者三方面合作，確保在香港出售的食物安全和適宜食用。食物安全中心通過成立委員會和舉辦論壇，就食物風險問題與專家、學者、食物業界人士、消費者和市民進行定期溝通。

¹⁸ 《邁向 2025 香港非傳染病防控策略及行動計劃》
www.chp.gov.hk/files/pdf/saptowards2025_fullreport_tc.pdf

¹⁹ 控煙酒辦公室 https://www.dh.gov.hk/tc_chi/main/main_taco/main_taco.html

²⁰ 「活力健康 無煙香港」控煙策略公眾諮詢 <https://www.healthbureau.gov.hk/tobacco-free/tc/index.html>

²¹ 衛生署明日開始執行新控酒法例
<https://www.info.gov.hk/gia/general/201811/29/P2018112900317.htm?fontSize=1>

環境衛生由食物環境衛生署(食環署)負責策劃和督導各方面的環境衛生服務，管理公眾街市，管理公眾墳場、骨灰安置所及火葬場，負責小販管制及各類牌照等事宜，以及監督與屋宇署共同成立處理滲水問題的聯合辦事處。食環署全面統籌各分區的環境衛生工作與設施，包括管理街市、收集垃圾、潔淨街道、管理公廁、管理小販、巡查持牌店鋪，以及採取執法行動；定期檢討和規劃該五個分區的環境衛生服務及設施；統籌與流感和冠狀病毒疾病相關的事宜；以及監督防治蟲鼠事務諮詢組及策劃防治蟲鼠運動和教育活動。

公共衛生一向未能吸引年輕的醫生參與，又不能容易獲得撥款。但經過 2003 年「沙士」和 2020 年「新冠」肺炎疫情之後，情況引起各方面的關注，公共衛生及基層醫護都要強化，培訓人才、架構重組及資源運用恰當，都是首要的工作。

五、私營醫院的基層醫療服務

趙志輝

六、公立醫療服務

李詠思

七、私營醫療服務

李偉德、陳縉庭

八、中醫藥發展及中西醫結合

第一節 中醫在香港醫療體系的角色

陳錦良、孔慶瑜、羅祖榮

第二節 中醫藥發展

黎紀希、周嘉俊、董梓光、藍柏齡

中醫藥是中華文化的瑰寶，發展歷史已超過五千年，一直在養生保健、預防和治療疾病方面為人類健康作出重大貢獻。中醫以陰陽、五行及整體觀等古哲學為理論基礎，運用中藥和其他療法達到疏通經絡、平衡陰陽及調整臟腑功能的作用，有別於著重循證醫學的西醫。²²

²² 林志秀 (2016 年 10 月 17 日)。中醫用西方科學 離經叛道？。明報，檢自：<https://www.scm.cuhk.edu.hk/zh-tw/articles-redirect/238-ming-pao/353-2016-10-17>。

中醫藥在香港的發展源遠流長。自開埠以來，中醫藥為居民治病保健，其後在殖民地時代曾備受忽略及打壓，回歸以後在西醫主流的醫療制度下，仍面對各種挑戰。縱觀香港這百多年來的中醫發展，其發展的道路崎嶇曲折，但仍屹立不倒，可見中醫確實有其療效和價值。鑒於香港特殊的歷史文化背景，中醫藥有其獨特的發展進程，遠觀未來，中醫藥在香港將有長足的發展勢頭。本文將從多方面探討香港中醫藥的發展。

香港中醫藥的發展歷史

香港開埠初期，人們主要依賴中醫藥治療。由於西醫的治療方法具有入侵性，華人保持身體完整性，避免損傷身體髮膚的價值觀構成衝突，西醫在華人社會並不普及²³，因此香港十九世紀的公共醫療由中醫主導。1872年成立的東華醫院是香港首間服務華人的中醫醫院，為居民擔任保健的工作。²⁴東華醫院的門診和住院服務均由中醫師負責，病人亦會服用中藥。根據1986年東華醫院調查的報告書，香港二十四萬人口當中每年有十一萬零六千一百五十名人口使用東華醫院的中醫診治服務。相反，前往提供西醫服務的國家醫院就醫的大多為西歐人和印度人。²⁵同時，港英政府在《南京條約》下對中醫亦採取不干預政策，借承諾尊重和允許保留中國傳統風俗習慣為名邊緣化中醫。²⁶港英政府將中醫藥視為傳統文化習俗，由民政事務局而非醫務衛生署管轄。²⁷中醫師只需向稅務局辦理商業登記成為「生草藥販賣者」，毋須通過資格考核便可掛牌行醫。²⁸中醫的專業性不被政府承認，亦不被納入公營醫療系統。

香港於1894年爆發鼠疫，港英政府開始管制中醫藥業。由於大多華人染疫者信奉中醫，他們拒絕被送往政府醫院躉船接受西醫治療，並前往東華醫院治病，導致部分西醫和政府不滿。²⁹與此同時，港英政府在東華醫院發現二十個未經確診的鼠疫病例，

²³ 東華三院 (2011)。從廣華醫院看中西醫此消彼長。東華通訊。檢自：<https://www.tungwah.org.hk/newsletter/%E5%BE%9E%E5%BB%A3%E8%8F%AF%E9%86%AB%E9%99%A2%E7%9C%8B%E4%B8%AD%E8%A5%BF%E9%86%AB%E6%AD%A4%E6%B6%88%E5%BD%BC%E9%95%B7/>。

²⁴ 謝永光 (1998)。香港中醫藥史話。香港：三聯書店。

²⁵ 同上。

²⁶ Griffiths, S., & Chung, V. (2009). Development and regulation of traditional Chinese medicine practitioners in Hong Kong. *Perspectives in public health*, 129(2), 64–67. <https://doi.org/10.1177/1757913908101611>

²⁷ 林麗群、潘利欽、莊濤湧、陳利國 (2023)。香港公營中醫發展轉變。香港中醫雜誌，18 (3)。檢自：<http://www.hkjtcm.org/journals/2023%E5%B9%B4%E7%AC%AC%E5%8D%81%E5%85%AB%E5%8D%B7%E7%AC%AC%E4%B8%89%E6%9C%9F/15.%20%E9%A6%99%E6%B8%AF%E5%85%AC%E7%87%9F%E4%B8%AD%E9%86%AB%E7%99%BC%E5%B1%95%E8%BD%89%E8%AE%8A.pdf>。

²⁸ 謝永光 (1998)。香港中醫藥史話。香港：三聯書店。

²⁹ Ayres, P. B. C., & Lawson, J. A. (1894). Report on the Outbreak of Bubonic Plague in Hongkong,

隔離措施欠佳³⁰，故此港英政府指責東華醫院的防疫工作不足，並成立委員會進行調查。《1896年調查東華醫院委員會報告書》認為使用中藥治病的做法合理，彌補了國家醫院的不足。³¹但報告書同時建議東華醫院引入西醫服務，聘任華人西醫，並增設由港英政府社會名流擔任的永遠顧問。³²此乃東華醫院首次引入西醫服務。

1938年，政府透過財政支援逐步收緊對東華三院及中醫的監管。東華三院在面臨財政緊拙的情況下獲取政府的醫療經費補助，但補助條件之一是轄下三間醫院需逐漸廢除用中醫藥治療病人，同時東華三院亦需按政府要求成立醫務委員會。³³自此，東華三院的醫務被納入政府，逐漸確立西式的管理模式。

其後於1940年代二次大戰期間，香港中醫藥業經歷了重大轉變。根據東華三院的統計資料，中醫贈醫施藥的人數是西醫的八倍。³⁴為了應付華人對中醫藥的龐大需求，東華三院駐院中醫師合編了《備用藥方彙選》，將81條藥方編成固定號碼，並且將藥方的藥劑研製成粉末，藥量比煎藥少。³⁵病人拿著醫生處方的號碼到藥房取藥，毋須煎藥便能服藥，節省了候診時間和藥量開支。³⁶日佔時期，東華三院經費不敷使用，加以中藥資源非常匱乏及其煎煮手續煩瑣，日軍政府下令取消用中醫藥治療住院病人，只保留西醫治病。³⁷東華三院在1944年亦停止中醫贈醫施藥。³⁸同時，二戰期間抗生素盤尼西林的發明，令中醫在治病的優勢逐漸被西醫取代，形成中消西長的局面。³⁹

1894 to the International Congress of Hygiene and Demography Held at Buda-pest, 1894. Printed at the China Mail Office.

³⁰ 同上。

³¹ 謝永光（1998）。香港中醫藥史話。香港：三聯書店。

³² 東華三院（無日期）。發展史簡表。檢自：<https://www.tungwah.org.hk/about/milestones/>。

³³ 東華三院（2011）。從廣華醫院看中西醫此消彼長。東華通訊。檢自：<https://www.tungwah.org.hk/newsletter/%E5%BE%9E%E5%BB%A3%E8%8F%AF%E9%86%AB%E9%99%A2%E7%9C%8B%E4%B8%AD%E8%A5%BF%E9%86%AB%E6%AD%A4%E6%B6%88%E5%BD%BC%E9%95%B7/>。

³⁴ 東華三院（2011）。從廣華醫院看中西醫此消彼長。東華通訊。檢自：<https://www.tungwah.org.hk/newsletter/%E5%BE%9E%E5%BB%A3%E8%8F%AF%E9%86%AB%E9%99%A2%E7%9C%8B%E4%B8%AD%E8%A5%BF%E9%86%AB%E6%AD%A4%E6%B6%88%E5%BD%BC%E9%95%B7/>。

³⁵ 香港記憶（無日期）。《備用藥方彙選》。檢自：https://www.hkmemory.hk/MHK/collections/TWGHs/All_Items/images/202003/t20200306_9411_0_cht.html?cf=classinfo&cp=%E5%88%8A%E7%89%A9&ep=Publications&path=/MHK/collections/TWGHs/All_Items/10266/10278/10283/index_cht.html。

³⁶ 謝永光（1998）。香港中醫藥史話。香港：三聯書店。

³⁷ 同上。

³⁸ 東華三院（無日期）。發展史簡表。檢自：<https://www.tungwah.org.hk/about/milestones/>。

³⁹ 謝永光（1998）。香港中醫藥史話。香港：三聯書店。

戰後的香港中醫藥業依然面臨管制上的挑戰。中藥中毒事件例如 1960 年的禁止雄黃事件和 1988 年孕婦誤服斑蝥墮胎致死，喚起社會對中醫藥規管的關注。⁴⁰ 而 1989 年的假龍膽草中毒事件中，兩名市民誤食被標籤為龍膽草的有毒中藥「鬼臼」導致昏迷不醒，促使政府在同年 8 月成立「中醫藥工作小組」。⁴¹ 工作小組就香港中醫執業情況、中醫藥使用情況和中醫藥的安全使用作出調查。1995 年，政府按工作小組在 1994 年發表的報告書成立香港中醫藥發展籌備委員會。委員會旨在為政府提供制定促進、發展和規管中醫藥政策的建議。⁴² 委員會在 1997 年發表報告書，建議成立由中醫中藥業內人士組成的「香港中醫藥管理局」來確保中醫藥行業的專業性，促進公眾的健康及保障消費者的權益。⁴³ 「香港中醫藥管理局」包含「中醫管理委員會」及「中藥管理委員會」，分別負責中醫和中藥行業的法定管理工作，以註冊形式規管中醫藥行業。⁴⁴ 另外，報告書中亦提出中醫藥在教育、科研以及如何納入中醫藥在香港的醫療體系內的建議。⁴⁵

二十世紀八十年代末期，香港草擬《基本法》第 145 條時曾刪除「促進中西醫發展」的字眼，但經業界多番爭取，有關字眼終獲保留。⁴⁶ 《基本法》第 138 條列明「香港特別行政區政府自行制定發展中西醫藥和促進醫療衛生服務的政策。社會團體和私人可依法提供各種醫療衛生服務」，確立了中醫的法定地位。⁴⁷

1997 年香港回歸中國，行政長官發表首份《施政報告》論述了對中醫藥的發展方針，表示：「為保障公眾健康，我們計劃在下一個立法年度提交條例草案，設立法定架構，以評核和監管中醫師的執業水平、承認中醫師的專業資格，以及規管中藥的使用、製造和銷售。一套完善的規管系統，會為中醫和中藥在香港醫療體系內的發展奠定良好基礎。我深信香港具備足夠條件，能夠逐步成為一個國際中醫中藥中心，在中藥的生產、貿易、研究、資訊和中醫人才培訓方面都取得成就，使這種醫療方法得到進一步發展和推廣。」⁴⁸ 從這份施政報告中可見特區政府發展中醫藥的決心和方向，

⁴⁰ 同上。

⁴¹ 數百中藥性霸道服食過量有損健康（1989 年 3 月 5 日）。華僑日報，第 2 版。

⁴² 中醫藥工作小組（1994）。《中醫藥工作小組報告書》。香港：中醫藥工作小組。

⁴³ 香港特別行政區衛生署（1997）。《香港中醫藥發展籌備委員會報告書》。檢自：https://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/1997/24_4_97.html。

⁴⁴ 同上。

⁴⁵ 同上。

⁴⁶ 謝永光（1998）。香港中醫藥史話。香港：三聯書店。

⁴⁷ 《基本法》（第 6 章第 138 條）（1997）。

⁴⁸ 香港行政長官（1997）。一九九七年施政報告。檢自：https://www.policyaddress.gov.hk/pa97/chinese/pa97_c.htm。

同時有意把中醫藥納入醫療體制內。其後，《中醫藥條例》於1999年制定，用以規管中醫藥業，自此政府開展推動中醫藥發展的工作。

中醫藥業歷經百年滄桑，發展道路崎嶇曲折，隨著香港政府對中醫藥由採取忽略冷漠的態度轉變為積極支持，中醫中藥在香港的發展未來可期。以下內容會就中醫藥規管、中醫藥教育培訓、中醫藥納入香港醫療體系及中醫藥科研四大綱領進行討論。

香港中醫藥規管

中醫中藥監管之必要在於保障公眾健康，維持中醫的專業水平和確保中藥的安全、質量及成效。

現時香港中醫中藥的規管措施由香港中醫藥管理委員會負責。香港中醫藥管理委員會是按《中醫藥條例》成立的法定組織，旨在「確保中醫專業和中藥業者的執業水平和操守，並確保業者適當地使用中藥材；同時，亦就中成藥的安全、品質及成效等方面進行規管。」⁴⁹ 管理委員會轄下設有中醫組和中藥組，分別負責各項事務。

中醫組轄下設有五個小組，分別為註冊事務小組、考試小組、中醫學位課程評審小組、紀律小組及道德事務小組。註冊事務小組就處理中醫註冊的申請及進修中醫藥學向中醫組提出建議；考試小組就中醫執業資格試前所需的資格或訓練向中醫組提出建議；中醫學位課程評審小組負責評審中醫學位課程的準則和參加中醫執業資格試的認可課程向中醫組提出建議，以及評核課程結構和教學水平；紀律小組負責建議中醫組就中醫的專業操守問題舉行研訊；而道德事務小組就中醫專業守則有關業務宣傳的條文，及有關中醫專業守則及操守的事宜向中醫組提出建議。⁵⁰

中藥組轄下設有三個小組，分別為中藥管理小組、中藥業管理小組及中藥業監管小組。中藥管理小組處理有關中成藥的註冊規定和標準的事宜；中藥業管理小組負責處理中藥業者牌照相關的工作；而中藥業監管小組則就中藥業者的操守情況進行調查，採取適當行動，並向中藥組作出建議。⁵¹

中醫的規管

根據《中醫藥條例》，所有欲在本港作中醫執業的人士必須先向中醫藥管理委員會中醫組註冊。除了已獲中醫組通知須參加執業資格試的表列中醫外，申請人必須已圓

⁴⁹ 香港中醫藥管理委員會（2022）。香港中醫藥管理委員會 2022 年年報印刷版本。檢自：https://www.cmchk.org.hk/pdf/CMCHKAR2022pp/ch1_2022c.pdf。

⁵⁰ 同上。

⁵¹ 同上。

滿完成中醫組認可的中醫執業訓練本科學位課程或與該課程相當的課程，並在執業資格試及取得合格成績，才可申請成為註冊中醫。⁵²

中醫行業歷史悠久，但由於中醫以往不受政府監管，欠缺中醫執業情況的數據。香港中醫藥發展籌備委員會在 1995 年推行香港中醫登記計劃，為日後制訂註冊準則作出準備，該計劃共獲得 6890 名中醫登記。⁵³ 其後，立法會通過《中醫藥條例》規管中醫註冊。為確保在中醫註冊制度實施前已長期執業的中醫師不會受註冊制度影響而需要即時停止執業，《中醫藥條例》制訂了中醫註冊過渡性安排。如果中醫師在 2000 年 1 月 3 日已在香港執業，他們可先申請成為表列中醫。中醫組再按其執業途徑和學歷分成五個類別，安排循三種途徑申請成為註冊中醫，包括直接註冊、參加註冊審核或通過執業資格試。⁵⁴

此外，《中醫藥條例》亦設有限度註冊中醫制度，吸引中醫專才在指定機構擔任教育和科研人員，在中醫藥學方面進行臨床教學或研究。⁵⁵

為確保中醫的專業水平和執業操守，註冊中醫和表列中醫分別受《香港註冊中醫專業守則》及《表列中醫守則》監管。他們需要在紀律、專業責任、專業道德、醫療行為、業務規範和宣傳方面符合有關要求。若中醫違反規定，委員會將按《中醫(紀律)規例》予以紀律研訊。⁵⁶

截至 2023 年 11 月，本港共有 8,415 名註冊中醫、30 名有限制註冊中醫及 2,137 名表列中醫。⁵⁷

中藥的規管

根據《中醫藥條例》，中藥材和中成藥分別主要受中藥商發牌制度和中成藥註冊制度規管。⁵⁸ 中藥材的名單載列於《中醫藥條例》的附表 1 和附表 2。附表 1 包含 31 種

⁵² 香港中醫藥管理委員會 (2022)。香港中醫藥管理委員會 2022 年年報印刷版本。檢自：https://www.cmchk.org.hk/cmp/chi/index.html#../chi/main_public_annual2022pp.htm。

⁵³ 香港中醫藥管理委員會世界衛生組織傳統醫藥合作中心香港特別行政區政府衛生署中醫藥事務部 (2012)。檢自：https://www.cmro.gov.hk/html/b5/useful_information/public_health/publication/DHCMD_WHOC_Cbooklet.html。

⁵⁴ 香港中醫藥管理委員會 (2022)。香港中醫藥管理委員會 2022 年年報印刷版本。檢自：https://www.cmchk.org.hk/cmp/chi/index.html#../chi/main_public_annual2022pp.htm。

⁵⁵ 同上。

⁵⁶ 同上。

⁵⁷ 香港中醫藥管理委員會 (2023 年 12 月)。香港中醫藥管理委員會中醫組通訊。檢自：https://www.cmchk.org.hk/cmp/news/cmp_newsletter2312_tc.htm。

⁵⁸ 香港中醫藥管理委員會 (無日期)。中藥規管制度。檢自：https://www.cmchk.org.hk/pcm/chi/#main_rpcm.htm。

毒性中藥材，管制要求較高，而附表 2 列出 574 種常用中藥材。⁵⁹ 中成藥則指純粹由任何中藥材，慣常獲華人使用的任何源於植物、動物或礦物的物料，或上述兩項條件中提出的任何藥材和物料作為有效成分所組成，配製成劑型形式，並已知或聲稱用於診斷、治療、預防或紓緩人的疾病或症狀，或用於調節人體機能狀態的專賣產品。⁶⁰

根據中藥商發牌制度，所有欲經營中藥材零售、中藥材批發、中成藥批發或中成藥製造的人士，必須向中醫藥管理委員會的中藥組申領牌照，並在獲批牌照後才可經營業務。⁶¹

中成藥註冊制度要求所有進口、在香港製造和銷售的中成藥必須先經中醫藥管理委員會的中藥組註冊。中成藥的註冊類別分為「固有藥類別」、「非固有藥類別」及「新藥類別」，按中成藥的組成、用途和銷售歷史區分。⁶²

固有藥類別 - 除中藥注射劑外，若中成藥的處方為古方，古方加減，藥典方或國家藥品標準，並沒有改變原有的劑型，便視作固有藥類別。⁶³

非固有藥類別 - 若中成藥具備調節人體機能狀態功能，或符合中成藥定義的單位中成藥顆粒，則視作非固有藥類別。⁶⁴

新藥類別 - 若處方包含新發現的藥材，或藥材新的藥用部位，或藥材中提取的有效部位，或複方中提取的有效部位群的製劑，或中藥注射劑，或新的中藥處方製劑，或改變給藥途徑的中成藥，或增加新主治病證的中成藥，或改變劑型的中成藥，便視為新藥類別。⁶⁵

中成藥的註冊組別則分為第 I、第 II 及第 III 組別。⁶⁶ 中成藥註冊申請所涉及的專業和技術性問題由中成藥註冊評審小組負責提出意見。⁶⁷

⁵⁹ 香港中醫藥管理委員會（無日期）。毒性中藥常識。檢自：
https://www.cmro.gov.hk/html/b5/useful_information/public_health/pamphlet/General_Knowledge_of_Toxic_Chinese_Herbal_Medicines.html。

⁶⁰ 香港中醫藥管理委員會（2004）。中成藥註冊申請手冊。檢自：
https://www.cmchk.org.hk/pcm/pdf/reg_handbook_c.pdf。

⁶¹ 香港中醫藥管理委員會（2022）。中藥商牌照申請手冊。檢自：
https://www.cmchk.org.hk/pcm/pdf/hb_acmtl_c.pdf。

⁶² 香港中醫藥管理委員會（2004）。中成藥註冊申請手冊。檢自：
https://www.cmchk.org.hk/pcm/pdf/reg_handbook_c.pdf。

⁶³ 同上。

⁶⁴ 同上。

⁶⁵ 同上。

⁶⁶ 同上。

⁶⁷ 同上。

另外，為確保中藥材的安全和品質，香港政府於 2002 年開始推行香港中藥材標準計劃，進行中藥材檢測和科研工作，為本港常用中藥材制訂參考標準。在 2020 年出版的《香港中藥材標準第十冊》，涵蓋的常用中藥材已增至 330 種。⁶⁸

中醫藥教育培訓

香港早期的中醫由師徒傳授或祖傳醫術為主。同時，香港早期的中醫教育由中醫開辦的私立中醫學校和本地中醫藥團體提供，但不被港英政府承認或資助。香港首間中醫學校—慶保中醫夜校由陳慶保醫師於 1917 年成立。⁶⁹

根據 1995 年中醫藥發展籌備委員會推行的「香港中醫登記計劃」，6,890 名登記的中醫師中，有 3,385 人的專業培訓以祖傳或師傅為主，約佔登記中醫師的一半。另外，有 2,888 人報稱修讀中醫全科課程而獲得專業培訓。⁷⁰

直至二十世紀九十年代，《基本法》第 138 條指出政府會發展中西醫藥，確立了中醫的地位，由此可以預計香港的中醫藥行業發展會有轉變。⁷¹ 為了應付社會日後對中醫的需求，高等學府開始籌辦中醫藥進修課程和中醫學位課程。香港大學專業進修學院於 1991 年率先開辦中醫藥進修證書課程，及後還開設有關於中醫基礎、臨床、針灸等不同的證書文憑課程。⁷² 1997 年，中醫藥發展籌備委員會的報告書提出提供全日制中醫學位課程的建議。⁷³ 香港浸會大學、香港中文大學和香港大學相繼開辦全日制中醫學位課程，為香港培養中醫人才。

為維持註冊中醫的專業水平及確保其專業知識與時並進，《中醫藥條例》規定註冊中醫在續領執業證明書時，必須符合香港中醫藥管理委員會中醫組規定的進修中醫

⁶⁸ 香港特別行政區政府衛生署中醫藥規管辦公室（無日期）。香港中藥材標準之發展簡介。檢自：https://www.cmro.gov.hk/html/b5/useful_information/hkcmms/index.html。

⁶⁹ 劉小斌、陳永光（2021）。香港百年中醫發展史略（二）。香港中醫雜誌，16（1）。檢自：<http://www.hkjtcm.org/journals/2021%E5%B9%B4%E7%AC%AC%E5%8D%81%E5%85%AD%E5%8D%B7%E7%AC%AC%E4%B8%80%E6%9C%9F/01.%20%E9%A6%99%E6%B8%AF%E7%99%BE%E5%B9%B4%E4%B8%AD%E9%86%AB%E7%99%B>。

⁷⁰ 香港特別行政區政府衛生署中醫藥規管辦公室（2007）。邁進新紀元的香港中醫藥。檢自：[https://www.cmro.gov.hk/files/b5/useful_information/public_health/publication/A_New_Era_of_Chinese_Medicine_in_Hong_Kong_\(2007\).pdf](https://www.cmro.gov.hk/files/b5/useful_information/public_health/publication/A_New_Era_of_Chinese_Medicine_in_Hong_Kong_(2007).pdf)。

⁷¹ 《基本法》（第 6 章第 138 條）（1997）。

⁷² 香港特別行政區政府衛生署中醫藥規管辦公室（2007）。邁進新紀元的香港中醫藥。檢自：[https://www.cmro.gov.hk/files/b5/useful_information/public_health/publication/A_New_Era_of_Chinese_Medicine_in_Hong_Kong_\(2007\).pdf](https://www.cmro.gov.hk/files/b5/useful_information/public_health/publication/A_New_Era_of_Chinese_Medicine_in_Hong_Kong_(2007).pdf)。

⁷³ 香港特別行政區政府衛生署中醫藥規管辦公室（無日期）。香港中醫藥規管與發展背景。檢自：https://www.cmro.gov.hk/html/b5/about_us/development.html。

藥學方面要求。⁷⁴ 進修機制要求註冊中醫在進修週期內參與進修活動如中醫藥學進修課程和學術會議，並取得最少 60 分進修分數，才可保持執業資格。⁷⁵

中醫藥發展現況

近年政府積極推動中醫藥發展，推行多項中醫藥發展措施，推動中醫融入本港醫療體系和提升中醫藥界的水平。

醫院管理局在 2003 至 2014 年之間，逐步在全港 18 區設立中醫診所暨教研中心。中醫診所暨教研中心由醫院管理局、非政府機構和本地大學三方協作營運，除了為市民提供政府資助的中醫服務，亦提供教學和研究的用途。⁷⁶ 本地大學的中醫藥學生和畢業生能在教研中心獲取實習和培訓的機會。中醫診所每年平均提供超過 120 萬人次的服務。⁷⁷ 政府自 2020 年 3 月起於中醫診所暨教研中心提供 62 萬個資助門診配額，⁷⁸ 並於 2023 年 10 月將配額提升至 80 萬個，以應付市民對資助中醫服務的需求。⁷⁹

此外，政府在 2014 年展開中西醫協作先導計劃，為公立醫院的中風、癌症紓緩、肌肉及骨骼痛症的住院病人提供中西醫協作治療。⁸⁰ 計劃屬自願性質，中西醫團隊會先評估住院病人有沒有接受中醫治療的需要，再為病人制訂合適的中醫治療方案，每次中醫治療的診治費用在政府資助下為港幣 120 元。⁸¹ 截至 2023 年共有 3,560 位病人參與計劃，總診症量達 58,000 人次。⁸² 有見中西醫協作服務累積了多年經驗，醫管局

⁷⁴ 《中醫藥條例》(第 549 章) (1999)。

⁷⁵ 香港中醫藥管理委員會 (2022)。香港中醫藥管理委員會 2022 年年報印刷版本。檢自：https://www.cmchk.org.hk/pdf/CMCHKAR2022pp/ch2_2022c.pdf。

⁷⁶ 醫院管理局 (2022)。醫院管理局三方協作中醫診所暨教研中心簡介。檢自：<https://www.ha.org.hk/chinesemedicine/intro.asp?lan=chi>。

⁷⁷ 香港特別行政區政府 (2023 年 11 月 8 日)。立法會三題：政府資助中醫門診服務。香港特別行政區政府新聞公報。檢自：<https://www.info.gov.hk/gia/general/202311/08/P2023110800350.htm>。

⁷⁸ 香港政府新聞網 (2021)。政府致力發展中醫藥。檢自：https://www.news.gov.hk/chi/2021/07/20210704/20210704_115839_055.html。

⁷⁹ 香港特別行政區政府 (2023 年 9 月 30 日)。增加中醫診所暨教研中心政府資助中醫門診服務籌額。香港特別行政區政府新聞公報。檢自：<https://www.info.gov.hk/gia/general/202309/30/P2023093000298.htm>。

⁸⁰ 香港特別行政區政府 (2024 年 3 月 14 日)。醫院管理局擴展中西醫協作服務至 53 個服務點。香港特別行政區政府新聞公報。檢自：<https://www.info.gov.hk/gia/general/202403/14/P2024031400704.htm>。

⁸¹ 醫院管理局 (無日期)。中西醫協作計劃。檢自：<https://cmk.ha.org.hk/zh-cht/information-index/news/icwm/intro>。

⁸² 香港特別行政區政府 (2023 年 11 月 22 日)。立法會六題：中西醫協作項目先導計劃。香港特別行政區政府新聞公報。檢自：<https://www.info.gov.hk/gia/general/202311/22/P2023112200363.htm>。

於 2023 年將服務常規化，更於 2024 年將服務擴展至七個醫院聯網轄下 26 間公立醫院，指定服務點已由原來八個增加至現時共 53 個。⁸³

除了推行中西醫協作計劃，政府亦籌備中醫醫院。在《2014 年施政報告》中，政府指出已預留一幅將軍澳的土地來興建中醫醫院。⁸⁴ 其後，政府在《2017 年施政報告》表示政府對於將軍澳中醫醫院的管治架構和主要範疇的發展框架進行諮詢工作。⁸⁵ 在《2018 年施政報告》中，政府更明確表示同意確立中醫藥在香港醫療發展的地位，資助日後中醫醫院的門診和住院服務。⁸⁶ 同年，醫務衛生局成立中醫醫院發展計劃辦事處，監督和推動中醫醫院的規劃和發展，並委託合適的非牟利團體營運中醫醫院。⁸⁷ 香港浸會大學最後成功投標，成為中醫醫院的承辦機構。中醫醫院估計於 2025 年分階段投入服務。⁸⁸

中醫醫院除了提供醫療服務外，亦是教學及培訓、科研、多方協作和創造健康價值的平台，進一步促進中醫藥發展。⁸⁹ 同時，中醫醫院亦肩負中醫藥文化傳承的重任。醫院各樓層已預留空間作展覽用途，以博物館形式向市民展示傳統中醫藥文化的深厚底蘊，促進中醫藥文化的傳承。醫院亦將以嶄新科技推動中醫服務數碼化和智能化，並與毗鄰的政府中藥檢測中心互相協作，為中藥的品質設立科學標準，推動中醫藥的循證醫學發展，建立中醫藥現代化的形象，促進中醫藥文化的國際傳播。

中醫藥界整體水平亦需要同時提升，才能配合推動中醫藥界發展的政策。為提升中醫藥界的發展和水平，政府在 2019 年啟動中醫藥發展基金，為中醫藥界提供財政資助，並由香港生產力促進局負責執行，醫務衛生局中醫藥處進行監督。中醫藥發展基

⁸³ 香港特別行政區政府（2024 年 3 月 14 日）。醫院管理局擴展中西醫協作服務至 53 個服務點。香港特別行政區政府新聞公報。檢自：<https://www.info.gov.hk/gia/general/202403/14/P2024031400704.htm>。

⁸⁴ 香港行政長官（2014）。二零一四年施政報告。檢自：<https://www.policyaddress.gov.hk/2014/chi/p178.html>。

⁸⁵ 香港行政長官（2017）。二零一七年施政報告。檢自：https://www.policyaddress.gov.hk/2017/chi/policy_ch05.html。

⁸⁶ 香港行政長官（2018）。二零一八年施政報告。檢自：https://www.policyaddress.gov.hk/2018/chi/policy_ch06.html。

⁸⁷ 香港特別行政區政府醫務衛生局（無日期）。中醫醫院的規劃和發展進度。檢自：https://www.healthbureau.gov.hk/cn/chinese_medicine/about_cmh/index.html。

⁸⁸ 香港政府新聞網（2021）。中醫醫院料 2025 年第二季啟用。檢自：https://www.news.gov.hk/chi/2021/06/20210628/20210628_160808_705.html。

⁸⁹ 香港特別行政區政府醫務衛生局（無日期）。中醫醫院的定位。檢自：https://www.healthbureau.gov.hk/cn/chinese_medicine/about_cmh/positioning.html。

金分為「企業支援計劃」和「行業支援計劃」兩部分，分別為個別從業員、診所或廠商，以及提升中醫藥業界的專業知識水平和促進業界發展的項目提供資助。⁹⁰

中醫藥發展基金資助的項目範疇多元化，涵蓋人才培訓、診所設施、中成藥生產質量管理系統、研究等方面，惠及中醫藥界各方面的從業員和機構。截至 2024 年 2 月，基金已批出近 7,700 宗資助申請，惠及超過 215 萬中醫藥界人士或機構。⁹¹ 在疫情期間，基金透過資助由香港中醫中藥界聯合總會統籌的抗疫項目，動員近 720 名私人中醫師，提供中醫藥遙距診症及復康治療服務予 42,000 名新冠確診病人和受新冠後遺症困擾的人士。⁹² 有見基金多方面推進中醫藥發展，有助社會各界靈活調動人手以提供服務，政府於《2023-24 年財政預算案》宣布向中醫藥發展基金額外注資五億元，使基金總額達十億元，以進一步支援中醫藥界的發展。

另外，政府致力推動中藥檢測科研。政府中藥檢測中心於 2017 年運作，負責利用先進的科技制訂中藥的參考標準，確保中藥的安全和品質。檢測中心的工作也包括改善鑒別及檢測中藥的方法，透過性狀、顯微、化學和 DNA 技術，建立中藥材參考 DNA 序列庫、分析中藥材指標和鑒別容易混淆的中藥成分。⁹³ 檢測中心亦完成建立首階段的數碼中藥資料平台的工作，把中藥標本的全方位資料結合與統一，作中藥鑒別或教育用途。⁹⁴

結語

在香港獨特的歷史文化背景下，香港的中醫藥發展道路迂迴曲折。中醫藥在香港開埠初期曾是華人所推崇的治病方法，其後在殖民地政府的壓制和漠視下，歷盡滄桑，造成中消西長的局面。直至香港回歸中國，中醫藥的地位再次備受政府重視。為促進中醫藥發展和將中醫藥融入醫療體制，政府推行了一系列的規管中醫藥、教育培訓、資助中醫藥業界的財政措施，同時興建相關的設施。中醫藥在香港的地位逐漸提升，相信將來能在醫療體制下發揮更大的影響力，改善人民的健康和生活質素。

⁹⁰ 中醫藥發展基金（無日期）。中醫藥發展基金簡介。檢自：<https://www.cmdevfund.hk/tc/about-us/#page-intro>。

⁹¹ 香港特別行政區政府（2024 年 3 月 8 日）。中醫藥發展基金成果展今日起至下周一舉行。香港特別行政區政府新聞公報。檢自：<https://www.info.gov.hk/gia/general/202403/08/P2024030800237.htm>。

⁹² 同上。

⁹³ 香港特別行政區政府衛生署中醫藥事務部（2021 年 8 月）。政府中藥檢測中心最新進展。檢自：<https://www.itc.gov.hk/ch/doc/area/CCM-Paper-02-2021.pdf>。

⁹⁴ 香港行政長官（2023）。二零二三年施政報告。檢自：<https://www.policyaddress.gov.hk/2023/tc/p148.html>。

第三節 中西醫結合

趙志輝、王凱晴

第四節 中西醫協作治療工傷病患

劉錦偉

引言

隨著職安健法例的推行，因工業意外而導致身體受傷的個案的確比以往減少了許多。可是，一些經常參與體力勞動的工作者，如地盤工人、搬運工人或從事交通運輸行業的人士（如職業司機）等，因意外（工傷）而導致身體受傷的個案仍然十分普遍。

一般而言，工傷患者在受傷後大多會先向急症科、家庭醫生或骨科專科醫生求診。患者經醫生診斷後，會被給予適當的止痛藥物或被轉介接受物理治療服務，當中亦有小部份患者選擇直接向中醫求診。而有一些患者會先向西醫求診，但由於經過一段時間的治療仍未見好轉，故轉向尋求中醫治療。

隨著《僱員補償條例》就有關承認註冊中醫治療之修訂生效，僱員若在 2008 年 9 月 1 日或之後，在受僱工作期間因工作遇意外而導致身體受傷，而其選擇向註冊中醫求診時，倘若註冊中醫願意為他的工傷發出病假紙，僱主必須在該僱員喪失工作能力期間，向該僱員支付工傷病假工資。此外，在新規定下，如患者接受註冊中醫的治療，僱主須承擔法規下的每天不多於港幣 300 元額的醫療費用，相關資助的金額與現時僱員求診西醫治療一樣。因此，工傷患者選擇直接向中醫求診的數字亦有所上升。

西醫和中醫在診斷和治療腰背痛各有千秋。隨着社會對中醫的認可漸漸增加，中西醫結合治療腰背痛病患亦漸趨普遍。筆者希望跟據過往 10 年運用中西協作治療治愈數百位工傷患者的經驗，以此文與讀者分享就中西醫協作治療工傷病患的體會。

中西醫結合治療發展

首先，因應市民的需求及國家中醫政策對中醫醫院的長遠發展，醫院管理局自 2014 年 9 月正式推行第一期「中西醫協作項目」先導計劃，主要針對急性下腰痛住院病人，為他們提供中西醫會診，亦因應病患的需要為他們在病房提供針灸及中藥治療。當然，病者在出院後亦會有中醫繼續跟進其病情。整個結合治療期長達半年，而相關計劃有數百位病人參與。中大醫學院亦於 2014 年 9 月在沙田威爾斯親王醫院開設本港首間中西醫結合醫學研究所，主力推行中西醫結合治療各類病患，其中亦包括中西醫結合治療因工受傷的僱員。

常見工傷病患 種類、成因及其常見症狀

第三章 香港醫療體系面臨的挑戰及建議

工傷病患種類繁多，其中頸肩、腰部、手腕手肘及腳足踝之傷患較常見。就受傷程度而言，輕則是表面皮膚擦傷、肌肉軟組織拉傷，嚴重則可能是韌帶、筋腱撕裂或骨折。若患者遇到更嚴重的情況（如交通或工業意外等），則可能因此傷及腦部、脊髓，導致肢體短暫癱瘓，或面臨截肢甚至終身殘障。

成因

工傷的成因主要包括急性和非急性創傷性兩大類，急性創傷一般是僱員因交通意外、工業意外、跌倒等導致身體出現骨折或軟組織撕裂。而非急性創傷性受傷的成因多數是患者長期維持不良姿勢工作或肢體不停重複單一動作而引致肌肉、關節過度勞損而產生損傷疼痛的症狀。

常見症狀

一般而言，因急性工作導致肢體肌肉軟組織受傷的四大常見症狀包括：紅、熱、腫、痛。如不幸出現骨折，可能會經歷十分劇烈的局部疼痛，受傷部位甚至無法活動或負重。若骨折移位或關節在受創出現脫位時，更可能會見到異型物。而急性筋骨軟組織在受傷時，局部肌肉可能因緊張而出現繃緊現象。而若神經線受損，病患一般會出現麻痺、皮膚感覺異常等跡象，情況嚴重時更可出現因失去皮膚感覺或肢體發軟乏力而失禁。

如何檢查和診斷工傷病患程度

西方醫學一般會根據病人的病史及臨床檢查生理及病理檢查所得的結果，診斷出工傷病患發病的原因。在個別個案中，醫護會以X光、磁力共振、電腦掃描等檢測試來評估患者骨骼、關節、肌肉、筋腱、韌帶、血管、椎間盤及神經系統等的受影響程度及損傷情況，從而就患者的工傷病患問題提供適當的治療。

中醫普遍認為由工傷衍生的痛症主要由於筋脈受損，氣血不通，不通則痛。所以中醫一般會通過望、聞、問、切的診斷方法，跟據患者筋脈經絡的陰陽、氣血運行去判斷患者身體之寒熱虛實，並以整體的觀念去調整患者的身體氣血運行，貫徹通則不痛的思維，從而改善病患情況。

中西醫治療工傷病患的方法和機理

從西方醫學角度而言，物理治療一般為受痛症困擾之工傷病患提供一些治療方案，包括冷熱敷、鎮痛電療、超聲波，磁療、舒整關節、牽引治療及肌肉強化和心肺耐力訓練等。以上治療普遍可達到鎮痛、消炎及改善血管微循環等效果，使受傷部位快速復原甚至優化該部位之功能，從而使受傷僱員可以盡快重返崗位工作。

從中醫學角度而言，其治療方案普遍會根據僱員的受傷情況，給予病患推拿、針灸、中藥等治療。針灸能通過調和機體陰陽平衡而達致鎮痛效果；推拿則有助氣血運行，使受損部份柔軟度增加；中藥則有助改善患者整體體質而使患者傷患之處得以快速復原。

中西醫可如何協作處理工傷病患的流程

當僱員因工作受傷後，會由骨科或其他專科醫生為患者檢查傷勢而篩選出一些較急或嚴重的個案，如：神經受損或嚴重受壓而出現肌肉無力、麻痺及劇痛、急性出血或感染性或傳或脊髓受損而引起、大便失禁、尿瀦留等後，而為其提供手術治療。就一般個案而言，醫生會先處方藥物給予工傷患者，有需要時或會轉介患者接受物理治療。與此同時，病人亦可能會被轉介到註冊中醫作檢查及接受合適中醫治療，包括針灸、推拿、拔罐等手法治療。故此，患者有機會同時接受西藥及中醫針灸治療，或在同一階段接受物理治療及中醫藥治療，目的是透過中西醫協作治療而優化受傷僱員的治療效果。

中西醫協作治療的好處

中西醫協作治療的優勢主要有兩方面。其一，該治療能最大限度降低藥物治療的副作用；其二，中醫所主張的「整體觀念」，有助提高患者整體的身體健康程度。

筆者希望根據以往一宗實際的臨床個案，從而分享中西醫協作治療的優點。曾經，一位僱員在外出工作期間因走過崎嶇路段而意外扭傷踝關節，且其右踝連接腓骨之足踝韌帶有部份撕裂，從而引致足踝局部發炎發熱及水腫血腫（血瘀）。筆者透過物理治療手法，如冰敷、磁療、超聲波等分別達致降溫、消炎、止痛的效果。與此同時，筆者亦為該患者處方清熱涼血消腫的中藥，以加強局部降溫效果及減少血腫。隨著患者踝部的瘀血漸漸浮現，筆者進一步使用物理治療中的熱敷改善血液循環，且處方了活血化瘀的中藥，以加快瘀血消散，使新血得以充盈，筋脈得以滋養，加速軟組織的修復。根據以上病例，我們能深刻體現中西醫結合治療的優勢。

結論

透過這篇文章，筆者希望讀者能了解中西醫如何協作治療工傷病患以及其好處。

參考資料

瀏覽先導計劃工傷復康辦事處網站 www.prp-wiro.gov.hk#tc

中西醫對治筋骨傷患 | CUHKUPDates | 香港中文大學
<https://www.iso.cuhk.edu.hk/chinese/publications/CUHKUPDates/article.aspx?articleid=3889>

勞工處 - 《僱員補償條例》有關承認註冊中醫核證修訂已於 2008 年 9 月 1 日生效
<https://www.labour.gov.hk/tc/news/NewAdmendmentECO.htm>

九、醫社合作 – 從未病先防到全人健康管理

徐家健、許美婷

2024 年 7 月，筆者執筆撰寫此文之時，喜見政府宣布醫務衛生局轄下的基層醫療署正式成立。回望過去，政府早於 1989 年已成立「基層服務工作小組」，以促進基層醫療工作。該小組展望以「預防性護理」及「社區為本」作方向，從疾病源頭著手。回歸後，我們亦見歷屆政府積極完善香港的基層醫療系統：

- 2005 年，當時的健康與醫療發展諮詢委員會曾對醫療系統的服務提供模式，包括基層醫療系統，進行檢討及建議，亦促使政府在 2008 年的醫療改革諮詢文件《掌握健康 掌握人生》中提出加強基層醫療，特別是提供持續、着重預防、全面和全人的醫療服務。
- 2010 年食物及衛生局的「香港的基層醫療發展策略文件」中，明確提出改善本港基層醫療服務的主要策略應包括「發展由跨專業團隊提供的全面醫療服務」、「加強跨界別協作」及「加強以預防性的方針」等。
- 2017 年，行政長官施政報告更提出以「三層預防」、「社區為本」、「醫社合作」等概念，並開展十八區地區康健中心的建設工作。

於 2020 年開始爆發的新冠肺炎疫情，大大地改變了全球公共衛生系統的生態，亦凸顯了擁有強大社區基層醫療健康系統的重要性。2022 年 12 月公佈的「基層醫療健康發展藍圖」，明言進一步發展一個「社區為本、家庭為中心」的社區醫療健康系統。正如醫務衛生局局長盧寵茂教授當時所言：「香港需要就醫療系統進行系統性改革，將焦點從治療轉向至預防疾病，扭轉現時『重治療、輕預防』的醫療體制和觀念。」

此文將重點探討醫社合作在香港的潛力和挑戰。然而，由於醫社合作是一個廣泛而複雜的主題，加上字數及篇幅的限制，筆者僅闡述其中的一些重要觀點和議題。

第一部份：對「醫社合作」概念的理解

「醫社合作」是一個廣義的概念，指不同醫療和社會服務領域的專業人士之間的合作，這種合作旨在提供全面的醫療服務，並解決病患者在健康管理和康復過程中所面

臨的問題。外國文獻指醫社合作是以跨專業的互動協作，來完成單靠醫護界或社會福利界等單一專業無法達成的目標⁹⁵。

醫社合作是一個國際性的趨勢，在美國⁹⁶及荷蘭⁹⁷等西方國家近年亦探索試行大大小小的醫社合作項目，當中的經驗相當值得香港借鏡。而對醫社合作的興趣，源自於在當今社會，人們對健康的關注日益增加，並且意識到僅依靠傳統意義上的醫療系統，無法實現預防疾病以至全人健康。近代越來越多研究顯示，社會因素如教育、就業、住屋及社交等對健康的影響非常明顯及重要⁹⁸。另一方面，全球大部份地區均要面對人口老化及「醫療通脹」的問題，令公共醫療成本每年不斷攀升，而醫社合作正正為各地政府提供了一個可以降低相關成本的機會⁹⁹。

從公共衛生的角度，香港有一張非常亮麗的成績單：由 2014 年起，連續 7 年蟬聯為全球最長壽地區。2023 年香港人男性及女性的平均預期壽命達 82.5 歲及 87.9 歲；但另一方面，香港中文大學近年的研究結果顯示，香港人雖然長壽，但長者在離世前伴隨殘疾的時間大幅增加¹⁰⁰。長壽結合長期、慢性及嚴重疾病，這種情況勢必會令公營醫療系統百上加斤，輪候服務(特別是專科)的時間亦會變得更遙遙無期。因此醫社合作是一個相當令人期待的發展方向，去解決這些單靠醫護界難以處理的結構性問題。

概念上，相信沒有人反對政府去運用各種社會資源，多快好省地令居民達至全人健康的政策目標。但是由誰去做、怎樣做，卻令這個議題變得相當複雜。

第二部份：不同視角下的角色與責任

⁹⁵ Bronstein, Laura R. "A model for interdisciplinary collaboration." *Social work* 48.3 (2003): 297-306.

⁹⁶ Fleming, Mark D., et al. "Between health care and social services: Boundary objects and cross-sector collaboration." *Social Science & Medicine* 320 (2023): 115758.

⁹⁷ van Vooren, Natascha JE, et al. "Cross-Sector Collaboration for a Healthy Living Environment—Which Strategies to Implement, Why, and in Which Context?." *International journal of environmental research and public health* 17.17 (2020): 6250.

⁹⁸ National Academies of Sciences, Medicine Division, and Committee on Integrating Social Needs Care into the Delivery of Health Care to Improve the Nation's Health. "Integrating social care into the delivery of health care: Moving upstream to improve the nation's health." (2019).

⁹⁹ Fichtenberg, Caroline, et al. "Health And Human Services Integration: Generating Sustained Health And Equity Improvements: An overview of collaborations, partnerships, and other integration efforts between health care and social services organizations." *Health Affairs* 39.4 (2020): 567-573.

¹⁰⁰ Chung, Gary Ka-Ki, et al. "Secular trends of life expectancy and disability-free life expectancy at age 65 and associated gender and area-level socioeconomic inequalities in Hong Kong: a serial cross-sectional study between 2007 and 2020." *The Lancet Regional Health—Western Pacific* 41 (2023).

現時，醫療界在香港主要擔當著治療的角色。醫院、醫療機構以及專科醫療服務等屬於第二、三層的醫療服務¹⁰¹。醫生、護士等醫療專家是香港醫療服務的核心，他們在醫學上專注於治療病人和協助病人康復以提升病人個人的健康水平，尤其著重於處理病人個人的急性或慢性健康問題，而非在提升整體社會健康中發揮作用¹⁰²。由此可見，預防疾病範疇並非現時香港醫療界的主要角色。

在以上框架下，很多人對醫社合作的理解是：從醫療角度來看，醫生和其他醫護專職人士的角色是提供醫療診斷和治療，並確保患者的身體健康；而從社會福利角度來看，社工的角色是關注患者的社會問題，例如貧困、孤獨和失業等。然而，隨著對影響疾病的社會因素的認識增加，醫生的角色也擴展到需要關注患者的生活質素和身心健康。另一方面，社工的責任是提供社會資源和支持，以幫助患者解決因疾病而產生的各種個人及家庭問題，促進其康復和融入社會。此合作方式是「醫護為主，社福為輔」，以基層醫療的角度出發，亦是醫院內的醫務社工、病人資源中心、社區復康網絡以及病人互助組織等醫務社會工作 (Medical Social Work) 服務的源起。

但香港的醫社合作發展空間之多樣化，往往會出乎很多人的意料。除了醫院，在香港參與「醫社合作」的單位，還有更多來自社會福利界的安老服務及復康服務。

本文其中一位筆者長年從事長者及復康服務工作，親身見證著社會福利界在基層醫療領域中所擔任的重要角色。安老服務及復康服務單位，一直透過不同類型的社會服務，高度參與基層醫療服務，例如長者服務及復康服務裡的社區中心、日間護理中心、家居照顧隊及各類院舍等，都直接涉及長者和各類殘疾人士的健康管理，並會聘用護士等專職醫療人員處理健康及護理工作。而部份資深護士及治療師更會晉升至有關機構的管理階層，處理跨單位的服務發展工作。上述單位的數目，單是由社會福利署資助的單位，已經超過 1,100 個，還未計上一些由社會服務機構自付盈虧，或透過申請其他界別撥款 (如香港賽馬會、商界等) 的服務。此外，很大部份的地區康健中心及地區康健站，其實也是由社會服務機構營運和管理。

過去三十年，社福界、學術界及醫護界曾多次合作，策劃發展了不少創新性及實驗式的基層醫療服務。而在長者服務及復康服務的日常運作上，社工因應服務單位的類型和社會福利署的「運用津貼及服務協議」(Funding and Service Agreement)，要定期提供服務促進服務使用者健康、預防疾病或提高服務使用者自我健康管理能力。除了社工直接提供服務外，還需要動員社區持份者，發掘地區資源，以提高個人和社區的健康管理意識和行為。

¹⁰¹ 醫務衛生局：〈基層醫療健康藍圖〉，https://www.primaryhealthcare.gov.hk/bp/cms-assets/Primary_Healthcare_Blueprint_Saddle_Stitch_Chi_1d729e9754.pdf，2022 年 12 月 19 日。

¹⁰² Schoeb, Veronika. "Healthcare service in Hong Kong and its challenges. The role of health professionals within a social model of health." *China Perspectives* 2016.2016/4 (2016): 51-58.

不過筆者認為，上述的分析仍然欠缺一個病人及照顧者的視角。從用家角度，怎樣的醫社合作模式，會令病人和他的家人得到最大的效用呢？舉例說：有研究顯示，在香港看病時，病人認為醫生並不會與他們談及疾病預防相關的資訊。此外，病人認為醫生比較繁忙，看診時間一般較短，並認為向醫生諮詢與病情非相關的事情可能會耽誤醫生的工作，故此病人普遍不會主動向醫生諮詢有關疾病預防方面的資訊。然而，他們希望醫生能夠針對自身的身體狀況，例如病歷、年齡、家族病史等，去建議個人化的預防疾病方法，並向病人建議應該做的身體檢查項目¹⁰³。其實，考慮到長期及嚴重疾病所帶來的痛苦、經濟壓力及其他個人及家庭因素，相信足夠令大部份人有動機去主動進行個人健康管理，從而做到「未病先防」。

在醫護界，政府正打算發展以社區為本，以家庭為中心的社區醫療健康系統。同時，以預防疾病為目標，跟從「早發現，早治理」的策略，並強化「一人一家庭醫生」的概念¹⁰⁴。現時，香港的不同地區都設立了地區康健中心，接下來的日子還有更多的地區康健中心在香港其他地區落成。地區康健中心網絡服務提供者包括中醫師、營養師、職業治療師、視光師、物理治療師、足病診療室和言語治療師等，服務包含健康評估、健康推廣、慢性疾病管理和社區復康服務，有糖尿病或者高血壓人士更會被轉介約見醫生¹⁰⁵。市民可以在地區康健中心獲得預防疾病的資訊，並且評估自己的健康水平；若有患上疾病的先兆，便可以及早發現從而以盡早控制病情及康復。

除了在社區的地區康健中心，政府更設立了網站讓市民能夠上網搜尋適合自己的家庭醫生，合資格人士更可以參加「慢性疾病共同治理先導計劃」以獲得全方面和個人化的醫療服務，而家庭醫生會按市民的健康狀況去安排化驗及檢查¹⁰⁶。市民也可以在網上尋找已登記成為基層醫療服務提供者的西醫、牙醫及中醫¹⁰⁷。這些措施都能讓市民在有患病風險或病情最初期時已獲得控制及治療，並獲得針對市民自身身體狀況的個人化醫療服務及建議，從而提升市民整體的健康水平。

¹⁰³ Tam, D. Y., Lo, Y. Y., & Tsui, W. (2018). Knowledge, practices and expectations of preventive care: a qualitative study of patients attending government general outpatient clinics in Hong Kong. *BMC Family Practice*, 19, 1-8.

¹⁰⁴ 香港特別行政區政府：〈立法會一題：公營醫療服務的人手及資源〉，<https://www.info.gov.hk/gia/general/202406/26/P2024062600513.htm>，2024年6月26日。

¹⁰⁵ 醫務衛生局：〈地區康健中心的背景〉，https://www.dhc.gov.hk/tc/healthcare_service_providers.html#scope-of-service，2023年9月27日。

¹⁰⁶ 醫務衛生局：〈慢性疾病共同治理先導計劃的介紹〉，<https://www.primaryhealthcare.gov.hk/cdcc/tc/gp/introduction.html>，2023年11月28日。

¹⁰⁷ 醫務衛生局：〈基層醫療指南〉，https://www.pcdirectory.gov.hk/main/home_page.html?lang=0，2023年11月24日。

因此，香港的醫社合作，有心之士如果可以用不同的視角、結合兩大界別擁有的龐大資源及網絡去全盤考量，相信必定可以提供大量想像與發揮空間，有更多及時和到位的點子可以惠澤社群。

第三部份：醫社合作的現實與挑戰

現實中，香港及世界各地在推動醫社合作時，均會遇到不同的困難及挑戰。由於各地的醫療系統五花八門，因此所產生的基層醫療生態亦大有不同，建基於這些生態系統之上的醫社合作模式亦會有多樣化的展現。縱然如此，各地醫社合作所遇到的挑戰，卻是相當接近。

跨界別合作中，最重要的是各持份者首先要有共同的目標，讓大家可以把心力及資源投放到同一個方向。而在新加坡¹⁰⁸的經驗上，發現醫護界及其他界別的專業人員仍然有各自為政的心態，令醫社合作變得緩慢而困難。除了山頭主義，在香港、美國及英國等地的醫社合作上，遇到的另一個問題是「醫護為主，社福為輔」的思考方式仍然佔據著主導位置。原因很簡單，因為基層醫療一直是以醫護界作為領頭羊及執行者，而這種思考方式亦泛見於香港的政策文件。而兩個界別的不對等合作，Fleming 指出醫護界相對較大的權力會導致社會服務走向醫療化¹⁰⁹，引致醫護界中常見的生物醫學邏輯 (biomedical logic)，包括所引伸的個人化診斷、病理治療，以及更廣泛地將醫學語言、衡量標準和工作目標滲透到社會各服務領域中。當中的問題，早年的文獻已清晰指出 (例如 Bywaters¹¹⁰ 認為在社工的角度，在治療的過程中，醫生較少重視病人的個人病患經驗，亦較不重視病人與病人在病患過程中所產生，如何應對疾病的集體智慧)。此外，以「頭痛醫頭」的病理角度去處理非病理的問題，會令服務變得碎片化。一個病人可能要走訪不同的單位，尋找不同的專業人士，去處理他身上的疾病復康及福利問題。所產生的後果，會令行動困難及有經濟困難的長者、殘疾人士及其照顧者處於更不利的位置。

要改變病人的求醫心態也是醫社合作所面對的一大困難。以新加坡為例¹¹¹，即使新加坡人認為公營基層醫療的服務質素不亞於醫院，許多人還是寧願到醫院接受服務。這主要是由於醫院提供較高的財務支援 (即付出較少金錢，便可獲得同等級數的服務)，

¹⁰⁸ Ong, Suan Ee, et al. "Health systems reforms in Singapore: A qualitative study of key stakeholders." *Health Policy* 122.4 (2018): 431-443.

¹⁰⁹ Fleming, Mark D., et al. "Between health care and social services: Boundary objects and cross-sector collaboration." *Social Science & Medicine* 320 (2023): 115758.

¹¹⁰ Bywaters, Paul. "Social work and the medical profession—Arguments against unconditional collaboration." *The British Journal of Social Work* 16.6 (1986): 661-667.

¹¹¹ Lim, J., & Joshi, V. (2008). Public perceptions of healthcare in Singapore. *Annals Academy Medical Singapore*, 37, 91-95.

以及一般大眾認為基層和社區醫療不如醫院的那麼專業。這些想法套用在香港，也是大同小異，甚至產生了多年來濫用公立醫院服務的趨勢。

第四部份：未來發展與建議

為實現全面健康管理和優質基層醫療服務，我們需要推動不同界別的合作，加強跨界合作和協調機制，並提升公眾對基層醫療服務的認知和支持。這將有助於提高基層醫療服務的效率和效果，並促進社會的健康發展。因此，政府、醫療專業人士、社工、教育機構和社區組織等各界別應共同努力，實現基層醫療服務的可持續發展。

政府的支持，除了是提供經費支持和政策指導，並建立跨界合作的平台和機制，以確保各界別能夠有效合作外，更重要的是發揮其規劃和監管的角色，建立相應的政策和法規，促進不同界別的合作。同時，加強公眾對基層醫療服務的認知是必要的。這可以通過開展宣傳和教育活動，提高公眾對基層醫療服務的重要性的認識。政府可以在媒體上宣傳基層醫療服務的成就和效果，並向公眾提供相關的教育資訊，以增加對基層醫療的了解和認知。

此外，培訓跨領域 (Transdisciplinary) 的專業人員非常重要。在香港，培訓醫療專業人員或社會工作員在多學科團隊 (Multi-disciplinary team) 中工作一直素有成果。但要真正達至跨界合作，就必須要有具備跨領域視野、知識及技能的專業人員參與其中，以創新思維及手法帶動醫社合作的發展。

我們亦認同社群的力量。因此，建立公眾參與的機制亦相當重要。公眾可以通過參與基層醫療服務的規劃和評估，提供意見和建議，以確保服務能貼近公眾的需求。政府可以建立相應的參與機制，例如成立基層醫療服務的公眾諮詢小組，定期聽取公眾意見。

結論：醫社合作「跨界別」的提昇及超越

筆者以三個英文字彙「Multidisciplinary」、「Interdisciplinary」及「Transdisciplinary」作為這篇文章的終結。這三個字的中文解釋同樣是「跨界別」，但意義卻大有不同。香港的醫社合作，最初是以「Multidisciplinary」的方式進行：來自南轅北轍的醫護界及社會福利界的人走在一起，共同為病患的福祉而努力。漸漸，香港的基層醫療健康服務成形，在這個平台上，醫護界及社會福利界在多年的合作中互相磨合、改變。社會福利界因應服務發展，引進不同類別的專職醫護人員如護士、職業／物理／言語治療師、臨床心理學家、保健員等，形式一支龐大的「跨界別」(Interdisciplinary) 團隊；而醫護界亦走出醫院、走入社區，發展外展服務。而最後，我們期望發展為一個 Transdisciplinary、醫社合作的大團隊，亦呼應了世界衛生組織所提出「將健康融入所有政策(Health in All Policies)」的框架。

十、醫療護理的教育和人才培養

陳偉樑、伍時豐

第一節 專職醫療人員的發展及監

方乃權

十一、公務員隊伍的履職

李偉章、林偉基

十二、專業團體的貢獻

胡美怡

十三、非政府團體的貢獻

陳英儀

十四、與內地（包括大灣區）的協作和交流

第一節 跨境醫療合作助力老齡化與健康可持續發展

梁靜嫻、李家寧

第二節 香港跨境長者醫療服務品質研究

梁靜嫻、黃曉彤

十五、藥物註冊及醫療器械的監督管理

張穎心、水志偉、董梓光、藍柏齡

1. 導言

完善的藥物註冊及醫療機械（儀器）監管制度是確保醫療安全中重要的一環，提供有效而安全的治療也是一個醫療體系為市民提供高質素醫療服務的基本要求。《行政長官 2023 年施政報告》（《施政報告》）再一次提出要把香港打造成為醫療創新的樞紐。然而，在全球醫藥發展的趨勢下，提倡以病人為中心的原則，香港的藥物註冊及醫療器械的監督管理成為限制香港醫療體系發展的重要因素之一。本章節將探討藥物註冊及醫療器械監管的現狀，分析所面臨的困難和挑戰，並提出改善建議。

在香港境內銷售的藥物（包括中藥及西藥）均由衛生署負責監管，它們分別受香港法例第 549 章《中醫藥條例》和第 138 章《藥劑業及毒藥條例》管制。根據《藥劑業及毒藥條例》的規定，香港境內銷售的藥物必須註冊以確保藥物安全、有效及品質優良。香港製造的藥物，須由本地製造商申請註冊。在香港以外地方製造的藥物，則須由進口商申請註冊。申請新藥註冊時必須提交證明文件，證實有關藥物的安全程度、功效及素質。所需文件通常包括但不限於藥物的製造及品質管制程序的資料、臨床研究報告及有關產品在國外的售後科學研究報告。已核准註冊的藥物可獲發一個註冊編號，此編號由「HK-」及一個五位數字組成，即如 HK-XXXXX。這個編號須在藥物標籤上加以註明，供市民辨識已註冊及未經註冊的藥物。註冊藥物的標籤上亦須顯示其他重要資料，例如製品及製造商的名稱、有效成分及其含量、貯存條件等。某些藥物的標籤上亦可能須附加額外資料，例如警告字句、劑量、服用方法及次數¹¹²。已註冊藥物的資料會被詳細列載於衛生署出版的《藥劑製品目錄》，供市民檢索查閱。

在醫療儀器方面，香港目前並無專門的法例規管其製造、進口、出口和銷售。然而，視乎有關產品的性質和特點，一些產品可能會受現行法例的管制，例如《藥劑業及毒藥條例》（第 138 章）、《輻射條例》（第 303 章）、《電訊條例》（第 106 章）、《商品說明條例》（第 362 章）、《消費品安全條例》（第 456 章）以及《電氣產品(安全)規例》（第 406G 章）等。此外，衛生署根據《私營醫療機構條例》（第 633 章）公布了《私家醫院實務守則》（《實務守則》），當中制定了私家醫院使用醫療儀器的多方面要求，包括院方須備有醫療儀器記錄冊；設備均須適當採購，並按照製造商的建議，進行適當的安裝、運作、保養及調校；設備均須符合衛生和安全規定；須為可重複使用的醫療儀器訂定清潔、消毒、包裝、殺菌、運送及貯存程序；使用醫療儀器的職員應修畢訓練課程等，遵守《實務守則》的私家醫院方能獲發牌照和得以續牌¹¹³。

生署早在 2004 年設立了自願性質的「醫療儀器行政管理制度」（「行政管理制度」），希望提高公眾對醫療儀器安全的意識，並為長遠的立法規管作準備。「行政管理制度」主要基於全球協調醫療儀器規管專責小組（GHTF）和國際醫療器械監管機構論壇（IMDRF）的建議，逐步表列醫療儀器和貿易商，並推出認證評核機構的認可計劃。根據國際醫療器械監管機構論壇擬定的醫療儀器分級原則，一般醫療儀器可被分為 I、II、III 及 IV 四個等級¹¹⁴，而體外診斷醫療儀器則可被分為 A、B、C 及 D 四個

¹¹² 香港特別行政區政府衛生署藥物辦公室（2023 年 5 月 3 日修訂）。〈註冊藥物的基本知識〉。取自 https://www.drugoffice.gov.hk/eps/do/tc/consumer/news_informations/knowledge_on_medicines/general_knowledge_on_medicine_registration.html

¹¹³ 香港特別行政區政府新聞公報（2023 年 12 月 6 日）。〈立法會九題：醫療儀器的規管〉。取自 <https://www.info.gov.hk/gia/general/202312/06/P2023120600242.htm>

¹¹⁴ 衛生署醫療儀器科（2024 年 1 月 2 日）。〈一般醫療儀器分級的例子〉。取自 <https://www.mdd.gov.hk/tc/mdacs/classified-examples-of-medical-devices/classified->

等級¹¹⁵，其中第 IV 級／第 D 級體外診斷醫療儀器的風險最高，第 I 級一般醫療儀器／第 A 級體外診斷醫療儀器的風險最低，表 1 列出了不同風險評級的相應醫療器械例子。衛生署的「行政管理制度」已涵蓋第 II 至 IV 級（中至高風險）一般醫療儀器，和第 B 至 D 級（中至高風險）體外診斷醫療儀器、本地製造商、進口商、分銷商及認證評核機構。本地醫療儀器負責人可於衛生署醫療儀器科網站提交醫療儀器表列申請，或申請納入「進口商／分銷商列表」等。有關醫療儀器必須符合全球協調醫療儀器規管專責小組建議的《醫療儀器安全及性能基本原則》（《基本原則》）關於安全、品質和性能的要求，方能獲得「行政管理制度」表列資格¹¹⁶。惟「行政管理制度」設立至今近二十年，香港仍未有針對醫療儀器而設定特定法例或強制性規管措施。

表 1 不同風險評級的相應醫療器械例子

一般醫療儀器 風險評級	例子			
	麻醉科	牙科	婦產科	其他例子
風險級別 I	麻醉科凳	拔牙鉗	分娩床	黏性膠布、可調式拐杖
風險級別 II	麻醉包	牙齒貼片、牙科蠟	腹部超音波掃描系統	腺瘤刀、針灸包、針灸電療機、隱形眼鏡、X 光片、X 射線處理化學品
風險級別 III	注射式麻醉輸液泵、麻醉機、麻醉呼吸器	牙科合成復原材料、窩洞塗劑、假牙床、人造牙	產前胎兒監察器、避孕器	鹽水敷料、膠原蛋白敷料（非浸漬 / 未浸漬）、隱形眼鏡護理藥水、高頻手術用電極刀、人造眼球、X 光機

[examples-of-general-medical-devices/index.html](https://www.mdd.gov.hk/tc/mdacs/classified-examples-of-medical-devices/classified-examples-of-general-medical-devices/index.html)

¹¹⁵ 衛生署醫療儀器科（2024 年 1 月 2 日）。〈體外診斷醫療儀器分級的例子〉。取自 <https://www.mdd.gov.hk/tc/mdacs/classified-examples-of-medical-devices/classified-examples-of-in-vitro-diagnostic-medical/index.html>

¹¹⁶ 衛生署（2022 年 12 月）。〈方便營商諮詢委員會 批發及零售業工作小組 醫療儀器行政管理制度〉。WRTF 文件第 73 號。取自 https://www.gov.hk/tc/theme/bf/pdf/WRTF_Paper_73_Chi.pdf

風險級別 IV	硬膜外脊髓 麻醉導管	牙科蝕刻凝 膠、牙科蝕刻 凝膠、牙髓消 毒材料	植入式輸卵 管夾、子宮 環	吸收性止血海綿（手術 用）、吸收性縫合線、 氣霧劑敷料、膠原蛋白 敷料、神經剪刀
體外診斷醫療 儀器風險評級	例子			
風險級別 A	體液內酒精分析儀、抗生素敏感紙片分配器、血細胞計數儀			
風險級別 B	過敏性皮膚測試劑、貧血檢測試劑、膽紅素檢測試劑、血氣分析儀			
風險級別 C	腺病毒檢測/鑒定試劑、貧血基因組試劑、血糖分析儀/血壓計、亨廷頓病基因檢測、2019 冠狀病毒快速檢測、肝炎病毒快速檢測試劑			
風險級別 D	血液分類檢測試劑、胎兒成紅細胞增多症基因異常檢測試劑、乙型肝炎檢測試劑、人類免疫缺陷病毒/愛滋病病毒檢測試劑			

2. 藥物註冊及醫療器械的監督管理的執行與挑戰

藥物註冊的複雜性與困難

香港新藥註冊制度仍採用「第二層審批」（Secondary Review），即申請在港銷售或分銷的新藥須先在一個包括 36 個國家或地區的參考名單內，取得至少兩個地方或以上發出的藥劑製品證明書（CPP），其後再由香港衛生署進行第二次審查。於 2022 年，中國內地才被加入該參考名單中，政府亦於 2023 年 2 月取消「第二層審批」制度，惟新藥註冊仍須兩個國家或地區的藥物註冊認證才可引入香港。有意見指雖然香港政府逐漸放寬藥物註冊的標準¹¹⁷，現時本地藥物註冊的審批制度門檻仍然過高。以澳門為例，當局直接允許只持有內地註冊認證的藥物在當地註冊¹¹⁸，從而提供更多種類的藥物供病人及醫生選擇。

最近，特區政府考慮到癌症病人及罕見病患者的需求，推行「1+」新藥審批機制，於 2023 年 11 月 1 日正式生效。此機制適用於本地用以治療嚴重或罕見疾病的新藥註冊申請。經本地專家審核，認為新藥符合本地臨床數據支持等要求，待有關新藥的適用範圍獲認可後，只須提交一個（而非原來的兩個）其他參考國家或地區的藥物監管

¹¹⁷ 文匯網（2023 年 8 月 6 日）。〈香港研設藥物審批機構 助引入內地靚藥〉。取自 <https://www.wenweipo.com/a/202308/06/AP64ceea17e4b043f3864260bf.html>

¹¹⁸ on.cc 東網（2023 年 12 月 10 日）。〈國藥本地註冊難關重重 議員促政府改善藥物註冊制度〉。取自 https://hk.on.cc/hk/bkn/cnt/news/20230315/bkn-20230315161022248-0315_00822_001.html

機構的許可，並建基於藥物在本地進行的臨床試驗數據，便可以在香港申請註冊¹¹⁹。

《施政報告》指出，政府為吸引更多藥廠到本地進行研發及臨床試驗，正計劃設立仿效美國食品及藥物管理局（FDA）的藥物審批機構，並與2024年6月成立「香港藥物及醫療器械監督管理中心」的籌辦辦公室¹²⁰，推動香港成為地區醫療創新樞紐的長遠目標¹²¹。日後香港可逐步及自行進行全面的第一層藥物註冊申請的審批，毋須繼續依靠外國的認證制度。此方案需香港積累足夠的相關知識、策略、人才及資源，逐步完成由初期臨床試驗階段到進入市場後對藥物進行持續的監察與評估。為爭取未來香港藥物審批機構獨立審批的藥物獲得國際的認同，香港積極地加入「國際醫藥法規協調會議」（ICH）和多邊藥物審查聯盟等計劃。在國家藥品監督管理局（國家藥監局）的支持下，特區政府於2023年10月31日正式通過成為ICH的觀察員，旨在熟悉和培養相應的監管能力，並與主要藥物監管機構建立合作關係。

審核藥物註冊的程序越嚴謹，市場上所銷售註冊藥物的保障程度越高。不過，太繁複的程序將造成無謂的時間及資源浪費，亦不利於引入最新且效果更好或價錢更相宜的治療方案。平衡藥物審核的嚴謹性與審批流程的複雜性是相關政策制定的一大難題。香港以往的「第二層審批」機制須得到兩個指定國家或地區的藥物註冊認證方可於本港註冊。該規定適用於所有藥物，卻限制了癌症病人和罕見病患者在治療方案方面的選擇。現時，內地於癌症治療研究方面急速發展，過去五年已有75種治療抗腫瘤新藥進入市場¹²²。相比之下，香港在近期推出「1+」新藥審批機制一個多月後，才有兩款癌症新藥符合該機制適用範圍獲得批准註冊¹²³。

¹¹⁹ 香港特別行政區政府新聞公報（2023年10月26日）。「1+」新藥審批機制將於十一月一日生效。取自 <https://www.info.gov.hk/gia/general/202310/26/P2023102600379.htm>

¹²⁰ 香港特別行政區政府（2024年6月5日）。衛生署成立「香港藥物及醫療器械監督管理中心籌備辦公室」。取自 <https://www.info.gov.hk/gia/general/202406/05/P2024060500173.htm>

¹²¹ 香港特別行政區政府（2023年10月25日）。〈發展醫療創新樞紐 長遠建立「第一層審批」〉。《行政長官2023年施政報告》。

¹²² 馮子健、陸家輝（2023年6月8日）。工聯會冀政府放寬國藥來港 容許使用只持有內地註冊藥品。香港01。取自

https://www.hk01.com/article/906567?utm_source=01articlecopy&utm_medium=referral

¹²³ 明報新聞網（2023年12月8日）。「1+」新藥審批機制推出一個多月 兩款治療癌症新藥首獲批。取自

<https://news.mingpao.com/ins/%E6%B8%AF%E8%81%9E/article/20231208/s00001/1702038088598/%E3%80%8C1->

<https://news.mingpao.com/ins/%E6%B8%AF%E8%81%9E/article/20231208/s00001/1702038088598/%E3%80%8D%E6%96%B0%E8%97%A5%E5%AF%A9%E6%89%B9%E6%A9%9F%E5%88%B6%E6%8E%A8%E5%87%BA%E4%B8%80%E5%80%8B%E5%A4%9A%E6%9C%88->

<https://news.mingpao.com/ins/%E6%B8%AF%E8%81%9E/article/20231208/s00001/1702038088598/%E3%80%8D%E6%96%B0%E8%97%A5%E9%A6%96%E7%8D%B2%E6%89%B9>

然而，不少香港癌症病人仍受制於「有藥沒得用」的困境。香港本地癌症藥物的選擇有限且價錢昂貴。眼見新藥在內地獲認證安全有效而上市，並被納入醫保處方藥集內，使當地病人能夠負擔，但香港病人卻因該藥尚未得到兩個其他國家或地區的認證而不能於香港註冊；只能在一二線藥物無效的情況下，以「指定病人」的方式自費恩恤使用。這不但對病人構成沉重的經濟負擔¹²⁴，往往耽誤了最佳治療時機，遏滅了患者生存的希望。「1+」新藥審批機制通過減少對外地認證的依賴，往後或能更自主地審核臨床數據及判斷藥物的適用性，更主動地加快新藥在香港市場推出的速度，發展香港在「第一層審批」(Primary Review)上獨立審批各種藥物的能力，為打造「香港藥物及醫療器械監督管理中心」成為受國際認可的藥械監管的權威機構鋪路。不過，加強自主審核，使更多有潛質的新藥更快並安全地進入香港市場視乎政府是否能安排足夠的人力資源進行審核。相關審核人員除了需具備醫學及科研知識外，亦應對香港現行的相關法規和標準有充分的了解。當局應制定明確的判斷準則予審核人員跟從，並為相關人員提供足夠的監管科學與政策 (Regulatory Science and Policy) 訓練及應用科學 (Applied Science) 課程，方可達成「1+」機制所設想的效率及安全性，將是次推出新措施的優勢最大化。

醫療器械的標準和規範

如上所述，本港現時並未有針對醫療器械制定明確的硬性標準或規範。根據衛生署醫療儀器科網站，不符合「行政管理制度」要求的業界持份者或醫療儀器可能會受紀律處分；如被發警告信、從表列中被除名等，被處分的負責人及醫療儀器名單也會在衛生署醫療儀器科網站公佈。而於2024年2月中查閱的名單上顯示，目前尚未有本地負責人被發警告信，或業界、醫療儀器被除名或暫時除名的記錄。

根據醫務衛生局局長盧寵茂教授於立法會2023年12月6日會議對林哲玄議員之提問的書面答覆，對於已發生事故案例的醫療儀器，衛生署一直透過恆常機制監測本地、其他地區相關監管機構和世界衛生組織就醫療儀器發出的安全警示，按實際情況採取行動，包括其官方網站上公佈有關安全警示、聯絡本地供應商跟進、主動通知有關持份者（如醫院管理局、私家醫院、專業醫療機構）等，令所有公營及私營醫療機構暫停使用涉事的儀器，以保障病人安全。

不過，現時採用的紀律處分制度對業界負責人而言是否有足夠阻嚇力？由於「行政管理制度」為自願性質，假如業界負責人未有就其相關業務或某些醫療儀器進行登記，是否將對其本身有切實顯著的負面影響？如果只能在安全警示公佈後才採取補救行動，會否過於被動？本港能否設立獨立機關為醫療儀器的品質進行評核？

¹²⁴ on.cc 東網 (2023 年 12 月 10 日)。國藥本地註冊難關重重 議員促政府改善藥物註冊制度。取自 https://hk.on.cc/hk/bkn/cnt/news/20230315/bkn-20230315161022248-0315_00822_001.html

盧寵茂教授指，醫務衛生局和衛生署現正因應近年國際間規管醫療儀器的最新趨勢，全面檢討擬議立法架構，並會研究就高風險醫療儀器規管的不同範疇，包括可追溯性、保養及使用程序等，以期適時提交立法建議。衛生署亦會繼續推廣，增進公眾、使用者和業界對「行政管理制」的認識，務求將更多醫療儀器納入表列名單，為日後過渡法定規管制度作更充分準備¹²⁵。在上述《施政報告》有關「第一層審批」的建議中，政府將針對藥物及醫療器械監管和審批制度作研究，探討成立「香港藥物及醫療器械監督管理中心」及長遠升格為獨立機構的事宜，加速新藥械臨床應用，帶動藥械研發的新興產業發展。政府亦將按照計劃的具體進度，擬定規管醫療儀器的立法時間表，進一步加強本港對醫療產品的規管。

新技術的審批、引入與監管

隨著藥物方面新技術的發展，政府於 2020 年在《藥劑業及毒藥條例》增補關於「先進療法製品」的規定，其中包括基因療法製品、體細胞療法製品以及組織工程製品。新增的內容著重於界定這些「製品」包括和不包括的範圍，但未有清楚列明若同樣用於治療疾病，先進療法製品在審批、引入與監管方面應與傳統意義上的藥物有何分別。2023 年 8 月，生物科技公司優基科技 (Xellera Therapeutics) 取得首個由香港藥劑業及毒藥管理局發出的先進療法製品 (ATP) 製造商牌照，可生產及為其他認證機構提供自體嵌合抗原受體 T 細胞 (CAR-T 細胞) 作臨床試驗用途¹²⁶，但若將藥劑用作臨床治療用途，則須再提交更改牌照條款的申請，否則屬違例並可能觸犯刑事罪行。

優基科技目標為香港市民提供個人化的先進療法，第一步針對癌症患者，並會逐步擴展至其他不治的病症。近年，不同地區的科研人員也開始從藥物基因組學方面著手，研究如何根據每位患者獨特的基因，為患上相同或相似疾病的不同病人提供個人化治療，這是因為同一種藥物即使用在患上同一種疾病但擁有不同基因的患者身上，其功效及副作用都可能完全不同。而現時對於藥物的註冊及監管制度，是以一種藥物或治

¹²⁵ 香港特別行政區政府新聞公報 (2023 年 12 月 6 日)。〈立法會九題：醫療儀器的規管〉。取自 <https://www.info.gov.hk/gia/general/202312/06/P2023120600242.htm>

¹²⁶ 明報新聞網 (2023 年 10 月 13 日)。優基科技擬生產新興免疫療法「CAR-T」製品稱獲發牌 衛生署：牌照未涵治療用途。取自 <https://news.mingpao.com/ins/%E6%B8%AF%E8%81%9E/article/20231013/s00001/1697191079602/%E5%84%AA%E5%9F%BA%E7%A7%91%E6%8A%80%E6%93%AC%E7%94%9F%E7%94%A2%E6%96%B0%E8%88%88%E5%85%8D%E7%96%AB%E7%99%82%E6%B3%95%E3%80%8Ccar-t%E3%80%8D%E8%A3%BD%E5%93%81%E7%A8%B1%E7%8D%B2%E7%99%BC%E7%89%8C-%E8%A1%9B%E7%94%9F%E7%BD%B2-%E7%89%8C%E7%85%A7%E6%9C%AA%E6%B6%B5%E6%B2%BB%E7%99%82%E7%94%A8%E9%80%94>

療方式作用於一種疾病為單位進行審批，或不利於新技術及個人化治療的發展和落實，例如若要將 CAR-T 細胞從治療血癌拓展到其他癌症，則可能需要針對每種癌症提交申請，分別審核是否能夠進行臨床試驗，再評估可否進入臨床治療階段。現時 CAR-T 細胞療法也在本技術的傳統基礎上發展出新突破，最新一代的 CAR-T 細胞或能更有效針對實體腫瘤進行攻擊，可見技術上已看到將 CAR-T 細胞從治療血液癌症拓展到其他實體癌症的可能性。

這些針對基因的新治療技術在作用原理上與傳統藥物（例如小分子藥物）不同，是否也需要為同一種療法取得每一種癌症或疾病的實驗數據，分別提交申請，才能被運用於不同癌症或疾病的臨床試驗，之後再進一步針對治療用途提交申請？即使對於傳統小分子藥物，過高的審批門檻也會導致市面上難以有更多治療方法讓醫生根據病人基因去逐一匹配最適合的療法，令現有的成熟治療方案難以與新技術結合。現時除了上述針對嚴重疾病放寬藥物註冊要求的「1+」新藥審批機制外，政府應否從新技術的角度出發，針對先進療法的作用原理及應對未滿足的醫療需求下，制定另一個既安全而不會過於限制新技術應用的審批和相關監管制度？政府可否因應不同情況縮短某些新技術的審批程序，提供一個以病人組別為中心的特殊機制？

3. 針對藥物註冊及醫療器械監督管理的建議

改善藥物註冊及審批流程

透過縮短審批程序，可加快新藥和新醫療技術的上市速度，有助香港市場引入更多治療嚴重或罕見疾病的藥物。美國食品和藥物管理局（FDA）的加速批准程序允許在某些條件下更快上市，如治療嚴重或生命威脅疾病的藥物。透過簡化和加快審查程序，FDA 能夠確保患者更快地獲得創新治療。除了實行更靈活的「1+」新藥審批機制外，對於設立自主藥物審批機構的長遠計劃，香港亦需研究可否針對不同特性、條件的藥物有不同的審批流程，分類並不局限於該藥物是否針對嚴重或罕見疾病，也應涉及新技術的療法製品。CAR-T 細胞甚或新型醫療概念，如利用藥物基因組學分析個人化的治療方案，以針對遺傳性罕見疾病¹²⁷，可能運用另一套完全不同但透明的審核標準，方能令病患真正受惠於科學技術的發展。

除了需要藥物監管及審批方面的經驗及法規知識，還需要有更多翻譯研究（Translational Research），以及更多把基礎科研成果應用於臨床測試及治療上的實例。因此，有關方案的制定可以讓醫療政策制定者與有相關經驗的臨床科研人員進行

¹²⁷ 醫管局引入基因療法治療「脊髓肌肉萎縮症」現新曙光（2024年1月2日）。取自 <https://www31.ha.org.hk/hkch/Hospital/MediaMass/20240102#:~:text=%E8%84%8A%E9%AB%93%E8%82%8C%E8%82%89%E8%90%8E%E7%B8%AE%E7%97%87%E6%98%AF,%E6%88%90%E7%82%BA%E6%B2%BB%E7%99%82%E7%9A%84%E6%96%B0%E6%9B%99%E5%85%89%E3%80%82>

討論，以確保新審批的流程既高效又不會降低藥物的安全性。由此可見，香港長遠而言可參考歐盟的先進治療醫療產品（ATMPs）規範，創造有利新型生物技術和先進治療產品發展的環境，同時與國際標準接軌。此規範提供了一個用於審核和監管基因治療、細胞治療和組織工程產品的框架，能針對新技術產品的特點，確保這些創新產品在保護患者安全的前提下快速進入市場。

歐盟的先進治療醫療產品規範要求遵守與一般藥品相同的法規標準，包括優良製造標準、樞紐性臨床試驗及小兒試驗計劃等，令研究者及製造商需負擔一定成本。而在一般標準之外，也設立了「醫院豁免行為」（Hospital Exemption）的例外程序。在特定條件下，一些 ATMPs 毋須經歐盟藥物管理局核准亦可在個別歐盟會員國中實施。該規定允許藥廠在醫院或醫生的醫療處方下，進行少量客製化的製造行為。當生產量或頻率達到一定程度，此豁免就會取消。製造商須向藥政機關通報實際製造頻率，因此藥政機關對細胞製造行為仍有管轄權，只是在這些少量個案不要求上市許可。雖然，此做法可以在市場上沒有其他藥物的情況下，不經臨床試驗進行，致使病人陷於生命危險。但使用醫院豁免的醫院和醫療從業人員，須確保從供體到受體之間的产品可追溯性，並建立報告和處理任何有關使用 ATMPs 的不良反應系統，以確保病人的安全和權益。這種做法或更有利個人化治療的應用和發展¹²⁸。

設立更具針對性的醫療器械監管制度

香港需加建立強制性的醫療器械註冊和監管制度，特別是針對高風險等級的器械，以提高醫療器械的安全性和有效性。有關當局可將衛生署醫療儀器科現有的行政管理制度作為中心化管理的架構，制度下將醫療器械及相關負責人納入列表的做法，可作為日後供應商、製造商、分銷商等在香港經營相關業務的必要條件。已納入列表（註冊）的負責人方可獲得政府的經營許可證，醫療器械亦應經過衛生署或政府認可的評核機構進行風險分級及質量評核才可在市場上出售。政府可於衛生署醫療儀器科另設一個小組，主要為不同風險分級的醫療器械制定規範和標準，並依照此規範和標準對相關負責人和醫療器械執行強制性註冊程序，並評核其是否符合有關要求的工作，之後可納入「香港藥物及醫療器械監督管理中心」的管轄範圍。

政府可設定一個過渡期，讓業界適應和逐步完成列表及評核程序，以取得許可證。過渡期內未能符合有關要求的原有負責人及醫療器械，將被列入暫時除名名單，期間須暫停業務或停售相關醫療器械，並需在一個指定時間內達到標準，其後仍未能達標者將被永久除名。而新經營者或醫療器械需通過評核，並取得許可證後方能合法經營。

¹²⁸ 陳誌雄（2023年5月9日）。〈從歐美管制模式，尋找《再生醫療法》立法方向〉。取自 <https://futurecity.cw.com.tw/article/3048>

建立資訊共享及交流平台

政府可設立一個網絡媒體平台，製作影音短片，介紹有關藥物及醫療儀器監管制度的基本法規，更新政策制定的進展、未來計劃及已註冊藥物及醫療儀器的名單，讓大眾和業界更高效地接觸到相關知識及最新消息，提高公眾對藥物及醫療儀器相關規範和合法性的意識。市民亦可更方便地查閱藥物或醫療儀器的資訊，從而對有關醫療產品有基本概念，保障病人和病人照顧者的知情權，使他們能夠更全面地評估該藥物或醫療儀器對病人的風險。

除了針對公眾的科學普及，平台亦可上載有更多專業知識，作為人員培訓及交流用途。對於政策制定者或執行者、審核人員、業界負責人、醫療儀器使用者以及其他相關醫護人員、慈善團隊等，他們需要比一般大眾更深入和全面的有關知識，因此該網絡媒體平台應設置兩種頁面，方便不同身份和需要的對象使用。政府在推行有關政策時，管理者亦確保相關人員得到有效並專業的培訓，以確保政策執行者和審核人員的質素。

4. 結論

香港醫療體系的未來展望及對藥物及醫療器械發展的期待

面對日益增長的醫療需求和科技進步，香港未來在藥物和醫療器械監管制度方面的潛在規劃呈現出明確的方向。特區政府正致力透過改革藥物註冊及醫療器械監管制度，以加快引入創新治療方法，同時保證有關新藥和醫療技術的安全性和有效性。這不僅體現了對當前醫療挑戰的積極回應，也展現了對於提升公共健康水平的長遠承諾。

隨著藥物註冊和醫療器械監管制度的持續改進，以及對創新技術的積極引入，香港有望在生物醫療領域取得重要進展，為市民提供更多、更好的治療選擇。有關努力不僅促進本地醫療產業的發展，也將有助香港於國際醫療健康領域佔據更重要的地位。通過與全球醫療創新趨勢同步，香港的醫療體系將更加堅韌，將更好地滿足市民的健康需求，為未來的挑戰與機遇做好準備。

十六、家居藥物回收措施

袁尚文，鄭華安，黃舜敏

藥物回收指收集市民家中的剩藥和藥餘，即過期或未過期、未使用完或不再需要的藥物。這些剩藥和藥餘包括藥丸、藥水、藥粉及危險藥物，涵蓋處方藥及非處方藥。由於這些藥物含有不同的化學物質，如果不正確處理而隨便儲存、丟棄，會對環境造成嚴重威脅。長久以來，香港缺乏處置剩藥的政策及配套，這不但造成藥物浪費，市民不當棄置剩藥還會影響生態環境，危害個人和公共健康！

現時，香港政府只監管本港的醫院及診所等醫療機構如何處置藥物，但市民如何處置家居藥物則不受任何規管。根據《廢物處置條例》(第 354 章)，醫院及診所等醫療機構所產生的棄用或廢棄藥物(包括針藥)被界定為化學廢物，其儲存、收集、運送及處置均須符合《廢物處置條例》和《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》(第 354C 章)的規定。但有關管制措施，並不適用於市民家中所產生的棄用藥物。

按香港現行政策，市民家中的剩餘藥物只會與一般家居固體廢物混合處置，政府沒有特別處置或規管家居棄用藥物，亦沒有提供收集家居剩餘藥物的服務及途徑。醫管局亦建議病人直接把剩餘藥物當作一般家居廢物處理，毋須交回醫院。

不同的本地學術研究均發現，現時這種將家居剩餘藥物與一般固體廢物混合處置的方法，已造成嚴重的本地環境污染。研究人員從本港堆填區收集的垃圾汁內，發現高濃度人類抗生素，水平已達致可產生抗藥性的細菌。另外，研究人員亦在本港河流水域驗出抗生素，並在一些本港海灘發現不同醫療廢物(包括棄用藥物)。

要妥善處理剩藥，減少來自家居的棄用藥物，推動家居藥物回收是很重要的一環。為了鼓勵及支援家居藥物回收，政府可以考慮以下措施：

第一，建立家居藥物回收網絡和回收站點。這些回收站點可以設置在社區的不同地點，方便市民將過期或不需要的藥品回收。這些回收站點應該配備適當的容器和標籤，以區分不同類型的藥品，並提供相應的指導和資訊。

第二，加強家居藥物回收宣傳和教育。通過宣傳和教育活動，提高市民對家居剩藥回收的認識和意識。這可以通過媒體、社交平台、宣傳海報和教育活動等方式進行。同時，應該提供準確的信息，包括家居剩藥回收的重要性、回收站點的位置和操作指南等。

第三，建立家居藥物回收合作機制。與私營醫療機構、藥店、製藥公司及環保組織建立合作關係，共同推動家居藥物回收。這可以包括制定共同的標準和指導方針，共享最佳實踐案例，以及合作開展藥物回收活動。

第四，加強家居藥物回收的法規和監管。制定相應的法律法規，要求市民必須參與家居剩藥回收。此外，建立監管相關機構，負責監督和執行法規，以確保家居藥物回收和處理的有效執行。

第五，推動藥物回收研究和創新。資助藥物回收研究和創新項目，以開發更環保和可持續的剩藥回收和處理技術。這包括開發藥品可回收性包裝材料，利用新技術處理剩藥，以及探索藥物回收後再利用的可能性。

總括而言，家居藥物回收是香港政府和市民必須關注的重要環保議題。通過建立回收網絡和回收站點、加強宣傳和教育、建立合作機制、加強法規和監管，以及推動研究和創新，我們可更有效地處理家居剩藥，並能保護香港環境和提高公共健康安全。全

面推動家居藥物回收，絕對是刻不容緩的。

參考資料：

1. GovHK. (2017) *LCQ14: Use and disposal of drugs*.
2. Hong Kong Baptist University. (2018) HKBU study: Antibiotics in landfills pose public health risk.
3. 香港特別行政區立法會：《家居棄用藥物的處置》，2021年。
4. 醫院管理局：《關懷短訊》，2016年。

十七、長期護理和居家安老服務

顧慧賢

十八、電子健康和醫療科技

林雷、伍時豐

第一節 基於人工智能的香港醫療信息化建設與發展：探索香港智慧醫療的前景和挑戰

梁靜嫻、何穎

第二節 人工智能與基層醫療

區兆倫

人工智能科技企業專注於開發醫療和健康領域的生成式人工智能，並研發用於醫療和健康的大型語言模型（LLM）和大型視覺語言模型（LVLM），希望運用這些技術創造具有深遠影響的解決方案，以應對醫療領域所面臨的挑戰。近年來，「生成式人工智能」這一詞可能已成為大家耳熟能詳的術語。事實上，生成式人工智能是當前人工智能革命的核心，這技術將影響幾乎每一個專業領域，包括醫療、法律、金融、工業、零售、市場營銷等。究竟什麼是生成式人工智能呢？我們先不談醫療，讓我們先用一個更為大眾所能明白的例子來解釋這一概念——自動駕駛。

自動駕駛的難題

讓我們來想像一下：如果你有機會參與設計一套自動駕駛軟件，你會怎麼做呢？我在這裡邀請大家發揮想像，共同思考和探討如何構建一個自動駕駛系統。今天，自動駕駛技術已經非常成熟。但大家有沒有想過，這些自動駕駛車輛是如何運作的？

駕駛行為大致可分解為六種基本操作：踩油門、踩剎車、前進（D 檔）、後退（R 檔）、向左轉和向右轉。當然，這只是為了方便解釋而進行的簡化，例如，我們省略了打燈等其他輔助操作。如果要開發自動駕駛系統，依據直覺和常識，大多數人會認為一個比較合理的方法是：**設計一系列規則，讓自動駕駛系統根據這些規則輸出上述六種基本操作的組合。**

例如，我們可以制定這樣的規則：

規則 1：紅燈時，踩剎車停車。

規則 2：綠燈時，踩油門開車。

但是，接下來的規則就比較複雜了：在紅燈和綠燈之間的黃燈階段，通常涉及更多判斷。黃燈分為兩種情況，我們先討論第一種：當綠燈轉為黃燈時，司機應該選擇停車還是繼續前進？

根據香港第 374 章《道路交通（交通管制）規例》第 17 條有關交通燈的規例，當綠燈轉為黃燈時，司機原則上應當停車。但有一個例外：如果車輛與燈位太近或車速太高而無法安全停車，司機應該繼續前進。這種情況增加了我們自動駕駛系統設計的複雜性。當自動駕駛系統需要處理這種情況時，它必須計算車輛與交通燈之間的距離及車輛當前的速度，以判斷是否有足夠時間停車。如果判斷結果顯示可以安全停車，則應執行停車操作；反之，如果沒有足夠時間停車，則應繼續向前行駛。這看似是一個簡單的決策過程，但實際上對程序設計者來說是一大挑戰，特別是對那些沒有駕駛經驗的開發者來說。即便是有駕駛經驗的人也可能發現，將這些概念清晰地解釋給不懂駕駛的開發者，並指導他們編寫相應的程序是充滿挑戰性的。

第二種黃燈的情況則更為有趣：當紅燈轉為黃燈，即紅燈和黃燈同時亮起時，這是交通信號的一個過渡階段，提示即將變為綠燈。在這種情況下，駕駛者應如何反應？是踩油門前進，還是等到綠燈完全亮起後才啟動車輛向前行駛？同樣根據《道路交通（交通管制）規例》第 17 條，當紅燈和黃燈同時亮起時，駕駛者是不應該啟動車輛，這意味著必須等到綠燈完全亮起後才可向前行駛。然而，在實際情況中，我相信大部分香港駕駛者在見到紅黃兩燈亮起時就已經起步，而警察很少會嚴格執法。老實說，在紅黃兩燈情況下不開車，直到綠燈亮起才開始行駛，如果在你後面是不好耐性的司機，他可能會按喇叭催促你呢！

這引出一個關於自動駕駛系統設計的重要問題：自動駕駛是應該嚴格遵守法律，還是根據一般人的駕駛習慣？如果一個自動駕駛系統在黃燈時選擇不啟動，等到綠燈才開車，它可能不會受到市場歡迎，因為這種行為與大多數駕駛者的期望不符。事實上，

自動駕駛技術的設計與實施不僅需要考慮技術的精確性和法規的遵循，還應該考慮大眾的習慣和社會行為的實際情況。

而且，考慮到現實世界路面情況的複雜性，大家認為我們的自動駕駛系統需要制定多少條規則來應對這些情況呢？不少於數萬條規則吧？想像一下，如果有三萬條規則，這將對程式設計帶來極大挑戰。實際上，維護一個包含三萬行代碼的程式是非常困難的。每一行代碼都必須精確無誤，因為任何小錯誤都可能導致嚴重後果。例如，如果在處理綠燈轉黃燈的邏輯時，程序員不小心將公里（km）與英里（mile）的單位搞混，這種看似微不足道的錯誤可能會導致車輛在不該加速的時候加速，從而引發嚴重的交通事故。這不僅涉及技術的準確性，更關乎道路安全 and 人命。

即使這三萬行代碼中沒有任何錯誤，我們也可以肯定地說，隨著時間的推移，總會出現第三萬零一種我們未曾預料到的情況，這種例外可能會導致我們的自動駕駛系統失敗。此外，要實現基於規則的自動駕駛系統，僅依靠攝像鏡頭是不夠的；我們還需要其他多種技術和硬件支援，例如激光雷達（LIDAR）。然而，激光雷達裝置非常昂貴，這進一步提高了自動駕駛系統的成本。

生成式人工智能

面對以上難題，十多年前一位智者提出，自動駕駛是不應該依靠規則來實現的。那應該怎麼做呢？這位智者問道：人類是怎樣駕駛的呢？人類在開車時並不會帶著雷達，而是依靠雙眼和大腦，根據路面實際情況做出即時反應和判斷。我們的大腦並不是通過遵循成千上萬的規則來做出駕駛決策的，而是通過對路面狀況的理解和經驗來靈活應對各種駕駛情境。這位智者因此提出了實現自動駕駛的一個新方向：更多地模仿人類的感知和決策過程，而不是僅依賴硬性的規則和高成本的激光雷達。

這位智者提出的方法涵蓋了兩方面：首先，他建議不用雷達，而僅用攝像鏡頭來模擬人類的雙眼，從而直接通過視覺信息來導航和做出決策；其次，他主張讓人工智能的運作模式仿照人類大腦，能夠即時作出反應並適應不同的駕駛情境。這樣的設計不僅依賴先進的視覺處理技術，也需要深度學習算法，使系統能在各種交通環境中靈活應對。更重要的是，攝像鏡頭的成本相對於激光雷達低得多，如果能夠成功實施，這將大幅降低自動駕駛的成本，促進這種技術的普及。

這種方法聽起來簡單，但實際操作中要如何訓練這樣的人工智能呢？這位智者提出的方案是讓人工智能系統觀看數十億公里的駕駛影片，通過大量視頻數據學習駕駛的各種技巧。**這正是生成式人工智能的運作方式，它不依賴固定的規則，而是從數據中直接學習，當數據量達到一個臨界點時，它便能夠自我進化，產生智慧。**這種方法不僅適用於學習駕駛，同樣也能應用於其他領域。例如，生成式人工智能可以透過觀看大量影片來學習物理定律。OpenAI 最近發表的 Sora 能夠根據文本生成高質量的短片，

這些短片中的物理行為也遵循真實世界的物理定律。這背後的技術正是生成式人工智能。

剛才提到的那位智者，大家可能已經猜到他就是伊隆·馬斯克（Elon Musk）。事實上，當他十多年前首次提出使用攝像鏡頭而非依賴激光雷達等輔助裝置來實現自動駕駛時，許多人對此表示懷疑，甚至嘲笑他，當中包括大名鼎鼎的科技公司，認為這種方法是完全不可行的。

然而十多年後的今天，結果如何呢？目前，馬斯克的特斯拉（Tesla）全自動駕駛系統（FSD 版本 12.4）已經能夠實現數萬公里的高度自主駕駛，基本上毋須人工干預。當初嘲笑他的人，他們現在的情況又如何呢？以小鵬汽車為例（澄清一下，他們沒有嘲笑馬斯克），他們的自動駕駛技術是行業中的佼佼者，但其帶有激光雷達的自動駕駛系統大約每行駛 100 公里就需要人工干預一次。現在，許多自動駕駛技術開發者也開始重新思考其策略，並決定採用馬斯克所提倡的生成式人工智能方法。近日報道指出，小鵬汽車於 2024 年第 4 季度推出的全新車型將會移除激光雷達，並採用類似特斯拉的視覺方案。馬斯克當初的想法，看似違反常規，其實顯示了極大的前瞻性。

生成式人工智能在醫學領域的應用

現在，我們來探討一下生成式人工智能在醫療領域的發展。自 2017 年 Google 推出基於注意力的神經網絡架構 — Transformer 模型以來，生成式人工智能的應用已從簡單的預測下一個單詞發展到具備複雜推理能力。例如，Google 的 Med-PaLM 2 和 Microsoft 的 Medprompt 等醫學人工智能模型在美國醫師執照考試（USMLE）中取得了很好的成績，分別獲得了 86 分和 91 分，顯示這些模型不僅能夠理解和處理醫學知識，而且其表現與人類醫生相媲美。這些進展不僅證明了生成式人工智能在學術和專業領域的應用潛力，也預示著這種技術在未來醫療實踐中的重要角色。

此外，我們利用大量醫療數據訓練生成式人工智能，包括醫學教科書、病例、病歷紀錄、醫學論文以及醫學影像等，隨著這些數據的持續累積，當數據量達到一定程度而產生智慧時，這些醫療人工智能的診斷能力將有可能達到甚至超越經驗豐富的醫生。通過生成式學習，人工智能在醫療領域具有提供高質量診斷和治療決策的巨大潛力，有望顯著改善病患的治療結果並提升整體醫療效率。

然而，生成式人工智能的應用不限於此。以下是生成式人工智能在醫學範疇的其他應用，它們提供了創新的解決方案，並提高診斷和治療的效率和有效性：

1. **藥物發現**：生成式人工智能模型能夠分析大量生物數據，如基因組數據和蛋白質組數據等，從而設計新的候選藥物分子，預測其藥性或進行優化。這極大地加速了新藥物的研發過程，包括靶點識別和驗證、先導化合物的生成、化合物的優化以及臨床試驗的設計，從而加速研發過程和更有效地治療疾病。

2. **醫學影像**：生成式人工智能模型能夠從醫學影像中，如 MRI 和 CT 掃描，生成準確且詳細的圖像。這些生成圖像對於診斷疾病、規劃手術以及監控治療進展非常有幫助。例如，醫護人員可以利用人工智能增強低分辨率的圖像，從而降低患者暴露於輻射的風險。
3. **個人化醫療**：透過分析個人基因、生活方式、環境等數據，生成式人工智能模型能預測疾病風險並設計量身訂製的治療方案。這種方法不僅提高了治療的有效性，也為患者帶來更有效、更安全的醫療體驗。
4. **合成數據生成**：在面對患者數據稀缺或因私隱顧慮而限制數據共享的情況下，生成式人工智能能夠創建模擬真實病例的合成患者數據。這些數據可以用於培訓醫療專業人員或進行醫學研究，同時確保患者的私隱不受侵犯。
5. **醫護人員培訓**：Oxmd 與香港一所著名大學醫學院合作，利用生成式人工智能模擬跨醫學和護理學科的患者情境。該系統基於廣泛的病例數據、醫療條件和治療結果提供動態反饋，讓醫護學生能夠進行接近真實的患者互動。隨著虛擬患者的身體及健康狀態變化，學生可以調整其診斷及治療策略。由生成式人工智能驅動的虛擬患者會展示實時的生命體徵和症狀，這些體徵和症狀能準確回應各種醫療和護理干預。這些先進功能讓學生得以學習監測、解讀和應對患者狀態變化的關鍵技能，顯著提升醫學學科的學習體驗。

這些技術顯示了生成式人工智能在提升醫療品質、患者安全和醫學教育等方面的強大潛力，預示著未來醫療領域的一個新時代。

人工智能與基層醫療

截至 2024 年 3 月 31 日，香港共有 16,459 名醫生，即每 1,000 名人口中僅有 2.16 名醫生，這比例遠低於其他先進經濟體。在醫療體系方面，公營和私營部門的醫生人手各佔約一半，但公營系統卻提供了全港九成的住院服務。這不僅對公營醫院的醫療質量造成壓力，也加劇了醫療服務的不平等，因為私營醫療通常費用較高，並非所有市民都能負擔。這種不均衡的資源分配對醫生和病患都造成了額外的壓力，並可能影響了整體公共健康的長期可持續性。

筆者曾參加一個潰瘍性腸炎和克隆氏症的病友研討會，深入了解到病友們面對長期病患的挑戰。潰瘍性腸炎和克隆氏症需要定期服藥和覆診，而很多病友都是依靠公營醫療系統。根據病友的分享，潰瘍性腸炎和克隆氏的病友們很多時候需要等待數月才能見醫生一次，而每次諮詢時間僅五分鐘。在這極短的時間內，病友們必須向醫生傳達所有關鍵信息，如詳細描述自己的身體狀況和症狀。顯然，這樣的時間分配難以滿足他們的醫療需求，導致無法與醫生充分討論治療計劃和進行適當的健康管理。

第三章 香港醫療體系面臨的挑戰及建議

在這種背景下，人工智能具有顯著的潛力來幫助病友們改善現狀。筆者推薦病友們使用 0xmd 人工智能平台，特別是針對那些無法即時與醫生會面的病友。0xmd 開發的醫療和健康生成式人工智能可以為病友們提供即時支持，這不僅改善病友們的整體醫療體驗，還能間接地提高醫療服務的效率。例如，病友們與醫生見面前，他們不僅可以根據與人工智能交流所獲得的信息做好充分準備，還可以將與人工智能的交流記錄摘要分享給醫生，使醫生能夠更有效率地進行診斷和制定治療計劃。人工智能系統不僅提高了醫療效率，也在關鍵時刻提供了必要的支持和資源，有效地彌補了醫護人手不足的問題。

與發展中國家合作

在醫生短缺和醫療設施有限的發展中國家，人工智能技術發揮了積極的作用。例如，將醫療生成式人工智能試驗推行，讓居民可以受惠於這種先進技術，旨在通過互聯網和醫療生成式人工智能技術，為一些偏遠地區的居民提供診斷支持和健康管理建議，也減少患者為了獲得基本醫療諮詢而需要長途跋涉的情況。這種技術的應用不僅提升了醫療服務的可及性和效率，也有助於平衡醫療資源的分配，改善居民的健康狀況。

願景

願景並不止於當前的應用。筆者相信人工智能是推動基層醫療的關鍵力量，也是提高人民健康水平的重要工具。例如，現代智能手錶可以監測個人的各種健康狀況，如睡眠時間、血壓、運動量等。通過與生成式人工智能的結合，我們可以為人民提供更個性化的健康建議，幫助他們養成更好的生活習慣。「治未病」正是從源頭減輕醫療系統壓力的有效方法。我們的使命是提升醫療保健的可及性，創造一個更高效和公平的醫療環境。隨著這個充滿挑戰與機遇的領域中持續創新，我們將能共同改進基層醫療服務，為人民創造一個更友善和平衡的醫療生態系統。

十九、醫療廢物的處理

趙宏健、方玉輝

二十、醫療體系《固本培元》的《獨步單方》

馮宜亮

二十一、健康促進學校

方玉輝

第四章 政策建議

一、政策層面

二、法律層面

湯嘉偉

三、機構層面

四、需求層面

五、人員層面

第一節 香港智慧醫療人才引進與管理

董博文、肖欣然

論文摘要

智慧醫療是未來的趨勢，是提升整體醫療服務水平和效率的重要途徑。雖然香港在醫療領域表現卓越，但是在智慧醫療的發展中面臨創新力不足及訴求無法得到滿足的困境。其中如何吸引智慧醫療相關人才成爲重要話題。本文指出，雖然香港有著得天獨厚的地緣優勢，並在2021年降低人才引進門檻，但是由於智慧醫療人才的稀缺性、強流動性以及職業落差，留住人才及吸引歐美人才依然具有挑戰。本文建議香港需要進一步發揮自身的教育優勢和推動智慧醫療研究和執行條件，以實現吸引並留住智慧醫療人才的目標。

關鍵詞：香港、智慧醫療、人才緊缺，福利待遇

1. 引言

隨著數字化技術的成熟，香港政府正積極推動智慧醫療，以進一步提升醫療效率，緩解香港公立醫院存在的“看病難”問題。然而由此帶來的大數據的管理以及智慧醫療的研發活動，都需要依賴大量人才。而在香港本地畢業生積極性不高的情況下，吸引外來智慧醫療人才具有重要戰略意義。此文主要探討香港目前對人才的引進及管理舉

措。

2. 香港推動智慧醫療背景

香港作為一個國際化大都市，香港人擁有全球最有效率的醫療護理系統，使香港人成為世界上最為長壽的地區之一。根據香港政府統計處 2024 年 1 月公布的數據，香港男性平均壽命為 80.7 歲，女性平均壽命為 86.8 歲。儘管這成就令人矚目，但香港長期面臨醫療資源不足的困境。許多公立醫院人滿為患，只能以返聘已退休的醫護人員，不斷延長退休年齡等方式來應對日益增長的醫療需求。據統計，醫護人員每月需要值班 5-6 次，每次值班 30 個小時都是常態。根據香港立法會衛生事務委員會的《醫療人力推算 2023》報告，到 2030 年香港醫院人手大短缺，其中醫生和護士都缺過千人；而在過去的 1 年，香港已有近 500 名醫生及 2925 名護士離職。截至 2023 年，全職醫生流失率為 7.1%，而護士流失率為 10.9%。隨著老齡化的加劇，這困境將進一步加劇。

由此，智慧醫療的概念開始被頻繁提及，並成為港府積極推動的解決方案之一。智慧醫療作為“智慧地球”理念的延伸(糜泽花、钱爱兵, 2019)，以電子病歷為基礎，借助物聯網、大數據、雲計算和人工智能等現代信息技術，將患者、醫療設施、醫療服務和管理等方面的信息進行有效連接和實時交互，從而構建一個互通交流的大數據平臺。這平臺有助於優化醫療資源配置，緩解醫療資源分布不均和醫療服務供需的矛盾，提升整體醫療服務水平和效率(刘文生、许定河, 2024)。如今，香港已在這方面取得了一些進展。政府開發了“醫健通”，允許個人監控其健康信息和數據，並定期獲取相應的公共衛生資訊。香港醫院管理局亦推出了“醫管局 go”，協助病人管理其在公營醫療系統中的醫療預約及安排。香港中文大學醫學院已全面推動智慧醫療，例如採用 AI 協助識別病灶，採用電子傳感器等設備協助藥劑師便捷準確取藥等。

然而，與世界先進的醫療護理系統相比，香港在智慧醫療的推進過程中仍面臨諸多挑戰。在瑞士洛桑管理學院發布的“2024IMD 全球智慧城市指數”中，香港僅排名第 20 位。這背後反映出香港在創新技術人才方面的匱乏。每年，許多優秀的香港學子更傾向於選擇商科、金融、醫學和法律等專業，而對於理工科畢業生而言，由於薪酬和社會地位等因素的考慮，他們大多選擇轉行到更具前景的其他行業(錢林霞,2020)。而對於醫學生而言，他們往往缺乏必要的信息技術和數據分析能力來推動智慧醫療的發展。此外，隨著數據量的不斷增加，對於數據安全管理的訴求也在不斷增加(徐苗等, 2024)，然而香港在這方面存在明顯的人才缺口。近年來，港府除了積極推動科技發展宣傳智慧醫療之外，也將人才引進視為保障智慧醫療在香港的順利發展和推行的關鍵。通過引進具有創新精神和技術能力的優秀人才，可以為香港的智慧醫療發展注入新的活力，推動其不斷向前發展。

3. 香港智慧醫療人才引進政策的策略與問題

目前香港智慧人才的吸引力主要體現在香港提供的薪酬待遇以及獨特的身份福利。

3.1. 薪酬與福利對內地人才具有吸引力，但對歐美人才吸引力不足。

香港醫療行業平均工資相較於內地頗具吸引力。根據香港政府公開的 2022 年的數據，醫藥研發生產人士的年平均收入可達 60 萬港幣，且未計獎金以及政府提供的多樣化補助。相較於內地，香港的公眾假期比較多，融合了國內與西方的假期制度，同時有著具有吸引力的個人稅率，稅率在 2%到 17%。這些都成為吸引內地人才的重要因素。但是上述薪酬與福利待遇對於歐美地區智慧人才吸引力依然存在不足。首先，國外提供的薪酬待遇相較於香港並不差甚至優於香港。據 Kowarski 和 Wood 於 U.S.News 發表的統計：數據科學家年薪中位數為 108,020 美元，美國數據分析師的平均總工資為 107,588 美元或相當於 52 美元的小時工資。此外，他們的平均獎金為 4,379 美元。薪資估算基於直接從美國僱主和匿名僱員所收集的薪資調查數據，入門級數據分析師（1-3 年經驗）的平均工資為 75,741 美元。另一方面，高級數據分析師（8+年經驗）的平均工資為 133,422 美元。其次，香港高速的生活和工作節奏，較為一般的創新環境，都與歐美人才期望的職業環境存在差距，可能使部分人才望而却步。考慮到目前優秀智慧醫療人才集中在歐美地區（根據千際投行在 2022 年智慧醫療行業研究報告顯示，2022 年，美國智慧醫療市場約佔全球市場份額的 80%，同時全球 40% 以上的智慧醫療設備都產自美國），吸引國外優秀人才來到香港具有難度。

3.2 人才政策吸引目光，但能否長期留住智慧醫療人才存在疑問

香港在 2021 年推出了“高端人才通行證計劃”和“優秀人才入境計劃”，旨在吸引全世界最優秀的人才來香港定居工作。前者要求引進人士年收入達 250 萬港幣或者取得百强名校學士學位；後者則根據申請人的年齡、財政要求、良好品格、語言能力、基本學歷 5 項條件打分，此外對曾獲得傑出成就獎以及對其行業的發展有重大貢獻，進行擇優錄取。其中，特別針對科技創新、醫療服務、軟件與人工智能等計算機科學行業的人才放寬了引入條件。符合條件的人才即可優先獲批，並設置專門崗位；其本人與家庭成員均可獲得香港身份，享受相應的福利。例如，來港人才的子女可享受長達 15 年的免費公立教育，並有機會獲得每月 1400 至 1600 港幣的教育津貼，後續在內地高考時也將享有加分政策。儘管這些政策對吸引人才有一定作用，但智慧醫療人才屬於高知識和學習導向性人才，他們往往具有強烈的成就動機，他們不僅追求物質激勵，更重視精神層面的滿足和具挑戰性的工作環境，單調且加班的工作對他們毫無吸引力。鑒於他們在全球範圍內的稀缺性以及歐美地區的科研吸引力，即便香港的政策吸引了這些人才的目光，要有效留住他們依然是香港面臨的重要挑戰。

4. 人才管理建議及可能舉措

目前，儘管港府的人才吸引政策已初見成效，但在吸引和長期留住全球最頂尖的智慧醫療人才方面仍面臨挑戰。針對此問題，本文提出以下建議：

4.1. 層次性，有側重點的招募智慧醫療人員

針對智慧醫療領域的特定需求，如自動化藥物分包機和配藥系統的操作和維護、醫療信息化和電子健康記錄的大數據分析、人工智能與數據分析研發等，港府和醫管局可加強與各機構的互動，智慧醫療推進難題，掌握和預測智慧醫療領域的需求情況，通過待遇福利的差序設置，制定層次性遞進的招募計劃，進而優先在緊缺領域建立一支高素質、高水平的智慧醫療人才隊伍。此外，港府可以與國際知名院校合作，吸引國內外優秀學生來港交換學習，並提供就業指導和機會，鼓勵他們畢業後來香港發展。同時，也可以積極引進一些已經在智慧醫療領域取得成就的專家，通過吸虹效應，吸引年輕專家人才，提升香港在該領域的專業水平。

4.2. 加速數據採集，完善生態系統，緩解人才職業落差

醫管局需要加強數據採集和分析能力，利用現代信息技術提升醫療服務效率和質量。醫務衛生局表示，醫健通自2016年開始運作至今，本港近八成人口已在這個全港性電子健康紀錄互通平臺登記。政府會在此龐大用戶基礎上推出醫健通+五年計劃，並透過四方面推展。但是到2023年，政府實施的電子健康紀錄互通系統在醫院的實現率依然未達到50%，其中私營醫院只有二成參與了電子健康紀錄互通系統。這說明，目前全港對於信息共享的信任度較低。只有增加居民和醫院對數據平台的認同度，推動醫學研究數據的共享，建立完善的生態系統，才能令智慧醫療人才有“用武之地”，激發人才的工作積極性。在此基礎上，港府應提升人才成果產出的激勵力度，保障具體工作福利的落地，提供最新設備和技術的支持，從而緩解歐美人才來到香港後存在的職業落差。

4.3. 充分利用香港的教育資源，培養智慧醫療人才+留住智慧醫療人才

香港也需要充分利用優質的教育資源來推進人才留任。考慮到香港本土頂尖學子大多會選擇醫科，可將相應的智慧醫療的課程納入到醫科培養體系，實現智慧醫療人才儲備。此外，政府也可加大宣傳力度，吸引個人來香港攻讀計算機等專業學位，通過後續的畢業生落戶政策等留住培養的智慧醫療人才。此外，港府應加強對於外來人才的教育資源支持。考慮到香港的教育體系融合了東西方的教育，對於歐美或者內地人才都有一定的吸引力，類似措施可以確保智慧醫療人才家庭在香港有良好的生活和學

習環境，從而提高他們留港的意願。

參考文獻

IMD. (2024). *Smart City Index 2024*. Retrieved from <https://www.imd.org/smart-city-observatory/home/>.

Kowarski & Wood. (2023). 45 Graduate Degree Jobs That Pay More Than \$100K. *U.S. News*. Retrieved from <https://www.usnews.com/education/best-graduate-schools/slideshows/graduate-degree-jobs-that-can-pay-100k-or-more>.

千際投行(2022)。〈2022 年智慧醫療行業研究報告〉。擷取自網頁 <https://www.21jingji.com/article/20220301/herald/ad0fc5793a852647d5a440d48d7981be.html>。

香港立法會衛生事務委員會(2023)。〈醫療人力推算 2023〉。擷取自網頁 <https://www.legco.gov.hk/yr2023/chinese/panels/hs/papers/hs20230310cb4-173-1-c.pdf>。

徐苗、宗曉琳、張弼、侯爽、任孟堯、高強、張博、秦夢楠、張鵬俊。(2024).基於 PEST 模型的中國智慧醫療發展環境分析. *醫學信息學雜誌*,45(3),35-39+82.

新聞公報(2024)。〈二零二四年一月號《香港統計月刊》現已出版〉。擷取自網頁 <https://www.info.gov.hk/gia/general/202401/15/P2024011500261.htm>

劉文生、許定河。(2024). 智慧標杆：十年打造智慧醫療鮮活樣板. *中國醫院院長*,20(7),50-52.

錢林霞。(2020).香港離智慧醫療有多遠? *新經濟*,10,22-27.

糜澤花、錢愛兵。(2019). 智慧醫療發展現狀及趨勢研究文獻綜述. *中國全科醫學*,22(3),366-370.

六、資源層面

七、市民層面

方玉輝

第五章

結論

一、香港醫療制度的優化方案

方玉輝、羅天昇